

ПРОТОКОЛ

заседания Консультационного совета по взаимодействию с общественными объединениями при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан

28.09.2023

г. Уфа

Председательствующий: Пермина Г.Я. – заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

Присутствовали представители:

- Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан;
- Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан;
- ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан»;
- Общественных объединений потребителей.

Повестка дня:

1. Открытие заседания (Пермина Г.Я. - заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан).
2. Доклад «О пресечении незаконного оборота промышленной продукции в информационной системе мониторинга оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации в I полугодие 2023 года», (Шамсиярова Э.Г. - начальник отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров).
3. Доклад «О взаимодействии Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан с некоммерческими организациями в части предоставления субсидий из бюджета Республики Башкортостан в целях защиты прав потребителей республики» (Сулейманова Л.Х. – начальник отдела защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан).
4. Доклад «О повышении уровня финансовой грамотности в общеобразовательных учреждениях Республики Башкортостан» (Ситдикова Е.Г. – председатель Башкирского регионального отделения Общероссийской общественной организации потребителей «Союз защиты прав потребителей финансовых услуг»).
5. О вхождении в состав Консультационного совета НКО: Местная общественная организация «Уфимская городская организация инвалидов «Мир»; Региональная общественная организация защиты прав потребителей «Правда» Республики Башкортостан (Пермина Г.Я. - заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан).
6. Обсуждение.
7. Заключительное слово (Пермина Г.Я. - заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан).

Слушали:

Пермину Г.Я., Шамсиярову Э.Г., Сулейманову Л.Х., Ситдикову Е.Г.

Заслушав и обсудив доклады выступающих на заседании Консультационного совета, поданные заявки от Местной общественной организации «Уфимская

городская организация инвалидов «Мир» и Региональной общественной организации защиты прав потребителей «Правда» Республики Башкортостан о вхождении в состав Консультационного совета

Решили:

1. Принять к сведению информацию Шамсияровой Э.Г. - начальника отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров по вопросу «О пресечении незаконного оборота промышленной продукции в информационной системе мониторинга оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации в I полугодие 2023 года».

2. Принять к сведению информацию Сулеймановой Л.Х. – начальника отдела защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан по вопросу «О взаимодействии Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан с некоммерческими организациями в части предоставления субсидий из бюджета Республики Башкортостан в целях защиты прав потребителей республики».

3. Принять к сведению информацию Ситдиковой Е.Г. – председателя Башкирского регионального отделения Общероссийской общественной организации потребителей «Союз защиты прав потребителей финансовых услуг») по вопросу «О повышении уровня финансовой грамотности в общеобразовательных учреждениях Республики Башкортостан».

4. Принять в состав Консультационного совета по взаимодействию с общественными объединениями при Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: Местную общественную организацию «Уфимская городская организация инвалидов «Мир» и Региональную общественную организацию защиты прав потребителей «Правда» Республики Башкортостан (принято решение без возражений).

5. Управлению Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, Министерству торговли и услуг Республики Башкортостан продолжить работу по совершенствованию взаимодействия с общественными объединениями потребителей по вопросам защиты прав потребителей на территории республики.

6. Министерству торговли и услуг Республики Башкортостан:

6.1. Оказывать информационную, консультационную и методическую поддержку некоммерческим организациям по защите прав потребителей с предоставлением печатной продукции по вопросам защиты прав потребителей (памяток, буклетов и справочников);

6.2. Продолжить подготовку, переподготовку и повышение квалификации по программе «Организация защиты прав потребителей» представителей общественных объединений потребителей;

6.3. Оказывать государственную поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям (предоставление субсидий из бюджета республики на проведение мероприятий в сфере защиты прав потребителей);

6.4. Оказывать некоммерческим неправительственным организациям информационную и методическую поддержку для получения грантовой поддержки на реализацию социально значимых проектов;

6.5. Продолжить информировать население республики о деятельности некоммерческих организаций, направленной на защиту прав потребителей;

6.7. Продолжить поощрение лучших практик общественных объединений потребителей с проведением республиканского конкурса.

7. Общественным объединениям:

7.1. Направлять в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан обращения потребителей, а также поступившую информацию о фактах нарушения законодательства, реализации юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) товаров без маркировки средствами идентификации, для принятия мер реагирования;

7.2. В случае установления фактов нарушения прав потребителей контролируруемыми лицами, в т.ч. к маркировке товаров средствами идентификации, в передаче информации о них в государственную информационную систему мониторинга «Честный знак», оперативно направлять сведения в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан;

7.3. Информировать граждан, применять дифференцированный подход к различным целевым группам по вопросам приобретения и использования финансовых услуг, при реализации своих полномочий в рамках Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 гг.

7.4. Привлекать Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан для участия в судебных заседаниях по искам общественных объединений для дачи заключения по делу, в соответствии со ст. 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и п. 8 ст. 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», в качестве государственного органа.

8. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» продолжить работу по информированию граждан о потребительских правах и о необходимых действиях по защите этих прав, освещать данные вопросы в средствах массовой информации, проводить консультации, тематические «прямые проводы», «горячие линии», размещать информационные материалы, распространять памятки (буклеты).

9. Участникам Консультационного совета направить в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан предложения (актуальные вопросы) до 30.10.2023 для включения их в повестку очередного заседания Консультационного совета в 2023 г.

Председатель заседания
консультационного совета

Г.Я. Пермина

Ответственный секретарь

Т.В. Русинова