В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_суд

*(указать наименование суда)*

**Истец:**

1. ФИО
2. Паспортные данные или ИНН
3. Адрес
4. Телефон, эл. почта (*при наличии*)

**Ответчик:**

1. Наименование ИП /ЮЛ
2. ИНН, ОРГН (ОГРНИП)
3. Адрес
4. Эл. почта (*при наличии*)

Государственная пошлина по заявленному требованию уплате не подлежит (ст. 17 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей», ст. 5 Закона Российской Федерации «О государственной пошлине», п. 13 ст. 333.36. Налогового кодекса Российской Федерации, ст. 89 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации)

**Цена иска:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

о расторжении договора, взыскании денежных средств, компенсации морального вреда за оказание юридических услуг с недостатаками

Мной с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» заключен договор № \_\_\_\_\_ об оказании юридических услуг от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор). Предмет Договора – юридические услуги в объеме и на условиях, предусмотренных данным Договором, Приложениями к Договору.

Предмет договора включает (*перечислить предмет услуг по договору*):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мной обязательства по оплате денежных средств были исполнены- денежные средства оплачены исполнителю в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается кассовым чеком от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. и выписками через приложение «Сбербанк онлайн».

Согласно Договору исполнитель обязался оказать услуги, указанные в Приложении № 1 к Договору, однако обязательства не были исполнены в полном объеме, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать*, **например:** «*не осуществлен сбор документов и справок», «не разработана индивидуальная стратегия»*).

В связи с чем, я вынужден был отказаться от услуг ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», и «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. обратился с требованием о расторжении договора и возврате денежных средств.

В ответ от ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» поступил по почте акт приема-передачи выполненных работ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Акт). В соответствии с актом по мнению Исполнителя услуги им оказаны на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., и возврату подлежала сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Однако, с указанным актом я не согласен, так как ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не представило результат выполненных работ после подписания акта приема-передачи выполненных работ, а именно доказательств выдачи документов, указанных в Акте приема-передачи выполненных работ *(перечислить*):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Таким образом, на сегодняшний день услуги по договору ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» оказаны ненадлежащим образом, некачественно, согласно акту выполненных работ не представлено ни одного результата и доказательства работ. С актом я не согласен, ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не исполнило всего перечня работ, указанных в акте.

Согласно п. 2.4.1 Договора исполнитель обязан оказать услуги качественно, своевременно и в полном объеме при условии соблюдения правил заключенного Договора

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ) и Законом о защите прав потребителей, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с ч. 1 ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Согласно ч. 1 ст. 4 Закона о защите прав потребителей, исполнитель обязан оказать услугу, выполнить работу, качество которых соответствует договору.

В соответствии с п. 4 ГОСТ Р 56877-2016 «Руководство по оказанию правовой помощи потребителям» (далее – ГОСТ Р 56877- 2016) по обращению потребителя защитник должен, прежде всего, провести диагностику ситуации, заявленной потребителем, оценить правомерность требований потребителя и наметить оптимальные способы восстановления его нарушенных прав.

Потребитель по смыслу законодательства о защите прав потребителей является экономически слабой стороной, у которого отсутствуют специальные познания о свойствах и характеристиках работы (услуги).

Риск незнания законодательства в указанных правоотношениях по предоставлению юридических услуг не может перекладываться на потребителя (постановление Президиума ВАС РФ от 24 сентября 2013 г.).

Согласно п. 1 ст. 29 Закона о защите прав потребителей, при обнаружении недостатков оказанной услуги потребитель вправе отказаться от исполнения договора и требовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками выполненной работы.

Требования, связанные с недостатками выполненной работы, могут быть предъявлены при принятии работы или в ходе выполнения работы либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (ч. 3 ст. 29 Закона о защите прав потребителей).

На основании изложенного, ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» оказаны услуги ненадлежащего качества, в связи с чем, я вправе требовать возврата уплаченных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Так как на мои неоднократные требования по возврату денежных средств ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» деньги не возвращены, «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. мной принято решение о расторжении заключенного Договора и исполнителю ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» направлена претензия, которая получена исполнителем «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., что подтверждается выпиской с сайта «Почта России».

Ответ на претензию от ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не поступил, таким образом требования потребителя оставлены ответчиком без рассмотрения и удовлетворения.

В соответствии с п. 1 ст. 31 Закона о защите прав потребителей требование о возврате уплаченной за услугу ненадлежащего качества суммы в десятидневный срок ответчиком – ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не исполнено, тем самым нарушено мое право на восстановление которых он имеет законное право.

Ответчик, не осуществляя возврат уплаченной суммы за услугу ненадлежащего качества (неоказанную услугу в полном объеме), не только нарушает право потребителя, предусмотренное п. 1 ст. 31 Закона о защите прав потребителей, но и заставляет потребителя безуспешно тратить много сил и времени на безрезультатные переговоры с ним, постоянно испытывать стресс и переживания.

Согласно п. 3 ст. 31 и п. 5 ст. 28 Закона о защите прав потребителей за нарушение вышеуказанного срока удовлетворения требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных п. 1 ст. 28 Закона о защите прав потребителей.

Поскольку ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» было обязано удовлетворить требования о возврате денежных средств в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей не позднее «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., то начиная с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. за каждый день просрочки исполнения данной обязанности исполнитель обязан уплатить истцу неустойку в размере \_\_\_\_\_\_ руб.:

Количество дней просрочки: с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по состоянию на «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. составляет \_\_\_\_дней.

За каждый день просрочки потребителю должна быть выплачена неустойка в размере: \_\_\_руб. x \_\_\_ дней =\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В связи с изложенным, с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» подлежит взысканию в пользу истца неустойка в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Статьей 15 Закона о защите прав потребителей установлено, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Согласно ст. 151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

Моральный вред, причиненный ответчиком, выразился в том, что я на протяжении долгого времени находится в глубоком стрессовом состоянии из-за возникшей ситуации. В связи с чем, я вынужден обратиться за защитой в суд, что само по себе отрицательно сказывается на его моральном и душевном состоянии. Размер компенсации морального вреда, по мнению истца, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В силу п. 45 постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. Фактом нарушения права истца как потребителя, безусловно, является отказ в удовлетворении требований истца о возврате денежных средств за услугу ненадлежащего качества (неоказанную услугу в полном объеме).

Пунктом 2 ст. 13 Закона о защите прав потребителей определено, что если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

В силу п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Аналогичная позиция отражена в п. 46 постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. № 17 при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

В соответствии со статьей 17 Закона о защите прав потребителей, потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст. 4, 13, 14, 15, 17, 28, 29, 31, 40 Закона о защите прав потребителей и ст.ст. 15, 395, 737, 1095, 1096 ГК РФ, ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации.

**Прошу:**

1) Расторгнуть договор № \_\_\_\_\_ об оказании юридических услуг от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., заключенный между ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и мной;

2) Обязать ответчика выплатить в мою пользу :

- денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Приложение:

1. Копии документов (*перечислить*) ;
2. Копии документов, подтверждающих направление искового заявления и приложений к нему ответчику

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.