**Доклад по правоприменительной практике Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан за I квартал 2018 года**

В целях реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 01.04.2016 г. №559-р, Приоритетной программой «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 декабря 2016 г. №12), Паспорт приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21 февраля 2017г. №13(2), Приоритетного проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований», Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации, статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 30.01.2017 г. №42 «О проведении акции «Дни открытых дверей для предпринимателей» 12 апреля 2018 г. проводятся публичные обсуждения обзора правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан за I квартал 2018 г.

Доклад по правоприменительной практике содержит сведения о рассмотрении обращений граждан, типовых и массовых нарушениях обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению; о проведенных в отношении подконтрольных лиц проверках и иных мероприятиях по контролю; наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности; результатах административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействий) должностных лиц Управления.

**Результаты надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан за I квартал 2018 года**

При организации и осуществлении государственного контроля (надзора) используется риск – ориентированный подход, предусматривающий выбор интенсивности, формы, продолжительности, периодичности проведения мероприятий по контролю, мероприятий по профилактике обязательных требований с учетом отнесения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими при осуществлении деятельности производственных объектов к определенной категории риска.

На 2018 год Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан запланировано проведение1552 плановых проверок, в том числе юридических лиц, индивидуальных предпринимателей – 1422, в отношении органов местного самоуправления – 130 проверок.

Общее количество плановых проверок на 2018 г. меньше, чем на 2017 г. на 111 проверок (7,8%).

# По категориям риска 1422 плановые проверки юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в 2018 г. распределены:

# Чрезвычайно высокий риск 4,4% (63 проверки),

# Высокий риск 10,3% (147 проверки),

# Значительный риск 61,7% (878 проверок),

# Средний риск 23,1% (329 проверок),

# Умеренный риск 0,5% (5 проверок);

# Низкий риск 0 (не планировались).

# Количество проверок деятельности субъектов чрезвычайно высокого риска увеличилось в 2 раза, а доля в структуре проекта плана соответственно с 1,9% до 4,4%. При этом количество проверок субъектов умеренного риска сократилось в 6 раз, их доля составила 0,5% (2017 г. – 1,9%).

**По видам экономической деятельности проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, распределены:**

**деятельность в сфере здравоохранения – 14,8% (210 проверки);**

**деятельность в сфере образования – 64,5% (917 проверок);**

**деятельность в сфере предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 4,2% (60 проверок);**

**деятельность в сфере производства пищевых продуктов, включая напитки; производство табачных изделий** – **1,4% (21 проверок);**

**деятельность в сфере общественного питания – 1,2% (17 проверок);**

**деятельность в сфере торговли пищевыми продуктами – 1,8% (25 проверок);**

**деятельность промышленных предприятий – 7% (100 проверки);**

**деятельность в сфере сельского хозяйства** – **0,6% (8 проверок);**

**деятельность в сфере транспорта**  – **0,4% (6 проверок);**

**иные виды деятельности**  – **4,1% (58 проверок).**

Проверки субъектов малого предпринимательства составляют 15,3% (218 проверок) от общего количества плановых проверок ЮЛ, ИП на 2018 год.

Основаниями для включения в план проверок субъектов малого предпринимательства являются:

осуществление видов деятельности в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23 ноября 2009 г. N 944 "Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью" – 186 (85,3%);

осуществление федерального государственного надзора в области обеспечения радиационной безопасности – 8 (3,7%);

назначенное ранее административное наказание в виде административного приостановления деятельности (АПД) – 24 (11%).

При планировании проверок на 2018 год Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан соблюдены законодательные запреты и ограничения при осуществлении федерального государственного надзора, соблюдены права юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

В I квартале 2018 г. Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в рамках Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» проведено 930 проверок, в том числе плановых – 308 (33,1%), внеплановых – 622 (66,9%).

Количество проверок по сравнению с I кварталом 2017 г. (1182) снизилось на 21,3 % за счет снижения количества плановых проверок на 24,1% (с 406 проверок до 308), внеплановых проверок на 19,8% (с 776 проверок до 622).

Выездные проверки составили – 92,8 %. Удельный вес документарных проверок повысился с 4,6% (1 кв. 2017 г.) до 7,2%.

Основаниями для проведения 622 внеплановых проверок являлись:

* контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 268 (43,1%) (1 кв. 2017 г. – 29,0%);
* информация о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 112 (18,0%) (1 кв. 2017 г.– 6,8%);
* обращения потребителей – 41 (6,6%) (1 кв. 2017 г.– 8,8%);
* приказы (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 201 (32,3%) (1 кв. 2017 г.– 55,4%).

В соответствии с утвержденным планом проверок на 1 квартал 2018 г. предусматривалось проведение 313 плановых проверок, выполнение утвержденного плана составило 98,4 % (проведено 308 плановых проверок), а с учетом 5 проверок, исключенных на законных основаниях из плана проверок, – 99,7 %.

В соответствии с п.п. «а» п.7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 г. №489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» исключено 5 плановых проверок, предусмотренных планом:

в связи с ликвидацией, прекращением юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем деятельности, подлежащей проверке, ликвидации – 4;

в связи с приобретением статуса субъекта малого предпринимательства – 1.

В силу постановления Правительства Российской Федерации от 09.09.2016 №892 «О внесении изменений в Правила подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в установленном порядке осуществлены процедуры по внесению 11 изменений в ежегодный план сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в связи с изменением адреса места нахождения или адреса фактического осуществления деятельности юридического лица или индивидуального предпринимателя, реорганизацией юридического лица.

В соответствии с ч. 3.2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» проведено всего 2074 предварительных проверки поступившей информации, из них в при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора – 869, при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей – 1205 предварительных проверок.

Во исполнение п.4 ч. 2 ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан за I квартал 2018 года объявлено и направлено юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям 152 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований. В том числе в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 105 (69,0%), в области защиты прав потребителей – 47 (31,0%).

Проверена деятельность 868 юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, из них 667 (76,8%) (1 кв. 2017 г. – 82,2%) осуществляли деятельность с нарушением обязательных требований законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защиты прав потребителей. У 109 (12,6%) (1 кв. 2017 г. – 9,6%) проверенных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющие угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан.

