**Доклад по правоприменительной практике Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан за I полугодие 2017 года**

В целях реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 01.04.2016 г. №559-р, Приоритетной программой «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 декабря 2016 г. №12), Паспорт приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21 февраля 2017г. № 13(2), Приоритетного проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований», Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации, статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 30.01.2017 г. №42 «О проведении акции «Дни открытых дверей для предпринимателей» 13 июля 2017 г. проводятся публичные обсуждения обзора правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан за I полугодие 2017 г.

Доклад по правоприменительной практике содержит сведения о типовых и массовых нарушениях обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению; о проведенных в отношении подконтрольных лиц проверках и иных мероприятиях по контролю; наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности; результатах административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействий) должностных лиц Управления.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

В соответствии со ст. 44 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ст. 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей», ст. 32 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», ст. 19 Федерального закона от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», ст. 13 Федерального закона от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», ст. 10.1 Федерального закона от 9 января 1996 г. № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения» и Положения о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре (утв. постановлением Правительства РФ от 5 июня 2013 г. № 476), Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей (утв. постановлением Правительства РФ от 2 мая 2012 г. N 412), осуществляются следующие виды федерального государственного контроля:

федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей.

В рамках основных видов надзора (федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей) осуществляются:

федеральный государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов;

федеральный государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов;

федеральный государственный контроль (надзор) в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;

федеральный государственный надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;

федеральный государственный контроль (надзор) за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

федеральный государственный надзор в области радиационной безопасности;

лицензионный контроль.

Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор в соответствии с Положением о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре и постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806 «О применении риск - ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», осуществляется с учетом применения риск - ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора).

В соответствии с частями 1, 2, 3, 4 ст. 8.1 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» риск - ориентированный подход при организации государственного контроля (надзора) применяется с целью оптимального использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов, задействованных при осуществлении государственного контроля (надзора), снижения издержек юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и повышения результативности своей деятельности органы государственного контроля (надзора).

Риск - ориентированный подход представляет собой метод организации и осуществления государственного контроля (надзора), при котором в предусмотренных настоящим Федеральным законом случаях выбор интенсивности (формы, продолжительности, периодичности) проведения мероприятий по контролю, мероприятий по профилактике нарушения обязательных требований определяется отнесением деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя и (или) используемых ими при осуществлении такой деятельности производственных объектов к определенной категории риска либо определенному классу (категории) опасности.

Отнесение к определенному классу (категории) опасности осуществляется органом государственного контроля (надзора) с учетом тяжести потенциальных негативных последствий возможного несоблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями обязательных требований, а к определенной категории риска - также с учетом оценки вероятности несоблюдения соответствующих обязательных требований.

Критерии отнесения деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска либо определенному классу (категории) опасности определяются Правительством Российской Федерации, если такие критерии не установлены федеральным законом.

Протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21 февраля 2017 г. № 13(2) утверждён Паспорт приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Приоритетный проект предусматривает совершенствование контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора, срок начала и окончания проекта 21.02.2017 – 31.12.2025 г.г.

Целью проекта является:

снижение уровня ущерба жизни и здоровью граждан (снижение количества смертельных случаев по контролируемым видам рисков к 2018 г. – на 5 %, к 2025 г. – на 15 %; снижение инфекционной заболеваемости к 2018 г. – на 3 %, к 2025 году – на 15 %; снижение паразитарной заболеваемости к 2018 г. – на 7 %, к 2025 г. – на 20 %; снижение числа пострадавших при пищевых отравлениях к 2018 г. – на 5 %, к 2025 г. – на 50 %;

снижение при осуществлении контроля (надзора) издержек организаций и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность;

повышение качества администрирования контрольно-надзорных функций.

Приоритетный проект содержит 14 индикативных показателей и их значения по годам, которые необходимо достигнуть в период 2017-2025 годы, а также результаты реализации проекта:

внедрение риск - ориентированного подхода при осуществлении контрольно-надзорной деятельности.

внедрение системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.

проведение актуализации обязательных требований, исключение устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, соблюдение которых проверяется при проведении контрольно-надзорных мероприятий.

внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований.

внедрение эффективных механизмов кадровой политики в деятельность Роспотребнадзора.

внедрение системы предупреждения и профилактики коррупционных проявлений в контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора.

создание и внедрение комплексной модели информационного обеспечения и систем автоматизации контрольно-надзорной деятельности.

**Планирование плановых проверок на 2017 г.**

При разработке плана плановых проверок деятельности учтены положения ст. 26.1 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановления Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806 «О применении риск - ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», новой редакции Положения о государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2013 № 476), внедрен и применяется риск - ориентированный подход.

Запланировано проведение 1543 плановых проверок деятельности ЮЛ, ИП, 1 проверка органа исполнительной власти Республики Башкортостан и 130 плановых проверок деятельности ОМСУ (всего 1674 проверок) (2016 г. - 1575).

Общее количество плановых проверок на 2017 год больше такого количества в 2016 году (1575 проверок) на 6,3%.

**Структура плана проверок на 2017 год (1674 проверок):**

1. Государственные учреждения – 64,9 % (1086 проверок),

2. Субъекты предпринимательства - 27,3% (457 проверок), в том числе:

|  |
| --- |
| **11,6%**(195 проверок) |

микропредприятия – 9,3% (156 проверок),

малый бизнес – 2,3% (39 проверок),

средний бизнес – 7,5% (126 проверок),

крупный бизнес – 8,1% (136 проверок);

3. ОМСУ и ОГИВ – 7,8% (131 проверка).

Из 195 проверок субъектов малого предпринимательства основаниями для внесения их в план проверок на 2017 год являлись:

осуществление видов деятельности в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23 ноября 2009 г. N 944 "Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью" – 175 (89,7%);

назначенное ранее административное приостановление деятельности объектов (АПД) – 20 (10,3%).

**По категориям риска в плане проверок 2017 г. объекты надзора распределены** (3458 объектов):

Чрезвычайно высокий риск – 0,9% (30 субъектов),

Высокий риск – 24,6% (851 объект),

Значительный риск – 43,1% (1490 субъектов),

Средний риск – 27,2% (940 субъектов),

Умеренный риск – 4,3% (147 субъектов),

Низкий риск – 0% (0).

Доля объектов, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого риска, высокого риска и значительного риска в плане плановых проверок деятельности ЮЛ, ИП на 2017 г. составляет 68,6%.

**По видам экономической деятельности проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, распределены (1543 проверки, без ОМСУ и ОГИВ)**:

деятельность в сфере здравоохранения - 13% (200 проверок);

деятельность в сфере образования - 63,3% (977 проверок);

деятельность в сфере предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг - 3,9% (60 проверок);

деятельность в сфере производства пищевых продуктов, включая напитки; производство табачных изделий - 1,2% (19 проверок);

деятельность в сфере общественного питания - 1,1% (17 проверок);

деятельность в сфере торговли пищевыми продуктами - 1,2% (29 проверок);

деятельность промышленных предприятий - 10,2% (158 проверок);

деятельность в сфере сельского хозяйства - 0,8% (12 проверок);

деятельность в сфере транспорта - 0,4% (6 проверок)

иные виды деятельности - 4,2% (65 проверок).

План плановых проверок ЮЛ, ИП на 2017 г. составлен с учетом определения у каждого субъекта надзора и (или) объекта надзора, на которых они осуществляют деятельность, категорий риска.

Периодичность проведения плановых проверок в отношении объектов государственного санитарно-эпидемиологического надзора в зависимости от присвоения категорий риска установлено п. 20 Положения о государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2013 № 476) и составляет:

для категории чрезвычайно высокого риска - один раз в календарном году;

для категории высокого риска - один раз в 2 года;

для категории значительного риска - один раз в 3 года;

для категории среднего риска - не чаще чем один раз в 4 года;

для категории умеренного риска - не чаще чем один раз в 6 лет.

В отношении объектов государственного надзора, отнесенных к категории низкого риска, плановые проверки не проводятся.

Периодичность плановых проверок в отношении отдельных видов экономической деятельности (в сфере здравоохранения, образования и социальной сфере) осуществляется с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование вида деятельности | Органы, осуществляющие плановые проверки | Периодичность проведения плановой проверки |
| Оказание амбулаторно-поликлинической медицинской помощи | государственный санитарно-эпидемиологический надзор | не чаще 1 разав 2 года |
| Оказание стационарной и санаторно-курортной медицинской помощи | государственный санитарно-эпидемиологический надзор | не чаще 1 разав 2 года |
| Дошкольное и начальное общее образование | государственный санитарно-эпидемиологический надзор | не чаще 1 разав год |
| Основное общее и среднее (полное) общее образование |  государственный санитарно-эпидемиологический надзор | не чаще 1 разав год |
| Деятельность детских лагерей на время каникул | государственный санитарно-эпидемиологический надзор | 1 раз перед началом каникул и далее не чаще 1 раза в смену |
| Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания | государственный санитарно-эпидемиологический надзор | не чаще 1 разав год |

На 2017 г. определение ЮЛ, ИП для включения в план плановых проверок осуществлялось с учетом ст. 26.1. Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», которой установлено, что если иное не установлено [частью 2](#sub_26102) настоящей статьи, с 1 января 2016 года по 31 декабря 2018 года не проводятся плановые проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных в соответствии с положениями статьи 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого предпринимательства, за исключением юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих виды деятельности, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации в соответствии с [частью 9 статьи 9](#sub_99) настоящего Федерального закона.

При наличии информации о том, что в отношении указанных в [части 1](#sub_26101) настоящей статьи лиц ранее было вынесено вступившее в законную силу постановление о назначении административного наказания за совершение грубого нарушения, определенного в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, или административного наказания в виде дисквалификации или административного приостановления деятельности либо принято решение о приостановлении и (или) аннулировании лицензии, выданной в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», и с даты окончания проведения проверки, по результатам которой вынесено такое постановление либо принято такое решение, прошло менее трех лет, орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля при формировании ежегодного плана проведения плановых проверок вправе принять решение о включении в ежегодный план проведения плановых проверок проверки в отношении таких лиц по основаниям, предусмотренным [частью 8 статьи 9](#sub_98) настоящего Федерального закона, а также иными федеральными законами, устанавливающими особенности организации и проведения проверок. При этом в ежегодном плане проведения плановых проверок помимо сведений, предусмотренных [частью 4 статьи 9](#sub_94) настоящего Федерального закона, приводится информация об указанном постановлении либо решении, дате их вступления в законную силу и дате окончания проведения проверки, по результатам которой вынесено постановление либо принято решение.

Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель вправе подать в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля заявление об исключении из ежегодного плана проведения плановых проверок проверки в отношении их, если полагают, что проверка включена в ежегодный план проведения плановых проверок в нарушение положений настоящей статьи. Порядок подачи заявления, перечень прилагаемых к нему документов, подтверждающих отнесение юридического лица, индивидуального предпринимателя к субъектам малого предпринимательства, порядок рассмотрения этого заявления, обжалования включения проверки в ежегодный план проведения плановых проверок, а также исключения соответствующей проверки из ежегодного плана проведения плановых проверок определяются Правительством Российской Федерации.

При разработке ежегодных планов проведения плановых проверок на 2017 и 2018 годы орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля обязаны с использованием межведомственного информационного взаимодействия проверить информацию об отнесении включаемых в ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей к субъектам малого предпринимательства. Порядок такого межведомственного информационного взаимодействия устанавливается Правительством Российской Федерации.

Должностные лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля перед проведением плановой проверки обязаны разъяснить руководителю, иному должностному лицу или уполномоченному представителю юридического лица, индивидуальному предпринимателю, его уполномоченному представителю содержание положений настоящей статьи. В случае представления должностным лицам органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля при проведении плановой проверки документов, подтверждающих отнесение юридического лица, индивидуального предпринимателя, в отношении которых проводится плановая проверка, к лицам, указанным в [части 1](#sub_26101) настоящей статьи, и при отсутствии оснований, предусмотренных [частью 2](#sub_26102) настоящей статьи, проведение плановой проверки прекращается, о чем составляется соответствующий акт.

Положения настоящей статьи применяются в отношении видов государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, вопросы организации и осуществления которых регулируются настоящим Федеральным законом, в том числе видов государственного контроля (надзора), указанных в [части 4 статьи 1](#sub_104) настоящего Федерального закона, за исключением:

1) федерального государственного надзора в области промышленной безопасности и федерального государственного пожарного надзора в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих опасные производственные объекты I или II класса опасности;

2) федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих гидротехнические сооружения I или II класса опасности;

3) государственного экологического надзора в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих объекты, оказывающие негативное воздействие на окружающую среду, I или II категории;

4) федерального государственного надзора в области обеспечения радиационной безопасности;

5) федерального государственного контроля за обеспечением защиты государственной тайны;

6) лицензионного контроля в отношении управляющих организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами;

7) внешнего контроля качества работы аудиторских организаций, определенных Федеральным законом от 30 декабря 2008 года № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности»;

8) федерального государственного надзора в области использования атомной энергии.

Проведение плановой проверки с нарушением требований настоящей статьи является грубым нарушением требований законодательства о государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле и влечет недействительность результатов проверки в соответствии с [частью 1 статьи 20](#sub_2001) настоящего Федерального закона.

С 01.01.2017 по 30.06.2017 по основаниям, установленным п. 7 «Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 г. № 489) из плана плановых проверок исключено 12 плановых проверок ЮЛ, ИП:

в связи с невозможностью проведения плановой проверки деятельности юридического лица вследствие его ликвидации – 6;

в связи с прекращением юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем деятельности, подлежащей проверке – 4;

в связи с принятием органом государственного контроля (надзора), решения об исключении проверки субъекта малого предпринимательства – 2.

Внесено 39 изменений в план плановых проверок деятельности ЮЛ, ИП в связи с:

изменением наименования ЮЛ, ИП – 17;

реорганизаций ЮЛ, ИП – 9;

изменением адреса ЮЛ, ИП – 13.

Частью 5 ст. 26.1. Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» установлено, что привлекать Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей либо уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации к участию в проверке.

По указанным основаниям в I полугодии 2017 г. прекращено проведение 2 плановых проверок субъектов малого предпринимательства.

В порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2015 г. № 1268 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения заявления об исключении проверки в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя из ежегодного плана проведения плановых» рассмотрено 4 заявления ЮЛ, ИП об исключении из утвержденного плана плановых проверок на 2017 г.

2 заявления удовлетворено в связи с приобретением проверяемого субъекта статуса субъекта малого предпринимательства в т. ч. микропредприятия.

1 заявителю отказано в удовлетворении заявления об исключении проверки из утвержденного плана плановых проверок, в связи с несоответствием его критериям отнесения ЮЛ, ИП к субъектам малого предпринимательства, установленным ст. 4 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и постановления Правительства Российской Федерации от 04.04.2016 № 265 «О предельных значениях дохода, полученного от осуществления предпринимательской деятельности, для каждой категории субъектов малого и среднего предпринимательства».

1 заявление возвращено в связи с несоблюдением порядка подачи заявления.

**Сведения о результатах проведенных проверок за I полугодие 2017 г.**

В I полугодии 2017 г. Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан проведено 2363 проверки в рамках Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», из них плановых – 889 (37,6%), внеплановых – 1474 (62,4%).

Количество проверок по сравнению с I полугодием 2016 г. (2785) снизилось на 15,2% за счет существенного снижения числа внеплановых проверок (в 1,3 раза с 1866 проверок до 1474).

Основаниями для проведения 1474 внеплановых проверок являлись:

контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 559 (37,9%);

информация о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 189 (12,8%);

обращения потребителей – 88 (6,0%);

приказы (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 726 (49,3%);

Направлено прокурорам 70 заявлений о согласовании проведения внеплановых выездных проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, согласовано 60 (85,7%), отказано – 10 (14,3%).

Проверена деятельность 2139 юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, из них 1791 (83,7%) осуществляли деятельность с нарушением обязательных требований законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защиты прав потребителей. У 193 (9,0%) проверенных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан.

Удельный вес проверок, по итогам проведения которых выявлены правонарушения, составил 79,7% (1883 проверок), в том числе нарушения выявлены по результатам 887 проведенных плановых проверок – 99,8% из общего количества плановых проверок (889). По результатам 996 (52,9%) из 1474 проведённых внеплановых проверок также выявлены различные правонарушения.

По результатам проверок выявлено 18764 правонарушения. Среднее количество правонарушений на одну проверку с выявленными нарушениями составило 10. По всем 1883 (100%) проверкам по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях.

Общее количество проверок, проведенных с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» и его филиалов, составило 1677 или 71% от всех проверок.

С 01.01.2017 Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан внеплановые проверки ЮЛ, ИП проводятся в соответствии с новой редакцией ст.10 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Основаниям для проведения внеплановых проверок в соответствии с ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. №  294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» являются:

1) истечение срока исполнения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований и (или) требований, установленных муниципальными правовыми актами;

1.1) поступление в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля заявления от юридического лица или индивидуального предпринимателя о предоставлении правового статуса, специального разрешения (лицензии) на право осуществления отдельных видов деятельности или разрешения (согласования) на осуществление иных юридически значимых действий, если проведение соответствующей внеплановой проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя предусмотрено правилами предоставления правового статуса, специального разрешения (лицензии), выдачи разрешения (согласования);

2) мотивированное представление должностного лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля по результатам анализа результатов мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, рассмотрения или предварительной проверки поступивших в органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:

а) возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, музейным предметам и музейным коллекциям, включенным в состав Музейного фонда Российской Федерации, особо ценным, в том числе уникальным, документам Архивного фонда Российской Федерации, документам, имеющим особое историческое, научное, культурное значение, входящим в состав национального библиотечного фонда, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

б) причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, музейным предметам и музейным коллекциям, включенным в состав Музейного фонда Российской Федерации, особо ценным, в том числе уникальным, документам Архивного фонда Российской Федерации, документам, имеющим особое историческое, научное, культурное значение, входящим в состав национального библиотечного фонда, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

в) нарушение прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены);

2.1) выявление при проведении мероприятий без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями при осуществлении видов государственного контроля (надзора), указанных в [частях 1](#sub_8101) и [2 статьи 8.1](#sub_8102) настоящего Федерального закона, параметров деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя, соответствие которым или отклонение от которых согласно утвержденным органом государственного контроля (надзора) индикаторам риска является основанием для проведения внеплановой проверки, которое предусмотрено в положении о виде федерального государственного контроля (надзора);

3) приказ (распоряжение) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданный в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и на основании требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

Обращения и заявления, не позволяющие установить лицо, обратившееся в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля, а также обращения и заявления, не содержащие сведений о фактах, указанных в [пункте 2 части 2](#sub_1022) настоящей статьи, не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки. В случае, если изложенная в обращении или заявлении информация может в соответствии с пунктом 2 части 2 настоящей статьи являться основанием для проведения внеплановой проверки, должностное лицо органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля при наличии у него обоснованных сомнений в авторстве обращения или заявления обязано принять разумные меры к установлению обратившегося лица. Обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

При рассмотрении обращений и заявлений, информации о фактах, указанных в [части 2](#sub_1002) настоящей статьи, должны учитываться результаты рассмотрения ранее поступивших подобных обращений и заявлений, информации, а также результаты ранее проведенных мероприятий по контролю в отношении соответствующих юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

При отсутствии достоверной информации о лице, допустившем нарушение обязательных требований, достаточных данных о нарушении обязательных требований либо о фактах, указанных в [части 2](#sub_1002) настоящей статьи, уполномоченными должностными лицами органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля может быть проведена предварительная проверка поступившей информации. В ходе проведения предварительной проверки принимаются меры по запросу дополнительных сведений и материалов (в том числе в устном порядке) у лиц, направивших заявления и обращения, представивших информацию, проводится рассмотрение документов юридического лица, индивидуального предпринимателя, имеющихся в распоряжении органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, при необходимости проводятся мероприятия по контролю, осуществляемые без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и без возложения на указанных лиц обязанности по представлению информации и исполнению требований органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля. В рамках предварительной проверки у юридического лица, индивидуального предпринимателя могут быть запрошены пояснения в отношении полученной информации, но представление таких пояснений и иных документов не является обязательным.

При выявлении по результатам предварительной проверки лиц, допустивших нарушение обязательных требований, получении достаточных данных о нарушении обязательных требований либо о фактах, указанных в части 2 настоящей статьи, уполномоченное должностное лицо органа государственного контроля (надзора) подготавливает мотивированное представление о назначении внеплановой проверки по основаниям, указанным в [пункте 2 части 2](#sub_1022) настоящей статьи. По результатам предварительной проверки меры по привлечению юридического лица, индивидуального предпринимателя к ответственности не принимаются.