Удельный вес проверок, по итогам проведения которых выявлены правонарушения, составил 72,3% (672 проверок), в том числе нарушения выявлены по результатам 308 проведенных плановых проверок – 100% из общего количества плановых проверок (308). По результатам 364 (58,5%) из 622 проведённых внеплановых проверок также выявлены различные правонарушения.

По результатам проверок выявлено 5189 правонарушений. Среднее количество правонарушений на одну проверку с выявленными нарушениями составило 7,7. По 672 (100%) проверкам по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях.

Общее количество проверок, проведенных с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» и его филиалов, составило 672 или 69,6 % от всех проверок.

По итогам проверок за выявленные нарушения в соответствии с законодательством Российской Федерации всего наложено 1563 меры административного наказания, в т.ч. по видам наказаний:

* 1288 административных штрафов (1 кв. 2017 г. – 1538), общая сумма наложенных штрафов составила 6405 тыс. руб. (1 кв. 2017 г. – 6541 тыс. руб.). Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов – 4647 тыс. руб. (1 кв. 2017 г. – 3793 тыс. руб.);
* 181 предупреждение (1 кв. 2017 г. – 481);
* судьями принято 86 решений об административном приостановлении деятельности объектов (АПД), деятельность которых создает угрозу для жизни и здоровья человека, по административным делам, возбужденным должностными лицами управления (1 кв. 2017 г.– 101);
* 8 конфискаций предмета административного правонарушения (1 кв. 2017 г. – 22).

Направлено прокурорам 95 заявлений о согласовании проведения внеплановых выездных проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, согласовано – 85 (89,5%), отказано – 10 (10,5%). (1 кв. 2017 г. соответственно 93,3% и 6,7%).

Отказы в согласовании проведения внеплановых выездных проверок связаны с несоблюдением требований к оформлению распоряжений о проведении внеплановых выездных проверок – 8 (80%), отсутствием основания для проведения внеплановой проверки – 2 (20%).

В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона №294-ФЗ и постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 №166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения» должностными лицами объявлено и направлено юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям 152 предостережения, в том числе, в области санитарно-эпидемиологического благополучия – 105, в области защиты прав потребителей – 47.

Забракованы 419 партий продовольственного сырья и пищевых продуктов общим весом 1596 кг.

Изъято из оборота 1334 единиц некачественных непродовольственных товаров на сумму 874 400 руб.

За отчетный период от проверенных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей поступило 4 жалобы на организацию и проведение проверок, 3 из которых признаны необоснованными и небыли удовлетворены.

Во исполнение ст.8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» за год проведено 1464 мероприятия, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, в т.ч. в области санитарно-эпидемиологического благополучия 1003, в области защиты прав потребителей – 457.

Соотношение мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований (1464) к числу проведённых проверок (909) составляет 1,6:1.

**Информация о работе с обращениями граждан**

В I квартале 2018 г. в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан поступило на рассмотрение 2749 обращений граждан, в том числе письменных обращений – 2368 (86,1%), устных – 381 (13,9%). В электронном виде принято 1403 обращения, что составило 59,2% от письменных обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2017 года (3138) общее количество обращений уменьшилось на 12,4%, в т.ч. письменных (I кв. 2017 г. – 2643) на 10,4%.

Из общего количества обращений граждан, доля обращений на нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения составила – 39,4% (1083), на нарушения прав потребителей – 58,9% (1620), по иным вопросам – 1,7% (46).

Наиболее проблемными вопросами, побудившими граждан направить обращения в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, являлись:

условия проживания в жилых помещениях – 318 обращений (29,3%) (I кв. 2017 г. – 737 (60,0%);

планировка и застройка городских и сельских поселений – 22 обращения (2,0%) (I кв. 2017 г. – 6 (0,5%);

качество пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а также контактирующих с ними материалов и изделий, и технологии их производства – 49 обращений (4,5%) (I кв. 2017 г. – 54 (4,4%);

алкогольная продукция – 25 обращений (2,3%) (I кв. 2017 г. – 8 (0,6%);

курение табака, запрет на курение табака – 57 обращений (5,3%) (I кв. 2017 г. – 7 (0,6%);

атмосферный воздух в городских и сельских поселениях, на территориях промышленных организаций, воздух в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях – 60 обращений (5,5%) (I кв. 2017 г. – 64 (5,2%);

эксплуатация производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования – 112 обращений (10,3%) (I кв. 2017 г. – 45 (3,7%);

организация питания населения – 70 обращений (6,4%) (I кв. 2017 г. – 75 (6,1%);

сбор, использование, обезвреживание, транспортировка, хранение и захоронение отходов производства и потребления – 62 обращения (5,7%) (I кв. 2017 г. – 13 (1,0%);

почва, содержание территорий городских и сельских поселений, промышленных площадок – 59 обращений (5,4%) (I кв. 2017 г. – 39 (3,2%);

качество питьевой воды и питьевого водоснабжения населения, водоотведения – 56 обращений (5,2%) (I кв. 2017 г. –50 (4,1%);

условия воспитания и обучения – 89 обращений (8,2%) (I кв. 2017 г. – 66 (5,4%);

иные вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия – 104 обращения (9,6%) (I кв. 2017 г. –35 (2,8%).

За анализируемый период по сравнению с 2017 г. увеличилась доля обращений на качество пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а так же контактирующих с ними материалах и изделиях, и технологии их производства с 4,4% до 4,5%, на алкогольную продукцию с 0,6% до 2,3%, на курение табака, запрет на курение табака с 0,6% до 5,3%, на атмосферный воздух в городских и сельских поселениях, на территориях промышленных организаций, воздух в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях с 5,2% до 5,5%, на условия воспитания и обучения детей и подростков с 5,4% до 8,2%, на почву, содержание территории городских и сельских поселений, промышленных площадок с 3,2% до 5,4%, на качество питьевой воды и питьевого водоснабжения населения, водоотведения с 4,1% до 5,2%, на эксплуатацию производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования с 3,7% до 10,3%, на планировку и застройку городских и сельских поселений с 0,5% до 2,0%, на иные вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия с 2,8% до 9,6%.

Самыми распространенными причинами направления обращений граждан на нарушения законодательства по защите прав потребителей являлись нарушения в сферах:

розничной торговли – 746 обращений (46,0%) (I кв. 2017 г. – 969 (52,9%);

страховой и банковской деятельности – 129 обращений (7,9%) (I кв. 2017 г. – 141 (7,7%);

бытового обслуживания – 121 обращение (7,5%) (I кв. 2017 г. – 100 (5,5%);

общественного питания – 45 обращений (2,8%) (I кв. 2017 г. – 89 (4,9%);

услуги связи – 98 обращений (6,0%) (I кв. 2017 г. – 60 (3,3%);

медицинские услуги – 41 обращение (2,5%) (I кв. 2017 г. – 63 (3,4%);

техническое обслуживание и ремонт автомототранспортных средств – 14 обращений (0,8%) (I кв. 2017 г. – 22 (1,2%);

прочие виды оказания услуг (работ) – 426 обращений (26,3%) (I кв. 2017 г. – 35 (2,8%).

По сравнению с аналогичным периодом 2017 г. выросла доля обращений потребителей на нарушения в страховой и банковской деятельности с 7,7% до 7,9%, бытового обслуживания с 5,5% до 7,5%, услуг связи с 3,3% до 6,0%, прочих видов оказания услуг (работ) с 2,8% до 26,3%.

Рассмотрено 2451 обращение (89,1%), находятся на рассмотрении 181 обращение (6,6%).

Отозвано гражданами 99 обращений (3,6%), не подлежало рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 18 обращений (0,6%).

Результаты рассмотрения обращений (2451):

● решено положительно – 278 (11,3%);

● разъяснено – 1684 (68,7%);

● направлено на рассмотрение по подведомственности – 402 (16,4%);

● необоснованно – 87 (3,5%).

В порядке, установленном ч. 3.2. ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» при рассмотрении обращений граждан проведено 2168 предварительных проверок поступившей информации, в том числе при рассмотрении обращений в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 1038, при рассмотрении обращений в области защиты прав потребителей – 1130.

Количество и доля обращений, ставших основанием для проведения проверок и административных расследований, составила – 152 (6,4%)(I кв. 2017 г. – 166 обращений (6,1%) и сократились соответственно на 8,4% и 0,3%.

Количество и доля обращений, подтвердившихся в результате проведения проверок и административных расследований – 114 (75,0%) (I кв. 2017 г. – 140 (84,3%).

По результатам выявленных нарушений обязательных требований санитарно-эпидемиологического законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей при рассмотрении обращений граждан должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан возбуждено – 150 административных дел.

Число заявлений или исков, поданных в суд по фактам нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства, законодательства по защите прав потребителей, выявленных в результате рассмотрения обращений – 9.

В I квартале 2018 г. рассмотрено 20 обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мер:

● решено положительно (меры приняты) – 2 (10,0%) (I кв. 2017 г.- 2 (11,8%);

● разъяснено – 10 (50,0%) (I кв. 2017 г.- 11 (64,7%);

● направлено на рассмотрение по подведомственности – 8 (40,0%) (I кв. 2017 г.- 4 (23,5%).

Наиболее проблемными вопросами, побудившими граждан направить обращения Президенту Российской Федерации, являлись:

1. Вопросы санитарного надзора – 10 (47,6%):

по гигиене питания – 1 (10,0%);

по коммунальной гигиене – 9 (90,0%).

2. Вопросы защиты прав потребителей – 9 (42,9%): в сфере оказания бытовых услуг, услуг связи, сервисного обслуживания автомобилей и прочие виды услуг – 7 (77,8%).

3. Прочие вопросы – 2 (9,5%).

Руководителем и другими должностными лицами, уполномоченными осуществлять личный прием граждан, в I квартале 2018 г. принято 173 гражданина (I квартал 2017 г. – 495).

Уполномоченными должностными лицами в общественной приемной управления принято 208 человек (I квартал 2017 г. – 150).

По «горячей линии» принято и рассмотрено 1825 обращений (I квартал 2017 г. – 1154), в том числе по вопросам защиты прав потребителей – 1275 обращений (69,8%), по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 546 обращений (29,9%), по иным вопросам – 4 (0,2%).

Должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в целом соблюдаются общие принципы защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в установленных сферах, обязанности, ограничения и запреты при проведении мероприятий по контролю, а также требования к оформлению результатов проведенных плановых и внеплановых проверок. В достаточной степени применяются предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по пресечению правонарушений, выявленных по итогам проведенных проверок, не предъявлялись избыточные требования к субъектам предпринимательской деятельности, соблюдались права субъектов малого предпринимательства.

**Типовые и массовые нарушения обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению**

***Типовые и массовые нарушения обязательных требований***

***на предприятиях промышленного производства***

В ходе проведенных контрольно-надзорных мероприятий, наиболее распространенные нарушения санитарного законодательства в области «гигиена труда» выявляются следующие нарушения:

1. В каждой третьей проверке промышленных предприятий выявляются случаи нарушения требований при организации и проведении обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда в соответствии с требованиями приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

2. В каждой второй проверке промышленных предприятий отмечаются отсутствие профилактических мероприятий по выявленным фактам превышений предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержание вредных веществ в воздухе рабочей зоны согласно требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», [СанПиН 2.2.4.3359-16](#sub_1000)«Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны».

3. В отдельных проверках промышленных предприятий выявляются нарушения требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам» а именно в области обеспечения работающих средствами индивидуальной защиты и санитарно – бытовыми помещениями, отсутствие оборудования должной вентиляции.

4. В 90% проверок промышленных предприятий отмечается не проведение или грубые нарушения в вопросах организации и проведения производственного контроля на предприятиях за условиями труда в соответствии с требованиями СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

В целях недопущения нарушений обязательных требований Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует работодателям организаций Республики Башкортостан:

- обеспечить производственный контроль за условиями труда в соответствии с СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать планомерные мероприятия по улучшению условий труда;

- принять меры по соблюдению предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержанию вредных веществ в воздухе рабочей зоны вплоть по замене технологического оборудования и совершенствованию технологических процессов в целях выполнения требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», [СанПиН 2.2.4.3359-16](#sub_1000)«Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны»;

- обеспечить выполнение требований приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

- при невозможности соблюдения обязательных санитарно – эпидемиологических требований на рабочих местах профессий, находящихся в зоне риска по развитию профессиональных заболеваний, обеспечить использование принципа «защиты временем», путем разработки и внедрения рациональных режимов труда и отдыха.