По решению руководителя, заместителя руководителя органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля предварительная проверка, внеплановая проверка прекращаются, если после начала соответствующей проверки выявлена анонимность обращения или заявления, явившихся поводом для ее организации, либо установлены заведомо недостоверные сведения, содержащиеся в обращении или заявлении.

Орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля вправе обратиться в суд с иском о взыскании с гражданина, в том числе с юридического лица, индивидуального предпринимателя, расходов, понесенных органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля в связи с рассмотрением поступивших заявлений, обращений указанных лиц, если в заявлениях, обращениях были указаны заведомо ложные сведения.

Количество внеплановых проверок деятельности ЮЛ, ИП по основаниям, установленным подпунктами а, б, в (возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, причинение вреда жизни, здоровью граждан, нарушение прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены) за I полугодие 2017 г. составило 184 и сократилось в 3,8 раза по отношению к аналогичному периоду 2016 г. (703).

Во исполнение Федерального закона от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» и ст. 8.2. Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», приказом руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан от 08 ноября 2016 г. № 436 утверждена Программа мероприятий по профилактике нарушений обязательных санитарно-эпидемиологических требований, требований технических регламентов и требований нормативных правовых актов в области защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан на 2017 г.

Сведения о проведенных мероприятиях по профилактике обязательных требований в I полугодии 2017 г. приводятся в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | ВСЕГО мероприятий(сумма граф 3,4) | в том числе (из графы 2): |
| обязательных требований в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения | обязательных требований в области защиты прав потребителей |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  Количество мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, предусмотренных ежегодными планами (программами) профилактики нарушений, всего | 185 | 122 | 63 |
|  в том числе: выполненных мероприятий за отчетный период (из строки 01) | 105 | 77 | 28 |
|  Количество размещений на официальных сайтах в сети "Интернет" для каждого вида государственного контроля (надзора) перечней нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора), а также текстов соответствующих нормативных правовых актов  | 127 | 72 | 55 |
|  Количество информирования юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, всего  | 1318 | 891 | 427 |
| в том числе: посредством разработки и опубликования руководств по соблюдению обязательных требований (из строки 04) | 13 | 8 | 5 |
|  проведения семинаров и конференций (из строки 04) | 197 | 148 | 49 |
|  разъяснительной работы в средствах массовой информации (из строки 04) | 363 | 259 | 104 |
|  иными способами (из строки 04) | 745 | 476 | 269 |
|  Количество подготовленных и распространенных комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие  | 97 | 82 | 15 |
|  Количество рекомендаций о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований  | 443 | 303 | 140 |
|  Количество обобщений практики осуществления в соответствующей сфере деятельности государственного контроля (надзора)  | 246 | 175 | 71 |
|  Количество размещений на официальных сайтах в сети "Интернет" соответствующих обобщений практики осуществления в соответствующей сфере деятельности государственного контроля (надзора) с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений | 188 | 113 | 75 |
|  Количество выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований | 188 | 150 | 38 |
|  Количество осуществленных специальных профилактических мероприятий, направленных на предупреждение причинения вреда, возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера |  |  |  |

Частью 5 ст. 8.2. Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» при условии, что иное не установлено федеральным законом, при наличии у органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований, полученных в ходе реализации мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, либо содержащихся в поступивших обращениях и заявлениях (за исключением обращений и заявлений, авторство которых не подтверждено), информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации в случаях, если отсутствуют подтвержденные данные о том, что нарушение обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, причинило вред жизни, здоровью граждан, вред животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, а также привело к возникновению чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера либо создало непосредственную угрозу указанных последствий, и если юридическое лицо, индивидуальный предприниматель ранее не привлекались к ответственности за нарушение соответствующих требований, орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля объявляют юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю **предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований** и предлагают юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, и уведомить об этом в установленный в таком предостережении срок орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля.

Частями 6, 7 ст. 8.2. Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» установлено, что предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований должно содержать указания на соответствующие обязательные требования, требования, установленные муниципальными правовыми актами, нормативный правовой акт, их предусматривающий, а также информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) юридического лица, индивидуального предпринимателя могут привести или приводят к нарушению этих требований.

Порядок составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, порядок уведомления об исполнении такого предостережения определяются Правительством Российской Федерации.

Правила составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 № 166, которое вступило в силу 22.02.2017.

За истекший период 2017 г. ЮЛ, ИП выдано 188 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, из них со сроком направления уведомления об исполнении предостережения до 01.07.2017 – 68.

От ЮЛ, ИП в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан поступило 55 уведомлений по выданным предостережениям о недопустимости нарушения обязательных требований, в 54 уведомлениях содержатся сведения о проведении организационных и технических мероприятий по обеспечению соблюдения санитарно-эпидемиологических требований, требований технических регламентов и нормативных правовых актов по защите прав потребителей.

За непредставление уведомления о проведении мероприятий по недопущению нарушений обязательных требований предусмотрена административная ответственность ЮЛ, ИП, должностных лиц по статье 19.7 КоАП РФ.

Во исполнение требований ст. 8.2. Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Федерального закона от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», приказов Роспотребнадзора от 20.01.2017 № 42 «О проведении акции «Дни открытых дверей для предпринимателей», от 23.03.2017 №186 «О внесении изменений в приказ Роспотребнадзора от 30.01.2017 № 42» в Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан 13 апреля 2017 г. проведены публичные обсуждения результатов правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан за I квартал 2017 г. в порядке, установленном Методическими рекомендациями по организации и проведению публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований органа государственного контроля (надзора), утвержденными протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21 февраля 2017 №13(2).

13 апреля 2017 г. проведена первая акция «Дни открытых дверей для предпринимателей», в которой участвовало 145 предпринимателей и представителей ассоциаций и союзов предпринимателей. Мероприятия в рамках акции «Дни открытых дверей для предпринимателей» проведены также в 14 филиалах РГАУ МФЦ.

За истекший период 2017 г. по вопросам защиты интересов субъектов предпринимательства 13 апреля 2017 проведена рабочая встреча с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Башкортостан Р.В. Гибадуллиным и 27 июня 2017 г. заседание Координационного совета по вопросам, затрагивающим интересы малого и среднего предпринимательства по вопросам:

«Законодательные особенности организации и проведения внеплановых проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей с 1 января 2017 г.»;

«О мерах, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан по предостережению юридических лиц, индивидуальных предпринимателей о недопустимости нарушений обязательных санитарно- эпидемиологических требований и нормативных правовых актов в области защиты прав потребителей»;

«Применение риск - ориентированного подхода при планировании и проведении проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей с учетом ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановления Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 г. № 806 «О применении риск - ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и изменений, внесенных в Положение о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 05.06.2013 г. № 476»;

«О соблюдении обязательных требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» ТР ТС 017/2011».

**Типовые и массовые нарушения обязательных требований**

**на предприятиях промышленного производства**

***В ходе проведенных надзорно – контрольных мероприятий, наиболее распространенные нарушения санитарного законодательства в области «гигиена труда» выявляются следующие элементарные нарушения:***

1. В каждой третьей проверке промышленных предприятий выявляются случаи нарушения требований при организации и проведении обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда в соответствии с требованиями приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

2. В каждой второй проверке промышленных предприятий отмечаются отсутствие профилактических мероприятий по выявленным фактам превышений предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержания вредных веществ в воздухе рабочей зоны согласно требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», [СанПиН 2.2.4.3359-16](#sub_1000)«Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны»;

3. Выявляются нарушения требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам» а именно в области обеспечения работающих средствами индивидуальной защиты и санитарно - бытовыми помещениями, отсутствие эффективно работающих систем оборудования вентиляции.

4. В 90% проверок промышленных предприятий отмечается непроведение или нарушения в организации и проведении производственного контроля за вредными факторами производственной среды в соответствии с требованиями СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

В целях недопущения нарушений обязательных требований Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует работодателям организаций Республики Башкортостан:

- принять меры по соблюдению предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержанию вредных веществ в воздухе рабочей зоны, по замене технологического оборудования и совершенствованию технологических процессов в целях выполнения требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», [СанПиН 2.2.4.3359-16](#sub_1000)«Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны»;

- обеспечить выполнение требований приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

- при невозможности соблюдения обязательных санитарно – эпидемиологических требований на рабочих местах профессий, находящихся в зоне риска по развитию профессиональных заболеваний, обеспечить использование принципа «защиты временем», путем разработки и внедрения рациональных режимов труда и отдыха.

- обеспечить производственный контроль за условиями труда в соответствии с СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать планомерные мероприятия по улучшению условий труда;

***По результатам проведенных проверок наиболее распространенные нарушения санитарного законодательства в области «радиационной гигиены» выявляются следующие типовые нарушения:***

1. Выявляются случаи нарушения требований приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» при организации и проведении обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, на работах с вредными и (или) опасными условиями труда;
2. Нарушения организации и проведения производственного контроля на предприятиях за радиационной безопасностью в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.01.1996 г. № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения»;

В целях недопущения нарушений обязательных требований по обеспечению радиационной безопасности Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует работодателям организаций Республики Башкортостан:

- обеспечить уровни доз облучения персонала от техногенных источников ионизирующего излучения в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)»; СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

-обеспечить производственный радиационный контроля в соответствии с Федеральным законом от 09.01.1996 г. № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать мероприятия по обеспечению радиационный безопасности;

- обратить внимание на условия хранения и транспортировки техногенных источников ионизирующего излучения, материалов с повышенным содержанием природных радионуклидов и радиоактивных отходов в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

- обеспечить ежегодную достоверную радиационно-гигиеническую паспортизацию организаций в соответствии с требованиями СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)».