***По результатам проведенных проверок наиболее распространенные нарушения санитарного законодательства в области «радиационной гигиены» выявляются следующие типовые нарушения:***

1. Выявляются случаи нарушения требований приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» при организации и проведении обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, на работах с вредными и (или) опасными условиями труда;
2. Нарушения организации и проведения производственного контроля на предприятиях за радиационной безопасностью в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.01.1996 г. №3-ФЗ «О радиационной безопасности населения»;
3. Проведение неполного, недостоверного, а также некачественного производственного радиационного контроля реализуемого металлолома в соответствии с требованиями СанПиН 2.6.1.993-00 "Гигиенические требования к обеспечению радиационной безопасности при заготовке и реализации металлолома".

В целях недопущения нарушений обязательных требований по обеспечению радиационной безопасности Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует работодателям организаций Республики Башкортостан:

- обеспечить уровни доз облучения персонала от техногенных источников ионизирующего излучения в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)»; СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

-обеспечить производственный радиационный контроля в соответствии с Федеральным законом от 09.01.1996 г. №3-ФЗ «О радиационной безопасности населения», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать мероприятия по обеспечению радиационный безопасности;

- обратить внимание на условия хранения и транспортировки техногенных источников ионизирующего излучения, материалов с повышенным содержанием природных радионуклидов и радиоактивных отходов в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

- обеспечить ежегодную достоверную радиационно-гигиеническую паспортизацию организаций в соответствии с требованиями СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)».

***Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований при проведении проверок в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность***

- в нарушении требований ст. 11, 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» а также п.2.1., п.п. г) п.4.1. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», п.1.7 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» медицинской организацией не представлены протоколы лабораторно-инструментальных измерений параметров микроклимата и освещенности в рамках программы производственного контроля. Договор на проведение лабораторных исследований и инструментальных измерений с аккредитованной лабораторией заключен;

- не разработан контингент лиц, подлежащих периодическим медицинским осмотрам, в нарушении обязательных требований ст. 34 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно- эпидемиологическом благополучии населения»), п.15.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», п.п. 15, 19 и 42 приложения №3 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

- персонал, который осуществляет работу с медицинскими отходами и по разведению дезинфицирующих средств не обеспечены респираторами, что является нарушением обязательных требований п.15.10 гл.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

***Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований при проведении проверок в лечебно-профилактических учреждениях***

- в программе производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-эпидемических мероприятий, не запланировано проведение инструментальных измерений параметров микроклимата 2 раза в год в холодный и теплый периоды, микробиологические исследования на наличие легионелл системы горячего и холодного водоснабжения, контроль качества проводимой дезинфекции, не запланированы посевы проб с внутрибольничной среды, обсемененности воздуха, что является нарушением обязательных требований п.7.1 СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», п.8.7.4, 8.8 СП 3.1.2.2626-10 "Профилактика легионеллеза", п.2.1, п.п. г) п.4.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением противоэпидемических (профилактических) мероприятий, п.п. 2.38, 3.4 гл.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- система механической приточно-вытяжной вентиляции в акушерско-неонатологическом корпусе не паспортизирована, оценка эффективности работы, а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции не проведена, что является нарушением обязательных требований гл. 1 п.6.5 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в акушерско-неонатологическом корпусе на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения, не предусмотрено резервное горячее водоснабжение в виде централизованного резервного горячего водоснабжения, отсутствуют водонагревательные устройства, что является нарушением гл. 1 п.5.4 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в операционных не везде предусматриваются автоматически закрывающиеся двери (доводчики, фотоэлементы, прочее), что является нарушением п.10.4.6. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в контейнере для хранения отходов класса «Б», допускается хранение отходов класса «Б» отделения патологии беременных без маркировки, содержащей информацию о названии организации, наименовании подразделения, даты и фамилии ответственного за сбор отходов лица, что является нарушением п.4.14 СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами".

***Типовые нарушения, выявленные в деятельности управляющих компаний***

- управляющей организацией не принимаются своевременные меры по устранению захламления мест общего пользования подъезда, что может явиться причиной возникновения и распространения инфекционных заболеваний.

- вода централизованных систем горячего водоснабжения (ГВС) из распределительной сети в ванной комнате не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» с учетом величины допустимой и ошибки метода определения, установленной требованиями Федерального закона от 07 декабря 2011 года №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» по показателям мутность (по каолину), железо (Fe, суммарно).

- превышение предельно допустимых уровней (ПДУ) шума в ночное время в жилой комнате (спальная) квартиры при работе инженерно-технологического оборудования (ИТП), установленных п.6.1, приложением 3 СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

- превышение предельно допустимых уровней (ПДУ) шума в ночное время в жилой комнате (зал) при работе инженерно-технологического оборудования (ИТП), установленных п.6.1, приложением 3 СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

**Мероприятия по устранению выявленных нарушений**

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям:

1. знакомиться с материалами, текстами нормативно-правовых актов в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, размещенными на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, Роспотребнадзора или иных органов государственного контроля (надзора) в сети «Интернет», в средствах массовой информации;
2. обращаться в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан или соответствующие органы государственного контроля (надзора) за разъяснениями положений законодательства, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора);
3. изучать рекомендации Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, органов государственного контроля (надзора) по недопущению наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований;
4. обеспечить на регулярной основе обучение сотрудников организации по вопросам реализации обязательных требований;
5. принимать участие в семинарах, конференциях, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан или другими органами государственного контроля (надзора), оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора).

***Профилактика внебольничных пневмоний.***

Медицинскими организациями не проводится:

- должный учет и регистрация случаев заболеваний внебольничными пневмониями (далее ВП).

Согласно п.6.2 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний», медицинская организация, выявившая больного ВП (в том числе при изменении диагноза), обязана направить экстренное извещение в установленном порядке в территориальные органы, уполномоченные осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

- бактериологическое обследование на наличие возбудителя стрептококковой инфекции всех больных острым синуситом; заболеваниями кожи и подкожной клетчатки, ангинами.

Согласно п.5.4 СП 3.1.2.3149-13 «Профилактика стрептококковой (группы А) инфекции» бактериологическому обследованию на наличие возбудителя стрептококковой инфекции подлежат больные пневмониями, менингитом, наружным инфекционным отитом, острым синуситом, инфекциями кожи и подкожной клетчатки, инфекционным миозитом, фасциитом, синдромом токсического шока, ангиной;

- лабораторная диагностика всех случаев внебольничных пневмоний и исследования для исключения микоплазменной или хламидийной этиологии.

Согласно п.п.5.1; 5.6; 5.8; 5.9 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний», п.5.2.1 МУ3.1.2.3047-13"Эпидемиологический надзор за внебольничными пневмониями", лабораторная диагностика ВП должна осуществляться в соответствии с действующими нормативно-методическими документами. Подтверждение этиологии ВП проводится любыми стандартизованными в Российской Федерации методами, рекомендованными для диагностики ВП, доступными для лаборатории. Методами для подтверждения этиологии ВП являются выделение и идентификация возбудителя с помощью питательных сред и биохимических тестов, полимеразная цепная реакция (ПЦР), серологические методы исследования (реакция пассивной гемагглютинации (РПГА), иммуноферментный анализ (ИФА) и другие) и другие методы, позволяющие проводить индикацию и идентификацию возбудителей. При ВП, протекающих в нетяжелой клинической форме и лечение которых проводится амбулаторно, наряду с бактериологическим исследованием на пневмококк и другие бактериальные этиологические агенты с учетом спектра их чувствительности к антибиотикам, целесообразно проводить исследования для исключения микоплазменной или хламидийной этиологии;

- при тяжелых пневмониях исключение легионеллезной этиологии с помощью экспресс-теста на определение антигена легионелл в моче пациентов.

Согласно п.5.9 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний» при тяжелых пневмониях необходимо исключить легионеллезную этиологию с помощью экспресс-теста на определение антигена легионелл в моче пациентов.

- не обеспечен максимальный охват прививками групп риска, предусмотренных национальным календарем профилактических прививок (медицинские работники, лица с хроническими заболеваниями, беременные женщины) против гриппа, пневмококковой, гемофильной инфекций.

Согласно п.7.2 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний» мероприятия по недопущению возникновения случаев ВП среди людей включают проведение плановой иммунизации населения против гриппа и гемофильной инфекции в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок, а также против пневмококковой инфекции по эпидемическим показаниям и в группах риска.

***Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований при проведении проверок медицинских лабораторий, травмпунктов по антирабической помощи, приемных отделений на готовность к работе в очагах особо опасных инфекций:***

- отсутствует зонирование микробиологических лабораторий на «чистую» и «заразную» зоны (п.п. 2.3.3, 2.3.5, 2.3.7 СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с возбудителями инфекционных заболеваний III-IV групп патогенности (опасности) и гельминтами» (СП 1.3.2322-08), п.3.5 главы I СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» (далее по тексту СанПиН 2.1.3.2630-10),

- нарушение целостности внутренней отделки помещений (ст. 24 Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ, п.п. 4.2, 4.3, 11.14 главы 1, СанПиН 2.1.3.2630-10, п.2.3.11 СП 1.3.2322-08),

- отсутствие боксов микробиологической безопасности (п. 2.3.31 СП 1.3.2322-08, п.10.17.2 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»),

- нарушения при оказании помощи пострадавшим от укусов, нанесенных животными – нарушение схемы антирабического лечения, обработки раны и оформления медицинской документации (п.8.9 СП 3.1.7.2627-10 «Профилактика бешенства среди людей», п.18.3. СП 3.1./3.2.1379-03 и Приложения №2 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 31.01.2011 г. №51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», п.п.4.3, 4.5 СП 3.1.7.2627-10 «Профилактика бешенства среди людей»),

- нарушения в ведении обязательной документации в микробиологических лабораториях (п. 2.1.7 СП 1.3.2322-08, п.12.1. СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»).

***Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований при проведении проверок объектов транспортной инфраструктуры и транспорта***

**-** не соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям условия труда – превышение шума, вибрации, низкий показатель освещенности на рабочих местах (ст. 25 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»),

- не проводится в полном объеме лабораторные исследования, согласно программе производственного контроля (ст. 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.п. 1.5, 2.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий),

- нарушения в планировании подлежащих медосмотру контингента лиц риска и сроков прохождения медицинских осмотров, (п. 2.13 СП 2.2.21327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», ст.34 Федерального закона от 30.03.1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»),

- отсутствие средств индивидуальной защиты – работники с опасными условиями труда не в полном объеме обеспечены спецодеждой, обувью и средствами защиты (щитки, маски, респираторы, перчатки и т.д.) (п. 2.12 СП 2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» и п.121 Инструкции №658-66 «Инструкция по санитарному содержанию помещений и оборудования производственных помещений»),

- не проведение дератизационных мероприятий против мышевидных грызунов на принадлежащей территории, не обеспечена грызунонепроницаемость зданий и построек (п.7.3.3. СП 3.1.7.2614-10 «Профилактика геморрагической лихорадки с почечным синдромом»),

- отсутствие соответствующего знака о запрете курения (ч.5 ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и п.п.1, 5 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утвержденные приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г. №214 н).

Возможные мероприятия по устранению нарушений:

1. Увеличение финансирования в целях улучшения условий труда;
2. Установить контроль за качественным исполнением функциональных обязанностей сотрудников;
3. Обучение специалистов по строгому исполнению установленных регламентов работ и соблюдение требований действующих нормативных документов санитарного законодательства;
4. Применение методов поощрения или наказания за совершенные нарушения.
5. Проводить профилактические мероприятия о запрете курения табака водителями и пассажирами на всех видах общественного транспорта.

***Типовые нарушения Закона «О защите прав потребителей», выявленные в ходе проведения контрольно-надзорной деятельности***

1. В области оказания платных медицинских услуг:

1) нарушение п.1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», п.11 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг:

- отсутствует необходимая информация на стендах (стойках) организации.

2) нарушение п.п. 11, 16 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг:

- отсутствует сайт медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- нарушается порядок оказания платных медицинских услуг;

- нарушаются условия о возможности только безналичной или наличной формы оплаты услуг.

2. В области оказания финансовых услуг:

1) нарушение п.п. 1, 2 ст. 8, ст. 10 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей»:

- не доводится необходимая информации до потребителя, в том числе информация о цене в рублях и об условиях приобретения услуги.

2) нарушения п.3.2.4 СанПиН 1.2.1253.03 от 30 марта 2003 г. «Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых»:

- не соответствует размер шрифта установленным нормам.