**Типовые и массовые нарушения в сфере оказания медицинских услуг**

***Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований выявленные при проведении проверок медицинских организаций (медицинских лабораторий, травмпунктов по антирабической помощи, приемных отделений на готовность к работе в очагах особо опасных инфекций):***

- отсутствие зонирования микробиологических лабораторий на «чистую» и «заразную» зоны (п.п. 2.3.3, 2.3.5, 2.3.7 СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с возбудителями инфекционных заболеваний III-IV групп патогенности (опасности) и гельминтами» (СП 1.3.2322-08), п. 3.5 главы I СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» (далее по тексту СанПиН 2.1.3.2630-10);

- нарушение целостности внутренней отделки помещений (ст. 24 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.п. 4.2, 4.3, 11.14 главы 1, СанПиН 2.1.3.2630-10, п.2.3.11 СП 1.3.2322-08);

- отсутствие боксов микробиологической безопасности (п. 2.3.31 СП 1.3.2322-08, п. 10.17.2 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»);

- нарушения при оказании помощи пострадавшим от укусов, нанесенных животными – нарушение схемы антирабического лечения, обработки раны и оформления медицинской документации (п.8.9 СП 3.1.7.2627-10 «Профилактика бешенства среди людей», п.18.3. СП 3.1./3.2.1379-03 и Приложения №2 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 31.01.2011 г. №51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», п.п.4.3, 4.5 СП 3.1.7.2627-10 «Профилактика бешенства среди людей»);

- нарушения ведения обязательной документации в микробиологических лабораториях (п. 2.1.7 СП 1.3.2322-08, п. 12.1. СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»);

- нарушения структуры и планировки помещений, которые не обеспечивают поточность технологических процессов и исключают возможности перекрещивания потоков с различной степенью эпидемиологической опасности в нарушение п. 3.3СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- отсутствие диагностических палат или приемно-смотровых боксов для больных с неустановленным диагнозом, что является нарушением гл. 1 п.п. 3.12, 10.8.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- для приема больных детей в стационары отсутствует диагностическая палата или приемно-смотровые боксы для больных с неустановленным диагнозом, что является нарушением гл. 1 п. 10.1.4 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

 - палатные секции отделений различного профиля проходимые, что является нарушением гл. 1 п. 10.2.2 СанПиН 2.1.3.2630-10;

- в отделениях медицинских организаций допускается более 4-х коек, что является нарушением гл. 1 п. 10.2.3 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в операционных блоках не предусматривается строгое зонирование внутренних помещений на стерильную зону (операционные), зону строгого режима (предоперационные, помещение подготовки больного - наркозная, помещения хранения стерильных материалов и другие вспомогательные помещения, для которых соблюдается режим санитарного пропускника для входа персонала), зону общебольничного режима (шлюз), что является нарушением гл. 1 п. 10.4.2 СанПиН 2.1.3.2630-10;

- в операционных блоках не предусмотрены раздельные входы для пациентов (через шлюз) и персонала с оборудованием санитарного пропускника, а также отсутствуют санитарные пропускники для персонала (мужской и женский) составе трех смежных помещений, согласно требованиям гл. 1 п. 10.4.3, 10.4.9 СанПиН 2.1.3.2630-10;

- в операционных блоках отсутствует автономная система приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования, обеспечивающей нормируемые параметры микроклимата, чистоту воздуха, что является нарушением гл. 1 п. 10.4.1 СанПиН 2.1.3.2630-10;

- в составе отделений реанимации и интенсивной терапии не предусматривается изолятор (боксированная палата), согласно требованиям гл. 1 п. 10.5.2 СанПиН 2.1.3.2630-10;

- в акушерских стационарах при наличии обсервационных коек прием рожениц с подозрением на инфекционное заболевание не осуществляется через блок помещений обсервационного приема, согласно требованиям гл. 1 п. 10.6.6 СанПиН 2.1.3.2630-10;

- в палатах новорожденных отсутствуют раковины с широкой чашей и высоким смесителем, согласно требованиям гл. 1 п. 5.7 СанПиН 2.1.3.2630-10;

 - перед входом в палату новорожденных отсутствует шлюз, согласно требованиям гл. 1 п. 10.6.8 СанПиН 2.1.3.2630-10;

- в детских отделениях в стенах и перегородках, отделяющих детские палаты (без матерей) от коридоров, а также в стенах и перегородках между палатами для детей в возрасте до 7 лет не предусматриваются остекленные проемы, согласно требованиям гл. 1 п. 10.7.1 СанПиН 2.1.3.2630-10;

- в платных отделениях стационара для лечения детей не предусматриваются помещения для обучения и игровые комнаты, согласно требованиям гл. 1 п. 10.7.5 СанПиН 2.1.3.2630-10;

- санитарно-техническое состояние отделений и здания требует проведение капитального и косметического ремонта согласно требованиям гл. 1 п. 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в медицинских организациях незамедлительно не проводятся мероприятия по устранения текущих дефектов отделки стен, потолков и полов (ликвидация протечек на потолках и стенах, следов сырости, плесени, заделка трещин, щелей, выбоин, восстановление отслоившейся облицовочной плитки, дефектов напольных покрытий и других), что является нарушением гл. 1 п. 11.14 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- медицинские организации не оборудованы паспортизированой приточно – вытяжной вентиляцией с механическим и/или естественным побуждением. Ежегодно не проводится проверка эффективности работы, текущие ремонты (при необходимости), а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования, что является нарушением гл. 1 п.п. 6.4, 6.5 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- с целью предупреждения засорения канализационных систем здания помещениия, где осуществляется приготовление гипса, раковины не оснащены гипсоотстойником, что является нарушением гл. 1 п. 5.3 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в медицинских организациях не все кабинеты, где проводится обработка инструментов, оборудованы отдельной раковиной для мытья рук или двугнездную раковиной (мойкай), что является нарушением гл. 1 п.5.8 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- не во всех медицинских организациях в предоперационных, перевязочных, родовых залах, реанимационных, процедурных кабинетах, постах медсестер при палатах новорожденных, и в других помещениях, требующих соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживающего медперсонала, умывальники оборудованы установкой - смесителем с локтевым (бесконтактным, педальным и прочим некистевым) управлением и дозаторами с жидким (антисептическим) мылом и растворами антисептиков, согласно требованиям гл. 1 п. 5.6 СанПиН 2.1.3.2630-10;

- санузлы для посетителей и персонала не обеспечиваются туалетной бумагой и средствами для мытья рук, что является нарушением гл. 1 п. 5.9 СанПиН 2.1.3.2630-10;

 - в контейнеры для сбора отходов класса А (безопасные отходы по составу приближенные к ТБО) допускается сброс не продезинфицированных отходов класса Б (эпидемиологически опасные отходы), тем самым допускается смешение отходов различных классов опасности, что является нарушением п.п. 3.3., 4.10 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;

- медицинский персонал не обеспечивается средствами индивидуальной защиты в необходимом количестве и соответствующих размеров, а именно масками респираторами согласно требованиям гл. 1 п. 15.10 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

 ***Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований при проведении проверок объектов транспортной инфраструктуры и транспорта:***

**-** не соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям условия труда – превышение предельно - допустимых уровней шума, вибрации, освещенности на рабочих местах (ст. 25 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);

- нарушения внутренней отделки зданий и сооружений, не своевременное проведение текущего ремонта (ст. 24 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 63 Инструкции по санитарному состоянию помещений и оборудования производственных предприятий, утвержденной Минздравом СССР 31.12.1966 № 658-66);

- не проводится в полном объеме лабораторные исследования, согласно программе производственного контроля (ст. 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.п. 1.5, 2.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий);

- нарушения в планировании подлежащих медосмотру контингента лиц риска и сроков прохождения медицинских осмотров, (п. 2.13 СП 2.2.21327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», ст.34 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);

- низкий охват профилактическими прививками против гриппа, кори и дифтерии и др. подлежащего контингента (ст. 35 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; п.п.2.1, 18.3 СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»; п.п.6.2 СП 3.1.2.2952-11 «Профилактика кори, краснухи и эпидемического паротита»; п. 8.1; 8.2 СП 3.1.2.3109-13 «Профилактика дифтерии. Профилактика инфекционных заболеваний. Инфекции дыхательных путей»; приложение №1 приказа МЗ РФ № 370н от 16.06.2016 г к приказу МЗ РФ №125н от 21.03.2014 г «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям»);

- отсутствие средств индивидуальной защиты – работники с опасными условиями труда не в полном объеме обеспечены спецодеждой, обувью и средствами защиты (щитки, маски, респираторы, перчатки и т.д.) (п. 2.12 СП 2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» и п. 121 Инструкции № 658-66 «Инструкция по санитарному содержанию помещений и оборудования производственных помещений»),

- непроведение дератизационных мероприятий против мышевидных грызунов на территории и объектах, не обеспечена грызунонепроницаемость зданий и построек (п.7.3.3. СП 3.1.7.2614-10 «Профилактика геморрагической лихорадки с почечным синдромом»);

- отсутствие соответствующего знака о запрете курения (ч.5 ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и п.п. 1, 5 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утвержденных приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г. № 214 н).

 В целях профилактики нарушений обязательных требований необходимо обеспечить соблюдение требований вышеуказанных нормативных правовых актов законодательства Российской Федерации.

**Типовые и массовые нарушения на предприятиях молочной промышленности и рекомендации по их устранению**

# Физическими лицами при реализации молока и молочной продукции непромышленного изготовления на рынках не доводиться информация до потребителей о безопасности продукции в ветеринарно-санитарном отношении, об их наименованиях, месте производства (адрес), дате производства.

# *Рекомендации:* В силу положений п.10. технического регламента Таможенного союза от 09.10.2013 г. № 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» при реализации молока и молочной продукции непромышленного изготовления на рынках необходимо любым доступным способом (информационный лист, этикетка и т.д.) довести до потребителей информацию о безопасности продукции в ветеринарно-санитарном отношении, об их наименованиях, месте производства (адресе), дате производства.

# Предприятиями по производству молока и молочной продукции допускается прием сырого молока, сырого обезжиренного молока подвергнутого предварительной термической обработке, в том числе пастеризации без указания в товаросопроводительной документации к сырому молоку, сырому обезжиренному молоку сведений о режимах термической обработки (температура, период проведения).

*Рекомендации*: Сотрудники производственной лаборатории предприятия обязаны согласно положений п.23 технического регламента Таможенного союза от 09.10.2013 г. № 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» провести идентификацию сырья при приеме его на производство, проверить наличие информации о режимах термической обработки в товаросопроводительной документации.

1. На предприятиях по производству молока и молочной промышленности заведующий лабораторией не анализирует термограммы контроля температуры пастеризации, хранение термограмм в течение года не организовано.

*Рекомендации*: Заведующий лаборатории должен в силу положений п.12.13 СанПиН 2.3.4.551-96 «Производство молока и молочных продуктов» анализировать термограммы и хранить их в течение года. Ответственность за их сохранность несет начальник ОТК (заведующий лабораторией).

4. После пастеризации молоко или сливки охлаждают до температуры (4 + 2)°С, но не направляют на разлив, а хранят в танках не более 6 ч, нарушая максимальный срок допустимого хранения пастеризованного молока до разлива. На повторную пастеризацию перед разливом молоко не направляется.