3) нарушения ч. 2 ст. 7 ФЗ-353 «О потребительском кредите (займе)»:

- не доводится до граждан-заемщиков информация о стоимости дополнительной услуги.

3. В области оказания образовательных услуг:

1) нарушение п.1 ст. 16, ст. 37 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей» внесены условия ущемляющие права потребителей:

- отсутствует наличная форма оплаты согласно договорам.

4. В сфере розничной торговли:

1) нарушение п.п. 3, 18 Правил реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха»:

- допущены и размещены к реализации изделия из натурального меха с непригодными контрольными (идентификационными) знаками, без маркировки контрольными (идентификационными) знаками;

- отсутствует необходимая информация о товаре в информационном ресурсе маркировки.

2) нарушение требований п.п. 1, 2 ст. 9, п.1 ст. 11 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», ст. 10 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей», п.п. 11, 15 Правил продажи отдельных видов товаров:

- отсутствует на маркировке товаров необходимая информация о продавце, товаре;

- отсутствует декларация на продукцию легкой промышленности.

3) нарушение ст. 1479 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- отсутствуют документы, подтверждающие право на реализацию товаров с зарегистрированным товарным знаком.

4) нарушением п.1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», п.4 ст. 5 технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» ТР ТС 004/2011, п.п. 11,15 Правил продажи отдельных видов товаров:

- отсутствует на маркировке товаров необходимая информация о продавце, товаре.

5) нарушение ч. 2 ст. 25 Федеральный закон «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» от 30.12.2004 №214-ФЗ:

- противодействие проведению плановой проверки.

6) нарушение п.п. 8, 19 Правил продажи отдельных видов товаров:

- отсутствует книга отзывов и предложений;

- отсутствуют ценники на реализуемые товары.

7) нарушения ст.ст. 8, ст. 9 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»:

- отсутствуют сведения о наименовании организации, месте нахождении (адресе) и режиме работы.

8) нарушение п.4 ст. 16.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»:

- устанавливается стоимость товара в зависимости от способа оплаты.

6. В области оказания транспортных услуг:

1) нарушение ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования»: экскурсионная услуга – туристская услуга по удовлетворению познавательных интересов туристов/экскурсантов, включая разработку и внедрение экскурсионного обслуживания или отдельных экскурсий, организацию и проведение экскурсий; Федерального закона от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

- в единый государственный реестр юридических лиц деятельность как туроператора организацией не заявлена (указана «деятельность прочего сухопутного транспорта по регулярным внутригородским и пригородным пассажирским перевозкам»).

7. В области долевого строительства:

1) нарушение п.3 ст. 6 Федеральный закон "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" от 30.12.2004 №214-ФЗ:

- своевременно не уведомляется дольщик о предстоящем сроке передачи квартиры.

**II. Мероприятия по устранению выявленных нарушений:**

1. Проведение тематических «горячих» линий.

2. Проведение акции «День открытых дверей для предпринимателей».

3. Оказание консультационной и практической помощи предпринимателям по вопросам законодательства Российской Федерации, в том числе в МФЦ, торговых комплексах г. Уфы.

4. Выдача хозяйствующим субъектам предписаний об устранений выявленных нарушений, предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю.

5. Распространение тематических памяток, информационных листовок, буклетов по актуальным вопросам действующего законодательства, соблюдение обязательных требований.

***Типовые нарушения в предприятиях общественного питания и рекомендации по их устранению***

1. В нарушении п.4.6 СП 2.3.6.1079-01«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» устройство и оборудование систем местной вытяжной вентиляции влияет на ухудшение условий проживания и пребывания людей в жилых домах, помещениях и зданиях иного назначения.

Рекомендации: Система вытяжной вентиляции организаций, расположенных в зданиях иного назначения, оборудуется отдельно от системы вентиляции этих зданий. Шахты вытяжной вентиляции выступают над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1 м.

1. В нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения п.7.29 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» хранение пищевых продуктов осуществляется без наличия маркировочных ярлыков с указанием срока годности данного вида продукции.

Рекомендации: обеспечить наличие маркировочных ярлыков с указанием срока годности на пищевых продуктах при её хранении.

1. В нарушение требований п.8.2 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» производство продукции проводится с нарушением технической документации.

Рекомендации: при производстве продукции соблюдать техническую документацию.

1. В нарушение требований п.9.1 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» не проводится бракераж готовых блюд.

Рекомендации: Ежедневно проводить оценку качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий. При этом указывать время изготовления продукта, его наименование, результаты органолептической оценки, включая оценку степени готовности, время разрешения на раздачу (реализацию) продукции, Ф.И.О. изготовителя продукции, Ф.И.О. проводившего органолептическую оценку.

5. В нарушение требований п.6.10 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» используют для приготовления блюд посуду с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированную, с поврежденной эмалью.

Рекомендации: заменить посуду с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированную, с поврежденной эмалью.

6. В организациях общественного питания отсутствуют туалеты для посетителей. В соответствии с п.3.14 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

Рекомендации: не допускать совмещение туалетов для персонала и посетителей

7. Отсутствует маркировка на разделочном инвентаре в нарушении п.6.5 СП 2.3.6.1079-01«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» Рекомендации: в целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку. Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" – сырое мясо, "СР" – сырая рыба, "СО" – сырые овощи, "ВМ" – вареное мясо, "ВР" – вареная рыба, "ВО" – вареные овощи, "МГ" – мясная гастрономия, "Зелень", "КО" – квашеные овощи, "Сельдь", "Х" – хлеб, "РГ" – рыбная гастрономия».

8. В нарушении п.6 ч. 1 ст. 12 Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» допускается курение табака в помещениях предназначенных для предоставления услуг общественного питания.

Рекомендации: запретить курение и установить знак о запрете курения в соответствии с требованиями к знаку о запрете курения и порядку его размещения, утвержденными Приказом Министерством здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г.№214н.

9. Несоответствие реализуемой пищевой продукции обязательным требованиям технических регламентов Таможенного союза по показателям безопасности.

Рекомендации: должный контроль за соблюдением санитарных правил и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг в рамках производственного контроля, в том числе путем проведения лабораторных исследований.

***Типовые нарушения на предприятиях торговли и рекомендации по их устранению***

1. В нарушение требований п.2.4. СП 2.3.6.1066-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов" загрузка продуктов осуществляется под окнами жилых зданий.

Рекомендовано: организовать загрузку продуктов с торцов жилых зданий, не имеющих окон, из подземных туннелей при наличии специальных загрузочных помещений.

2. В нарушение требований п.4.4. СП 2.3.6.1066-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов" система вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, не оборудована отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организации торговли системы вентиляции не оборудованы раздельными.

Рекомендации: Оборудовать систему вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организациях торговли системы вентиляции оборудовать раздельными. Оборудовать шахту вытяжной вентиляции, выступающую над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1м.

3. В нарушение требований п.6.4 СП 2.3.6.1066-01 не проводится ежедневный контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов

Рекомендации: производить контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. ежедневно с помощью термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей.

4. В нарушение требований п.7.1 СП 2.3.6.1066-01 принимаются для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, не соответствующие требованиям нормативной и технической документации и не имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

Рекомендации: в организацию торговли принимать для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, соответствующие требованиям нормативной и технической документации и имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

5. В нарушение требований п.7.4. СП 2.3.6.1066-01 этикетки (ярлыки) на таре поставщика не сохраняются до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

Рекомендации: сохранять этикетки (ярлыки) на таре поставщика до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

6. В нарушение требований п.9.3 СП 2.3.6.1066-01 в организации мелкорозничной сети допускается хранение тары на прилегающей территории, оборотная тара после завершения работы ежедневно не вывозится на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

Рекомендации: не допускать хранение тары на прилегающей территории, ежедневно после завершения работы вывозить оборотную тару на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

7. В нарушении пп. 15 п.2 ст. 16 Федерального закона от 22 ноября 1995 г. №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания допускается в полимерной потребительской таре (потребительской таре либо упаковке, полностью изготовленных из полиэтилена, полистирола, полиэтилентерефталата или иного полимерного материала) объемом более 1500 миллилитров.

Рекомендации: не допускать реализацию алкогольной продукции в полимерной потребительской таре объемом более 1500 миллилитров.

8. В нарушении п.6 ч. 1 ст. 12 Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» допускается курение табака в помещениях предназначенных предприятий торговли и прилегающих территориях.

Рекомендации: запретить курение и установить знак о запрете курения в соответствии с требованиями к знаку о запрете курения и порядку его размещения, утвержденными Приказом Министерством здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г.№214н.

***Типовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению:***

1. В нарушение ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») не доводиться перечень продаваемой табачной продукции до сведения покупателей.

Рекомендации: Информацию о реализуемой табачной продукции доводить до потребителей посредством размещения в торговом зале перечня продаваемой табачной продукции, текст которого выполнен буквами одинакового размера черного цвета на белом фоне и который составлен в алфавитном порядке, с указанием цены продаваемой табачной продукции без использования каких-либо графических изображений и рисунков.

2. В нарушение ч. 4 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» розничная торговля табачной продукции осуществляется с выкладкой и демонстрацией табачной продукции в торговом объекте.

Рекомендации: Использовать закрытое оборудование в торговом объекте и осуществлять демонстрацию табачной продукции только по требованию покупателя после ознакомления с перечнем продаваемой табачной продукции.

3. В нарушение п.2 ч. 7 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») осуществляется реализация табачной продукции на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

Рекомендации: Проводить мониторинг образовательных учреждений в радиусе ста метров. В случае нахождения образовательных учреждений на расстоянии менее 100 м на по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг, прекратить реализацию табачной продукции.

4. Отсутствие знака о запрете курения для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено.

Рекомендации: Установить знаки о запрете курения в соответствии с Требованиями к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г. №214н.

5. Неисполнение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях, используемых для осуществления своей деятельности.

Рекомендации: соблюдение Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака» при осуществлении деятельности.

***Информация о типовых нарушениях санитарно-эпидемиологических требований по образовательным организациям***

По условиям воспитания и обучения детей в дошкольных образовательных организациях выделяются следующие наиболее типовые нарушения обязательных требований СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

несоблюдение нормы площади на 1 воспитанника;

в раздевальных дошкольных организаций не предусмотрены условия для сушки верхней одежды и обуви детей;

не проводится контроль за температурой воздуха в туалетных в виду отсутствия бытовых термометров;

отсутствует шкаф для хранения уборочного инвентаря в туалетных, уборочный инвентарь (швабры) хранится на полу;

внутренняя отделка помещений, не позволяет проводить влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств;

объем образовательной нагрузки в старших группах в первой половине дня превышает максимально допустимый;

объемно-планировочные решения помещения пищеблока не предусматривают последовательность технологических процессов, исключающих встречные потоки сырой и готовой продукции, пищеблоки, предназначенные для работы на полуфабрикатах, работают на сырье;

пищеблок не оборудован необходимым технологическим оборудованием;

не соблюдаются санитарно-эпидемиологические требования к технологическим процессам приготовления блюд.

По условиям обучения детей в образовательных организациях выделяются следующие наиболее типичные нарушения обязательных требований СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»:

для обучающихся начального звена в общеобразовательных организациях используются школьные парты, не обеспеченные регулятором наклона поверхности рабочей плоскости;

при составлении расписания уроков для обучающихся не соблюдаются гигиенические требования по чередованию различных по сложности предметов в течение дня и недели:

в кабинете химии демонстрационный стол не имеет защитных бортиков по наружному краю стола;

конструктивные решения стационарных питьевых фонтанчиков не предусматривают наличие ограничительного кольца вокруг вертикальной водяной струи, высота которой должна быть не менее 10 см;

отделка стен, потолков, полов не допускает проведение влажной уборки с применением дезинфицирующих веществ;

отсутствие гардеробов в общеобразовательных организациях, гардеробы для детей оборудуются в классах.

По условиям обучения детей в образовательных организациях дополнительного образования детей выделяются следующие наиболее типичные нарушения обязательных требований СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»:

в учебных кабинетах отделка полов, стен, потолков не допускает проведение уборки влажным способом и обработку дезинфицирующими средствами;

несвоевременно осуществляется замена неисправных источников света: в учебных кабинетах, танцевальных и спортивных залах;

светопроемы в учебных кабинетах не оборудованы регулируемыми солнцезащитными устройствами типа жалюзи, тканевыми шторами;

учебные кабинеты, танцевальный зал не оснащены бытовым термометром для контроля температурного режима;

не соблюдаются санитарные правила при осуществлении дезинфекционной деятельности в учреждении, а именно: приготовленный к использованию дезинфицирующий раствор в помещении для хранения уборочного инвентаря не имеет четкой надписи с указанием названия препарата, его концентрации, назначения, предельного срока годности.