*Рекомендации*: Руководитель предприятия в силу положений п.12.17 СанПиН 2.3.4.551-96 «Производство молока и молочных продуктов» обязан организовать работу предприятия таким образом, чтобы не допускать хранение молока или сливок после пастеризации более 6 часов, либо обеспечить его повторную пастеризацию перед разливом.

**Типовые и массовые нарушения при производстве кондитерских и хлебобулочных изделий и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение требования п.1 статьи 14 технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевых продуктов» (ТР ТС 021/2011) при производстве кондитерских изделий с суточной выработкой не более 300 кг продукции планировка производственных помещений, их конструкция, размещение и размер не обеспечивает возможность осуществления поточности технологических операций, исключающей встречные или перекрестные потоки продовольственного (пищевого) сырья и пищевой продукции, загрязненного и чистого инвентаря.

*Рекомендации*: набор производственных помещений кондитерских цехов организаций мощностью не более 300 кг в сутки должен отвечать требованиям п.10.1 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», а именно по ходу технологической операции должны быть размещены следующие помещение: кладовая суточного хранения сырья с холодильным оборудованием; помещение для растаривания сырья и подготовки его к производству; яйцебитн6я из трех помещений для хранения и распаковки сырья с холодильной установкой, мойки и дезинфекции яиц, получение яичной массы; приготовление теста с отделением просеивания муки; приготовление отделочных полуфабрикатов (сиропы, помады, желе, подварки варенья); разделка теста и выпечка; выстойки и резки бисквита (остывочная); зачистка масла; приготовление крема с холодильной установкой; отделки кондитерских изделий с холодильной установкой; хранение упаковочных материалов; мытья и стерилизации кондитерских мешков, наконечников и мелкого инвентаря; мытья и сушки внутрицеховой тары и крупного инвентаря; мытья и сушки оборотной тары; экспедиции готовых изделий с холодильной камерой.

1. В нарушение требования п.10.4 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», оборудование для просеивания муки не снабжено магнитами для улавливания металлопримесей.

 *Рекомендации*: Оборудование для просеивания муки должно быть снабжено постоянными магнитами для улавливания металлопримесей. В магнитных сепараторах и мукопросеивателях с магнитными уловителями металлопримесей 2 раза в 10 дней производится проверка силы магнитов; последняя составляет не менее 8 кг на 1 кг собственного веса магнита.

Очистка магнитов производится ежесменно. Сходы с магнитов собирают в пакет, результаты проверки фиксируют в специальном журнале по партиям муки и хранят в соответствии с требованиями, предъявляемыми к предотвращению попадания посторонних предметов в продукцию.

3. В нарушение требования п.2 статьи 10 технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевых продуктов» (ТР ТС 021/2011) при осуществлении процессов производства (изготовления) пищевой продукции, связанных с требованиями безопасности такой продукции, изготовители не разрабатывают, не внедряют и не поддерживают процедуры, основанные на принципах ХАССП.

 *Рекомендации*: в соответствии п. 3 статьи 10 технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевых продуктов» (ТР ТС 021/2011), для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) должны разрабатываться, внедряться и поддерживаться следующие процедуры:
- выбор необходимых для обеспечения безопасности пищевой продукции технологических процессов производства (изготовления) пищевой продукции;
- выбор последовательности и поточности технологических операций производства (изготовления) пищевой продукции с целью исключения загрязнения продовольственного (пищевого) сырья и пищевой продукции;
- определение контролируемых этапов технологических операций и пищевой продукции на этапах ее производства (изготовления) в программах производственного контроля;

- проведение контроля за продовольственным (пищевым) сырьем, технологическими средствами, упаковочными материалами, изделиями, используемыми при производстве (изготовлении) пищевой продукции, а также за пищевой продукцией средствами, обеспечивающими необходимые достоверность и полноту контроля;
- проведение контроля за функционированием технологического оборудования в порядке, обеспечивающем производство (изготовление) пищевой продукции, соответствующей требованиям настоящего технического регламента и (или) технических регламентов Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;
- обеспечение документирования информации о контролируемых этапах технологических операций и результатов контроля пищевой продукции;
- соблюдение условий хранения и перевозки (транспортирования) пищевой продукции;

- содержание производственных помещений, технологических оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции, в состоянии, исключающем загрязнение пищевой продукции;
- выбор способов и обеспечение соблюдения работниками правил личной гигиены в целях обеспечения безопасности пищевой продукции.
- выбор обеспечивающих безопасность пищевой продукции способов, установление периодичности и проведение уборки, мойки, дезинфекции, дезинсекции и дератизации производственных помещений, технологических оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции;
- ведение и хранение документации на бумажных и (или) электронных носителях, подтверждающей соответствие произведенной пищевой продукции требованиям, установленным настоящим техническим регламентом и (или) техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;
- прослеживаемость пищевой продукции.

**Типовые и массовые нарушения на предприятиях мясной промышленности и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение п. 93 ст.9 ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» в холодильных камерах изготовители, продавцы продуктов убоя и мясмной продукции размещают продукцию в штабелях на стеллажах и поддонах, высота которых менее 8-10 см от пола, вплотную к стенам и приборам охлаждения.

*Рекомендации*: оборудовать стеллажи или поддоны высотой не менее 8-10 см от пола.

Складировать продукцию штабелями на стеллажах или поддонах высотой не менее 8-10 см от пола. От стен и приборов охлаждения продукцию располагать на расстоянии не менее 30 см. Между штабелями должны быть проходы, обеспечивающие беспрепятственный доступ к продукции.

2. В нарушение требования п. 99 ст. 9 ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» перевозку мясной продукции осуществляют на неохлаждаемом транспорте.

*Рекомендации*: транспортные средства и контейнеры, предназначенные для перевозки продуктов убоя и мясной продукции, должны быть оборудованы средствами, позволяющими соблюдать и регистрировать установленный температурный режим.

3. В нарушение требований п. 109, п.п «г» п. 120 ст. 11 ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» и ст. 4 ТР ТС 022/2011 «О маркировке пищевой продукции» на маркировочных ярлыках (этикетках) не указывается информация о категории полуфабрикатов, о группе мясной продукции.

*Рекомендации*: производителям при производстве мясной продукции при разработке этикетки или маркировочного ярлыка обеспечить выполнение требований ТР ТС и указывать информацию для потребителя в полном необходимом объеме, в т.ч. информация о категории полуфабрикатов, о группе мясной продукции.

4. В нарушение требований п. 8.3 Санитарных правил для предприятий мясной промышленности, утвержденных Главным государственным санитарным врачом СССР 27 марта 1985 г. № 3238-85 сырье и вспомогательные материалы, поступающие в цехи на переработку, растаривают, хранят и подготавливают к производству в условиях, исключающих их загрязнение. Но зачастую освобождающуюся упаковку не удаляют из производственного помещения.

*Рекомендации*: освобождающуюся упаковку немедленно удалять из производственного помещения.

1. В нарушение требования п. 6.5 Санитарных правил для предприятий мясной промышленности, утвержденных Главным государственным санитарным врачом СССР 27 марта 1985 г. № 3238-85 полы в помещениях мясной промышленности имеют щели и выбоины, не покрыты водонепроницаемыми материалами с уклоном в сторону трапов, располагаемых в стороне от рабочих мест и проходов.

*Рекомендации*: своевременно проводить ремонтные работы и восстанавливать целостность покрытия пола. Текущий ремонт помещений следует производить по мере необходимости, но не реже 1 раза в 6 мес. Побелку или покраску стен и потолков производственных, бытовых и вспомогательных помещений, как правило, совмещают с одновременной их дезинфекцией.

**Типовые и массовые нарушения в предприятиях общественного питания и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения, выраженное в несоблюдении требования п.13.4 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», а именно: при выполнении своих должностных обязанностей сотрудник питания – при изготовлении блюд не снимает ювелирные украшения (серьги, кольцо).

*Рекомендации:* при оказании услуг питания снимать с себя все украшения.

1. В нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения п. 7.29 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» хранение пищевых продуктов осуществляется без наличия маркировочных ярлыков с указанием срока годности данного вида продукции.

*Рекомендации*: обеспечить наличие маркировочных ярлыков с указанием срока годности на пищевых продуктах при её хранении.

1. В нарушение требований п.8.2 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» производство продукции проводится с нарушением технической документации.

*Рекомендации*: при производстве продукции соблюдать техническую документацию.

1. В нарушение п.9.1 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» не проводится бракераж готовых блюд.

*Рекомендации*: Ежедневно проводить оценку качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий. При этом указывать время изготовления продукта, его наименование, результаты органолептической оценки, включая оценку степени готовности, время разрешения на раздачу (реализацию) продукции, Ф.И.О. изготовителя продукции, Ф.И.О. проводившего органолептическую оценку.

5. В нарушение требований п. 8.15 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» не ведется контроль степени термической обработки готовых кулинарных изделий, отсутствует прибор для измерения температуры.

*Рекомендации*: проводить контроль степени термической обработки готовых кулинарных изделий, приобрести прибор для измерения температуры.

6. В нарушение требований п. 6.19 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» для мытья столовой посуды используется губчатый материал.

*Рекомендации*: не использовать для мытья столовой посуды губчатый материал, качественная обработка которого невозможна.

7. В нарушение требований п. 6.10 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» используют для приготовления блюд посуду с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированную, с поврежденной эмалью.

 *Рекомендации:* заменить посуду с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированную, с поврежденной эмалью.

 8. В нарушение требований п. 8.9 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» для обработки сырой птицы не выделяют отдельные столы, разделочный и производственный инвентарь.

*Рекомендации*: для обработки сырой птицы выделить отдельные столы, разделочный и производственный инвентарь.

**Типовые и массовые нарушения на предприятиях торговли и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение требований п.2.4. СП 2.3.6.1066-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов" загрузка продуктов осуществляется под окнами жилых зданий.

*Рекомендации*: организовать загрузку продуктов с торцов жилых зданий, не имеющих окон, из подземных туннелей при наличии специальных загрузочных помещений.

2. В нарушение требований п.4.2. СП 2.3.6.1066-01 торговые, складские, вспомогательные и санитарно-бытовые помещения не оборудованы приточно-вытяжной механической вентиляцией в соответствии с требованиями действующих норм и правил. Отверстия вентиляционных систем не закрыты мелкоячеистой металлической сеткой.

*Рекомендации*: Торговые, складские, вспомогательные и санитарно-бытовые помещения оборудовать приточно-вытяжной механической вентиляцией в соответствии с требованиями действующих норм и правил. Отверстия вентиляционных систем закрыть мелкоячеистой металлической сеткой.

3. В нарушение требований п.4.4. СП 2.3.6.1066-01 система вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, не оборудована отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организации торговли системы вентиляции не оборудованы раздельными. Шахты вытяжной вентиляции выступают над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту менее 1м.

*Рекомендации:* Оборудовать систему вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организациях торговли системы вентиляции оборудовать раздельными. Оборудовать шахту вытяжной вентиляции, выступающую над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1м.

4.  В нарушение требований п.5.1 СП 2.3.6.1066-01 в организации торговли, расположенной в жилом здании, оборудованы машинные отделения, холодильные камеры, грузоподъемники непосредственно под (рядом с) жилыми помещениями.

*Рекомендации*: в организации торговли, расположенной в жилом здании, не допускать оборудованные машинные отделения, холодильные камеры, грузоподъемники непосредственно под (рядом с) жилыми помещениями.

5. В нарушение требований п.6.2. СП 2.3.6.1066-01 холодильные установки не оснащены термометрами для контроля температурного режима хранения пищевых продуктов, допускается использование ртутных термометров для контроля работы холодильного оборудования.

*Рекомендации:* все холодильные установки в организации торговли оснастить термометрами для контроля температурного режима хранения пищевых продуктов, не допускать использование ртутных термометров для контроля работы холодильного оборудования.

6.  В нарушение требований п.6.4 СП 2.3.6.1066-01 не проводится ежедневный контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов

*Рекомендации:* производить контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. ежедневно с помощью термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей.

7. В нарушение требований п. 7.1 СП 2.3.6.1066-01 принимаются для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, не соответствующие требованиям нормативной и технической документации и не имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

*Рекомендации:* в организацию торговли принимать для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, соответствующие требованиям нормативной и технической документации и имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

8. В нарушение требований п.7.4. СП 2.3.6.1066-01 этикетки (ярлыки) на таре поставщика не сохраняются до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

*Рекомендации:* сохранять этикетки (ярлыки) на таре поставщика до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

9. В нарушение требований п.7.15 СП 2.3.6.1066-01 в организацию торговли, встроенную, встроенно-пристроенную в жилое здание проводится завоз продукции в ночное время (с 23.00 до 7.00 часов).

*Рекомендации:* пересмотреть график загрузки товаров, не проводить завоз продукции в организацию торговли, встроенную, встроенно-пристроенную в жилое здание в ночное время (с 23.00 до 7.00 часов).

10. В нарушение требований п.9.3 СП 2.3.6.1066-01 в организации мелкорозничной сети допускается хранение тары на прилегающей территории, оборотная тара после завершения работы ежедневно не вывозится на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

*Рекомендации:* не допускать хранение тары на прилегающей территории, ежедневно после завершения работы вывозить оборотную тару на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

 **Типовые и массовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15 - ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не доводиться перечень продаваемой табачной продукции до сведения покупателей.

 *Рекомендации:*  информация о реализуемой табачной продукции доводить до потребителей посредством размещения в торговом зале перечня продаваемой табачной продукции, текст которого выполнен буквами одинакового размера черного цвета на белом фоне и который составлен в алфавитном порядке, с указанием цены продаваемой табачной продукции без использования каких-либо графических изображений и рисунков.

1. В нарушение ч. 4 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» розничная торговля табачной продукции осуществляется с выкладкой и демонстрацией табачной продукции в торговом объекте.

*Рекомендации*: использовать закрытое оборудование в торговом объекте и осуществлять демонстрацию табачной продукции только по требованию покупателя после ознакомления с перечнем продаваемой табачной продукции.

3. В нарушение п.5 ст.16 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» отсутствуют знаки о запрете курения на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, где запрещено курение табака.

*Рекомендации:* установить знак о запрете курения в соответствии с требованиями к знаку о запрете курения и порядку его размещения, утвержденными Приказом Министерством здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г.№214н

4. В нарушение п.2 ч. 7 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15 - ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» осуществляется реализация табачной продукции на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

*Рекомендации*: проводить мониторинг образовательных учреждений в радиусе ста метров. В случае нахождения образовательных учреждений на расстоянии менее 100 м на по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг, прекратить реализацию табачной продукции.

**Типовые и массовые нарушения требований санитарного законодательства при использовании водных объектов для рекреационных целей**

При проведении контрольно-надзорных мероприятий выявляются следующие нарушения:

- использование водного объекта в оздоровительных и рекреационных целях, в нарушение требований ч.3 ст.18 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в отсутствии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии водного объекта санитарным правилам и условиям безопасного для здоровья населения использования водного объекта;

 - использование водного объекта в оздоровительных и рекреационных целях в отсутствии разработанной программы производственного контроля, а также с неприменением лабораторных методов исследования (качество воды водного объекта, почвы), в нарушении требований ст. ст. 11, 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.п. 1.1., 1.3., 1.5., 2.1., 2.3. СП 1.1.1058-01 "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

**Типовые и массовые нарушения требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания**

В ходе контрольно-надзорной деятельности выявляются следующие нарушения:

 - не проводится контроль работы системы вытяжной вентиляции, не функционирует вытяжная система вентиляции в помещениях организации социального обслуживания;

 - недостаточный набор помещений в отделениях (отсутствие комнат для санитарной обработки и переодевания, изоляторов, процедурных кабинетов);

 - не ведется учет остаточного ресурса бактерицидных ламп;

 - входы на объекты организаций социального обслуживания не оборудованы приспособлением для доступа маломобильных групп населения и пандусом;

 - несоответствие гигиеническим требованиям температуры горячей воды из централизованных систем горячего водоснабжения;

- несоответствие уровней искусственной освещенности в помещениях организаций социального обслуживания;

- несоблюдение мер, препятствующих миграции грызунов, проникновению насекомых, создающих неблагоприятные условия для их обитания (не проведение герметизации покрытия стен и пр.).

 **Типовые и массовые нарушения санитарного законодательства при осуществлении контрольно – надзорных мероприятий органов местного самоуправления:**

 - не разработаны и не согласованы с Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан программы производственного контроля качества воды децентрализованной системы питьевого водоснабжения, не проводится производственный контроль качества воды источника питьевого назначения путем проведения лабораторно-инструментальных исследований, согласно требованиям п. 6.3 СанПиН 2.1.4.1175-02 «Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников», ст. 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", ст. 25 Федерального закона от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

 - отсутствуют проекты зон санитарной охраны источника водоснабжения хозяйственно-питьевого назначения согласно требованиям 1.4, 1.5, 1.6 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»;

#  - не организован первый пояс зоны санитарной охраны (на расстоянии не менее 30 м от водозабора- при использовании защищенных подземных вод и на расстоянии не менее 50 м - при использовании недостаточно защищенных вод) источников децентрализованого хозяйствено питьевого водоснабжения, отсутствует ограждение территория согласно требованиям ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.п. 2.2.1.1. п. 2.2, 3.2.1.2., 3.2.1.2 п.3.2 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения».

- допускается размещение индивидуальной жилой застройки в санитарно-защитной зоне кладбищ, что является нарушение пункта 5.1. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 Новая редакция «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов».

**Типовые и массовые нарушения санитарных эпидемиологических требований при оказании образовательных услуг**

По результатам проведения контрольно-надзорных мероприятий в образовательных организациях для детей и подростков выявляются типичные нарушения организации питания детей обязательных требований СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», СанПиН 2.4.5.2409–08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

- нарушаются технологические процессы при приготовлении пищи, не исключена возможность встречных потоков сырой и готовой продукции (учреждения, предназначенные для работы на полуфабрикатах, работают на сырье);

- выявляются нарушения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима, нарушения при ведении документации на пищеблоке, правил мытья посуды, маркировки разделочного инвентаря, использование пластмассовой посуды, посуды со сколами, трещинами;

- не осуществляется контроль за температурным режимом горячего водоснабжения, для контроля за температурой используемой горячей воды в буфетных, на пищеблоках отсутствуют водяные термометры;

- для ополаскивания столовой посуды в буфетных групповых ячеек, в моечных столовой посуды отсутствуют гибкие шланги с душевой насадкой;

- не осуществляется контроль за бракеражем поступающего продовольственного сырья и пищевых продуктов, не осуществляется бракераж фруктов, овощей, сыпучих и консервированных продуктов, бракераж молочной продукции осуществляется без указания наименования продукции, номер документа, подтверждающего безопасность принятого продукта, результатов органолептической оценки, условий хранения;

- пищевые продукты хранятся с нарушением условий хранения и сроков годности, установленными предприятием-изготовителем в соответствии с нормативно-технической документацией;

- не осуществляется контроль за условиями хранения сыпучих продуктов, складские помещения не оборудованы приборами для измерения температуры и влажности воздуха;

- не осуществляется контроль за правильностью отбора и хранения суточной пробы;

- питание детей не удовлетворяет физиологические потребности в основных пищевых веществах и энергии, примерное меню, утвержденное руководителем, не содержит информацию о выходе блюда, пищевых веществах, энергетической ценности, набору витаминов и номеру рецептуры, меню не дифференцировано по возрастам;

- фактическое питание детей не соответствует утвержденному примерному меню;

- выдача готовой пищи осуществляется, без проведения контроля бракеражной комиссией в составе не менее 3-х человек.

По условиям воспитания и обучения детей в образовательных организациях выявляются типичные нарушения обязательных требованийСанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»:

- несоблюдение нормы площади на 1 воспитанника и 1 обучающегося;

- в раздевальных дошкольных организаций не предусмотрены условия для сушки верхней одежды и обуви детей, световые проемы в группах не оборудованы регулируемыми солнцезащитными устройствами;

- для обучающихся начального звена в общеобразовательных организациях используются школьные парты, не обеспеченные регулятором наклона поверхности рабочей плоскости;

- в помещениях начальных классов не установлены умывальные раковины с подводкой холодной и горячей воды;

- отделка стен, потолков, полов не допускает проведение влажной уборки с применением дезинфицирующих веществ;

- отсутствие гардеробов в общеобразовательных организациях, гардеробы для детей оборудуются в классах.

При осуществлении контрольно-надзорных мероприятий за детскими и подростковыми организациями, имеющими автономные источники водоснабжения (сельские общеобразовательные организации, летние оздоровительные учреждения) типичным является нарушение санитарных требований к собственному источнику водоснабжения для питьевого назначения (СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»):

- отсутствие проекта зон санитарной охраны водного объекта, используемого для питьевого, хозяйственно-бытового водоснабжения, и санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии его санитарным правилам;

- водный объект, используемый в целях питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения, не имеет санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии водного объекта санитарным правилам.

С целью недопущения нарушений санитарно-эпидемиологических правил и нормативов и санитарно-эпидемиологического благополучия детского населения руководителям образовательных организаций для детей и подростков необходимо взять под личный контроль исполнение требований санитарного законодательства в учреждении и усилить работу по производственному контролю за выполнением санитарно-эпидемиологических и профилактических мероприятий в учреждениях.

**Типовые и массовые нарушения законодательства в области защиты прав потребителей при оказании платных медицинских услуг**

1) в нарушение ст.ст. 8, 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на вывеске организации отсутствует информация об исполнителе и режиме его работы;

2) в нарушение ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.п. 5, 11, 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг отсутствуют:

* в наглядной и доступной форме Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
* на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах-стойках информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* номер лицензии, даты ее регистрации, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
* стоимость платных медицинских услуг, сроки предоставления услуг, информация о потребителе в договорах;

3) в нарушение п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в договоры включаются условия ущемляющие права потребителей:

 - условия о возможности только безналичной или наличной формы оплаты услуг;

- ограничиваются права потребителя на предъявление соответствующих требований, предусмотренных статьёй 29 Закона о защите прав потребителей, одностороннее изменение медицинской организацией условий договора;

- обуславливаются приобретением одних товаров (услуг), обязательным приобретением других товаров (услуг).

**Типовые и массовые нарушения законодательства в области защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг**

1) в нарушение ст. 29 Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке» в договоре установлен запрет о сдаче предмета ипотеки (квартиры, комнаты) внайм без предварительного письменного согласия кредитора.

**Типовые и массовые нарушения законодательства в области защиты прав потребителей при оказании образовательных услуг**

1) в нарушение ст.ст. 8, 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на вывеске организации отсутствует режим работы учебного учреждения;

2) в нарушение ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 12 Правил оказания платных образовательных услуг в договорах отсутствуют сведения о месте жительства, телефоне обучающегося, порядке изменения договора и об ответственности исполнителя, заказчика и обучающегося;

3) в нарушение п. 1 ст. 782, ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст.ст. 16, 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 21 Правил оказания платных образовательных услуг в договоры включаются условия ущемляющие права потребителей:

- условия о возможности только безналичной или наличной формы оплаты услуг;

- отказывают потребителю в заключении договора на оказание платных образовательных услуг на новый срок;

- в договоры включают право учреждения на расторжение договора в одностороннем порядке;

4) в нарушение ст.ст. 11, 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», п. 1 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения отсутствует знак о запрете курения табака или не соответствует установленным требованиям.

**Типовые и массовые нарушения законодательства в области защиты прав потребителей при розничной торговли**

1) в нарушение ст.ст. 11, 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», п. 1 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения отсутствует знак о запрете курения табака или несоответствует установленным требованиям;

2) в нарушение п.п. 8, 9, 10, 12, 19, 11, 15, 17 Правил продажи отдельных видов товаров, ст.ст. 8, 9, 10, 26.2 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

- отсутствует книга отзывов и предложений;

- отсутствуют правила продажи отдельных видов товаров;

- отсутствует информация о государственной регистрации продавца (ИП) в удобном для ознакомления потребителем месте;

- непредоставляют потребителю товарно - сопроводительной документации на реализуемую продукцию;

- ненадлежащим образом оформляются ценники на товары;

- отсутствует информация о товаре;

- отсутствует возможность ознакомления со свойствами товара в присутствии потребителя;

3) в нарушение ст.ст. 8, 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на вывеске организации отсутствует информация об исполнителе и режиме его работы.

**Типовые и массовые нарушения требований технических регламентов Таможенного союза при реализации непродовольственных товаров**

1) в нарушение ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности» на маркировке продукции легкой промышленности (этикетки, прикрепляемой к изделию, товарного ярлыка, упаковки изделия, упаковки группы изделий или листка-вкладыша к продукции) отсутствует информации о наименовании страны-изготовителя, наименовании изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица, юридическом адресе изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица, дате изготовления, составе сырья, гарантийных обязательствах изготовителя, наименовании материала верха (для кожгалантереи), виде материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;

2) в нарушение ст. 8 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» в эксплуатационных документах отсутствует наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информации для связи с ними; месяце и годе изготовления низковольтного оборудования и (или) информации о месте нанесения и способе определения года изготовления; наименование страны, где изготовлено низковольтное оборудование;

3) в нарушение ст.ст. 5, 12 Технического регламента Таможенного союза ТС ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования» на оборудовании и руководстве (инструкции) по эксплуатации отсутствуют необходимые сведения о наименовании изготовителя и (или) его товарный знак; наименовании и местонахождении изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними, рекомендации по безопасной утилизации машины и (или) оборудования; единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза;

4) в нарушение ст.ст. 5, 7 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции» на маркировочном ярлыке, на упаковке товара и в прилагаемых сопроводительных документах отсутствует дата выпуска, единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза.

5) парфюмерно-косметическая продукция реализуется в отсутствие сопроводительных документов, подтверждающих качество и безопасность продукции (декларации о соответствии), выявляются нарушения в маркировке парфюмерно-косметической продукции (страна происхождения, условия хранения, срок годности, номинальное количество, особые меры предосторожности не приводятся на государственном официальном языке государств-членов ТС, в котором осуществляется реализация парфюмерно-косметической продукции, а именно на русском языке, отсутствует маркировка единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза), в нарушение требований Технического регламента Таможенного союза «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (ТРТС 009/2011), утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011г. № 799.

**Типовые и массовые нарушения законодательства в области защиты прав потребителей при реализации изделий из натурального меха**

1) в нарушение п.п. «а» п. 4 ст. 3 Соглашения о реализации в 2015 - 2016 годах пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха», п.п. 3, 4, 18 Правил реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха», п.п. в) п. 6 Характеристик контрольного (идентификационного) знака, порядок его нанесения и требования к структуре и формату информации, содержащейся на контрольных знаках в реализации находятся изделия из натурального меха:

- без контрольных (идентификационных) знаков;

- с непригодными контрольными (идентификационными) знаками;

- с внесением в информационный ресурс маркировки недостоверных сведений о наименовании производителя и о декларации соответствия.

**Типовые и массовые нарушения законодательства в области защиты прав потребителей при оказания туристских услуг**

1) в нарушение п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», п. 13 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, ст.ст. 10, 14 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», п. 5.7 Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования» в договорах отсутствуют сведения:

- о полном наименовании, адресе (место нахождения), почтовом адресе и реестровом номере туроператора;

- о размере финансового обеспечения, номере, дате и сроке действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адресе (место нахождения) и почтовом адресе организации, предоставившей финансовое обеспечение;

- о порядке, сроках и основаниях предъявления потребителем требований о выплате страхового возмещения;

- о потребительских свойствах туристского продукта (об условиях питания, проживания);

- об условиях изменения и расторжения договора о реализации турпродукта;

- о правах и обязанностях сторон;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия;

2) в нарушение п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 1 ст.ст. 16, 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 13 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. № 452 в договоры включаются условия ущемляющие права потребителей:

- о порядке возврата денежных сумм туристам, об оплате штрафных санкций в случае отказа потребителя от тура;

- об одностороннем изменении турагентом обязательств по договору (условий проживания, места нахождения средства размещения);

- об ограничении ответственности турагента за неисполнение обязательств по договору;

- о порядке расторжения договора и возврата денежных средств потребителю, в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу.

**Типовые и массовые нарушения законодательства в области защиты прав потребителей при перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом**

В нарушение п.п. 29, 37, 42 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, ст.ст. 10, 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 20 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»:

- отсутствуют указатели маршрута регулярных перевозок на лобовом стекле, на правой стороне кузова либо заднем окне транспортного средства;

- отсутствует внутри транспортного средства наименование, адреса и номера телефона перевозчика, фамилии водителя, наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль;

- отсутствует перевозочные документы (билеты).

**Типовые и массовые нарушения законодательства в области защиты прав потребителей при ремонте автотранспортных средств**

1) в нарушение ст.ст. 8, 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на вывеске организации отсутствует информация об исполнителе и режиме его работы;

2) в нарушение п. 4 Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, ст.ст. 10, 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»:

- отсутствует информация об адресе и телефоне подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами;

- отсутствуют образцы договоров, заказ-нарядов, приёмосдаточные акты, квитанции, талоны или другие документы, удостоверяющие приём заказа исполнителем.

**Мероприятия по устранению выявленных нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей при оказании услуг**

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям:

1. знакомиться с материалами, текстами нормативно-правовых актов в области защиты прав потребителей, размещенными на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, Роспотребнадзора или иных органов государственного контроля (надзора) в сети «Интернет», в средствах массовой информации;
2. обращаться в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан или соответствующие органы государственного контроля (надзора) за разъяснениями положений законодательства, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора);
3. изучать рекомендации Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, органов государственного контроля (надзора) по недопущению наиболее часто встречающиеся случаев нарушений обязательных требований;
4. обеспечить на регулярной основе обучение сотрудников организации по вопросам реализации обязательных требований;
5. принимать участие в семинарах, конференциях, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан или другими органами государственного контроля (надзора), оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора);
6. регулярно знакомиться с обобщенной практикой осуществления федерального государственного контроля (надзора) законодательства в области защиты прав потребителей, размещенной на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, Роспотребнадзора или иных органов государственного контроля (надзора) в сети «Интернет», в средствах массовой информации.

**Правоприменительная практика и результаты административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия)**

По результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан составлено 5279 протоколов об административных правонарушениях (I полугодие 2016 г. - 5222 протокола, рост на 1,1%).

В отношении субъектов предпринимательской деятельности возбуждено и проведено 94 административных расследования по поступившей в Управление информации, содержащей факты, указывающие на наличие состава и события административного правонарушения. Из них 78 (83 %) административных расследований завершены составлением протокола об административном правонарушении, 12 из которых направлены в судебные органы для назначения более строгого административного наказания в виде административного приостановления деятельности. По 16 административным расследованиям должностными лицами Управления вынесены постановления о прекращении производства по делу.

В структуре дел об административных правонарушениях 3140 протоколов составлено за правонарушения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, что составляет 59,5% от общего числа составленных протоколов, в сфере защиты прав потребителей и предпринимательской деятельности – 2139 протоколов (40,5%).

Количество протоколов, составленных в отношении субъектов предпринимательской деятельности, увеличилось на 186 протоколов, а в отношении юридических лиц уменьшилось на 3 протокола. При выявлении по результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) нарушений обязательных требований законодательства в отношении индивидуальных предпринимателей составлено 658 протоколов (12,5%), а в отношении юридических лиц – 1125 протоколов (21,3%).

В I полугодии 2016 г. в отношении индивидуальных предпринимателей было составлено 472 протокола (9,0%), а в отношении юридических лиц - 1128 (21,6%).

Роспотребнадзор уполномочен возбуждать дела по 96 составам административных правонарушений, из них по 56 составам должностные лица Роспотребнадзора вправе самостоятельно назначать административные наказания.

По результатам правоприменительной практики Особенной части КоАП РФ в I полугодии 2017 года должностными лицами управления было применено 63 состава административных правонарушений из 96 или 65,6%, (I полугодии 2016 года - 61 состав из 96 или 63,5%).

Наибольшее количество возбужденных дел по статьям КоАП РФ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| составы | Всего составлено протоколов по РПН РБ | Количество | В процентном соотношении от общего количества составленных протоколов |
| 6.3 | 5279 | 921 | 17,4 |
| 6.4 | 5279 | 709 | 13,4 |
| 6.6 | 5279 | 600 | 11,4 |
| 6.7 ч.1 | 5279 | 606 | 11,8 |
| 14.5 ч.1 | 5279 | 204 | 3,9 |
| 14.8 ч.1 | 5279 | 218 | 4,1 |
| 14.15 | 5279 | 218 | 4,1 |
| 14.43 ч.1 | 5279 | 333 | 6,3 |
| 14.43 ч.2 | 5279 | 214 | 4,1 |

Вынесено 3727 постановлений о наложении административного штрафа. Сумма наложенных штрафов составила 15.401.270 рублей; размер одного административного штрафа в среднем составляет 4132 рублей. Для сравнения, за I полугодие 2016 года было наложено 4473 штрафа на сумму 23.059.414 рублей, средний штраф – 5155 рублей.

Таким образом, уполномоченными должностными лицами управления в отношении субъектов предпринимательской деятельности по сравнению с I полугодием 2016 года наложено административных штрафов меньше на 16,7 %, а размер одного штрафа снизился на 20,0%.

При этом такая мера административного наказания как предупреждение применялась должностными лицами 897 раз (I полугодие 2016 года – 336 предупреждений, отмечается рост в 2,7 раз).

Таким образом, на фоне снижения количества вынесенных Управлением постановлений о назначении административного наказания доля предупреждений выросла по сравнению с 2016 годом.

Рост административного наказания в виде предупреждения связан с внесением изменений в законодательство Российской Федерации. Так, Федеральным законом от 03 июля 2016 г. №316 – ФЗ КОАП РФ дополнен статьей 4.1.1. (вступил в силу 04 июля 2016 г.)

По-прежнему остается актуальным и возбуждение дел об административных правонарушениях за нарушение требований технических регламентов по соответствующим статьям КоАП РФ.

В рамках надзора за соблюдением требований ТР ТС за I полугодие 2017 г. по ст. 14.43 КоАП РФ составлено 549 протоколов (10,4% от общего количества возбужденных дел), что на 15,7% меньше показателя I полугодия 2016 г., в котором по статье 14.43 КоАП РФ было возбуждено 651 дело.

Общее количество протоколов за I полугодие 2017 г. по ст. ст. 14.43-14.46 КоАП РФ составляет 575, из них в отношении юридических лиц - 37 (6,4% от составленных).

К административной ответственности привлечены 568 лиц, их них 22 - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей – 38.

За нарушение обязательных требований ТР ТС в судебные органы для применения наказания в виде административного штрафа и конфискации предмета правонарушения направлено – 14 административных дел, по 5 - виновные лица привлечены к административной ответственности.

В правоохранительные органы направлен 1 материал для проведения оперативно-розыскных мероприятий в отношении производителя фальсифицированной пищевой продукции и возбуждения уголовного дела.

В I полугодии 2017 года выявлены нарушения Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака». Должностными лицами Управления возбуждено 169 административных дел по ч.1, 2 ст. 6.24 КоАП РФ – 51; ч. 1-3 ст. 6.25 КоАП РФ – 74; ч. 1 ст. 14.3.1 КоАП РФ – 2; ч.1-3 ст. 14.53 КоАП РФ – 42.

За I полугодие 2017 г. в судебных органах субъектами предпринимательства обжаловано 65 постановления о назначении административного наказания (1,4% от общего количества), 11 постановлений изменено в части, 18 постановлений оставлено в силе, 36 - находятся на стадии рассмотрения.

За этот же период в судебных органах обжаловано 12 предписаний должностных лиц Управления об устранении выявленных нарушений, из которых 4 - на рассмотрении, 3 – отменено, 5 – оставлено в силе.

Доля взысканных штрафов в целом составила 74,6%. За уклонение от исполнения административного наказания в виде административного штрафа в службу судебных приставов для принудительного исполнения передано 75 материалов.

Одновременно с этим, должностными лицами Управления по части 1 статьи 20.25 КоАП РФ, предусматривающей ответственность за неуплату административного штрафа, возбуждено 87 административных дел.

В судебные органы для рассмотрения направлено 733 административных дел, из них по 552 делам виновные лица привлечены к административной ответственности в виде: предупреждения - 37; дисквалификации – 1; обязательных работ – 2; административный штраф – 235; административный штраф с конфискацией предмета административного правонарушения – 57; административных приостановлений деятельности - 220.

181 дел об административных правонарушениях находятся на рассмотрении в судах.

234 административных дела направлены в суды для применения административного наказания в виде административного приостановления деятельности. По 203 административным делам должностными лицами Управления применена мера обеспечения производства по делу в виде временного запрета деятельности, поскольку выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан. Из них по 220 административным делам судьями назначено административное наказание в виде административного приостановления деятельности (I полугодие 2016 г. – 176 АПД), рост на 20,0%, остальные дела находятся на рассмотрении.

Приведенные данные свидетельствуют о росте числа нарушений обязательных требований в деятельности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, создающих угрозу жизни и здоровью человека, что является не благоприятным признаком, указывающим на недостаточное соблюдение подконтрольными субъектами обязательных санитарно-эпидемиологических требований, требований технических регламентов и законодательства по защите прав потребителей.

Именно с целью повышения законопослушания, а также доведения до субъектов предпринимательской деятельности обязательных требований, которые являются предметом проверки со стороны Роспотребнадзора, проводится данное публичное мероприятие.

За I полугодие 2017 г. в соответствии со статьей 29.13 КоАП РФ юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям выдано 305 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (I полугодие 2016 г.- 314), снижение на 3,8%.

## Информация о работе с обращениями граждан Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан за I полугодие 2017 года.

В I полугодии 2017 г. в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан поступило на рассмотрение 5966 обращений граждан, в том числе письменных обращений – 4901 (82,1%), устных – 1065 (17,9%). В электронном виде принято 3059 обращений, что составило 62,4%. По сравнению с аналогичным периодом 2016 г. (7977) общее количество обращений уменьшилось на 25,2%, в т.ч письменных (2016 г. - 7037) на 30,4%.

Из общего количества обращений граждан, доля обращений на нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения составила – 41,8% (2491), на нарушения прав потребителей– 55,4% (3307), по иным вопросам – 2,8% (168).

Наиболее проблемными вопросами, побудившими граждан направить обращения в области санитарного - эпидемиологического благополучия населения, являлись:

условия проживания в жилых помещениях – 1285 обращений (51,6%);

эксплуатация производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования -144 обращения (5,8%);

организацию питания населения- 134 обращения (5,4%);

атмосферный воздух в городских и сельских поселениях, на территориях промышленных организаций, воздухе в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях - 133 обращения (5,3%);

качество питьевой воды и питьевого водоснабжения населения, водоотведения-126 обращений (5,0%);

условия использования источников физических факторов воздействия на человека- 115 обращений (4,6%);

качество пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а так же контактирующих с ними материалах и изделиях, и технологии их производства -112 обращений (4,5%);

условия воспитания и обучения- 104 обращения (4,2%);

о почвах, содержании территорий городских и сельских поселений, промышленных площадок – 104 обращения (4,2%);

иные вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия – 234 обращения (9,4%).

Самыми распространенными причинами направления обращений граждан на нарушения законодательства по защите прав потребителей являлись нарушения:

в сфере розничной торговли – 1669 обращений (50,5%), из них на нарушения в сфере розничной торговли продовольственными товарами – 694 обращения (41,6%);

в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг – 559 обращений (16,9%);

в сферах страховой и банковской деятельности – 244 обращения (7,4%);

в сфере бытового обслуживания –163 обращения (4,9%);

в сфере общественного питания – 132 обращения (4,0%);

услуги связи ‑ 120 обращений (3,6%);

медицинские услуги – 106 (3,2%);

транспортные услуги – 50 (1,5%);

прочие виды оказания услуг (работ) – 264 обращений (8,0%).

Рассмотрено 5569 обращений (93,3%), находятся на рассмотрении 290 обращений (4,9%).

Отозвано гражданами 69 обращений (1,2%), не подлежало рассмотрению в соответствии с Федеральным законом о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации – 38 обращений (0,6%).

**Результаты рассмотрения обращений (5569):**

**●** решено положительно ‑ 244 (4,4%);

**●** разъяснено ‑ 4193 (75,3%);

**●** направлено на рассмотрение по подведомственности ‑ 1094 (19,6%);

**●** необоснованно – 38 (0,7%).

Количество обращений, ставших основанием для проведения проверок и административных расследований – 282 (5,1%) (в I полугодии 2016 г. – 959 проверок и административных расследований 12%).

Количество обращений, подтвердившихся в результате проведения проверок и административных  расследований – 244 (86,5%) (в I полугодии 2016 г. – 794 проверок и административных расследований 82,8%).

По результатам выявленных нарушений обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей при рассмотрении обращений граждан должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан возбуждено 280 административных дел.

В порядке, установленном ч. 5, 6, 7 ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и постановления Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2017 г. № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения» субъектам предпринимательской деятельности и юридическим лицам объявлено и направлено 188 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Число заявлений или исков, поданных в суд по фактам нарушений прав потребителей, выявленных в результате рассмотрения обращений граждан – 41.

Руководителем и другими должностными лицами, уполномоченными осуществлять личный прием граждан, в I полугодии 2017 г. принято 755 граждан.

Уполномоченными должностными лицами в общественной приемной управления принято 310 человек.

По «горячей линии» принято и рассмотрено 3182 обращения, в том числе по вопросам защиты прав потребителей – 2354 обращения (74%), по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 795 обращений (25%), прочим вопросам – 33 (1%).