По результатам проведения контрольно-надзорных мероприятий в образовательных организациях среднего профессионального образования выявляются следующие наиболее типичные нарушения по организации питания и условиям содержания детей обязательных требований.

СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», СП 2.1.2.2844-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений», СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 "Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы" (с изменениями), СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий», СП 3.1/3.2 3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней», СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»:

не соблюдается норма площади на 1 человека в общежитии – менее 6 кв. метров на 1 койку.

в общежитии мягкий инвентарь (матрасы, подушки, одеяла) не подвергается камерной дезинфекции ежегодно, а также после каждого выселения проживающих;

руководителем образовательного учреждения не организован контроль за работой столовой, осуществляющей услуги по питанию обучающихся (оценка качества блюд бракеражной комиссией ведется в составе менее 3-х человек; не ведется контроль за качественным и количественным составом рациона питания: не ведется журнал «Ведомость контроля за питанием»);

не все жилые комнаты обеспечены твердым и мягким инвентарем в достаточном количестве – количество тумбочек не соответствует числу проживающих в комнате;

в общежитии в кухнях, в санитарных узлах отделка стен и полов не допускает проведение влажной обработки всех поверхностей с применением моющих и дезинфицирующих средств;

не соблюдаются санитарные правила при осуществлении дезинфекционной деятельности в учебных корпусах (отсутствуют инструкции с указанием правил приготовления и использования рабочих дезинфицирующих растворов, нет мерных емкостей для их приготовления).

С целью недопущения нарушений санитарно-эпидемиологических правил и нормативов и санитарно-эпидемиологического благополучия детского населения руководителям дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций, а также организаций дополнительного образования детей и подростков необходимо взять под личный контроль исполнение требований санитарного законодательства в учреждении и усилить работу по производственному контролю за выполнением санитарно-эпидемиологических и профилактических мероприятий в учреждениях.

**Правоприменительная практика и результаты административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия)**

Всего в 2018 г. должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан составлено 1722 протокола об административном правонарушении (I квартал 2017 г. – 2564 протокола) снижение на 32,8%.

В структуре дел об административных правонарушениях 1106 протоколов составлено за правонарушения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, что составляет 64,2% от общего числа составленных протоколов, в сфере защиты прав потребителей и предпринимательской деятельности – 616 протокол (35,8%).

Количество протоколов, составленных в отношении субъектов предпринимательской деятельности, уменьшилось на 224 протокола, а в отношении юридических лиц – на 68 протоколов. При выявлении по результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) нарушений обязательных требований законодательства в отношении индивидуальных предпринимателей составлено 235 протоколов (13,6%), а в отношении юридических лиц – 391 протокол (22,7%).

В 2017 г. в отношении индивидуальных предпринимателей было составлено 459 протоколов (17,9%), а в отношении юридических лиц – 569 (22,2%).

Роспотребнадзор уполномочен возбуждать дела по 103 составам административных правонарушений, из них по 62 составам должностные лица Роспотребнадзора вправе самостоятельно назначать административные наказания.

По результатам правоприменительной практики Особенной части КоАП РФ в I квартале 2018 года должностными лицами Управления было применено 52 состава административных правонарушений из 104 или 50,5% (I квартал 2017 г. – 54 состава из 96 или 56,3%).

Вынесено 1271 постановление о наложении административного штрафа. Сумма наложенных штрафов составила 6378900 руб., размер одного административного штрафа в среднем составляет 5018 рублей. Для сравнения, за I квартал 2017 года было наложено 1663 штрафа на сумму 7 609 770 рублей, средний штраф – 4575 рублей.

Таким образом, уполномоченными должностными лицами управления в отношении субъектов предпринимательской деятельности по сравнению с I кварталом 2017 года наложено административных штрафов меньше на 23,6%, а размер одного штрафа вырос на 9,7%.

При этом такая мера административного наказания как предупреждение применялась должностными лицами 201 раз (I квартал 2017 года – 516 предупреждения, отмечается снижение в 2,5 раза).

За I квартал 2018 г. в соответствии со статьей 29.13 КоАП РФ юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям выдано 633 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (I квартал 2017 г. – 163), рост в 3,9 раза.

Наибольшие количество представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения из общего количества (633) вынесено в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 569 (90%), в области защиты прав потребителей – 64 (10%).

По-прежнему остается актуальным и возбуждение дел об административных правонарушениях за нарушение требований технических регламентов по соответствующим статьям КоАП РФ.

В рамках надзора за соблюдением требований ТР ТС за I квартал 2018 г. по ст.14.43 КоАП РФ составлено 236 протоколов (13,5% от общего количества возбужденных дел), что на 12% меньше показателя I квартала 2017 г., в котором по статье 14.43 КоАП РФ было возбуждено 268 дел.

Общее количество протоколов за I квартал 2018 г. по ст.ст. 14.43-14.46 КоАП РФ составляет 251, из них в отношении юридических лиц – 29 (11,5% от составленных).

К административной ответственности привлечены 247 лиц, их них 9 – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей – 23.

За нарушение обязательных требований ТР ТС в судебные органы для применения наказания в виде административного штрафа и конфискации предмета правонарушения направлено – 1 административное дело, по которому виновное лицо привлечено к административной ответственности.

В I квартале 2018 года выявлены нарушения Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака». Должностными лицами Управления возбуждено 63 административных дела по ч.1, 2 ст.6.24 КоАП РФ – 24; ч.1-3 ст.6.25 КоАП РФ – 25; ч.1 ст.14.3.1 КоАП РФ – 1; ч.1-3 ст.14.53 КоАП РФ – 13.

За I квартал 2018 г. в судебных органах субъектами предпринимательства обжаловано 6 постановлений о назначении административного наказания (0,07% от общего количества), 1 постановление изменено в части, 3 постановлений оставлено в силе, 2 – находятся на стадии рассмотрения.

За этот же период в судебных органах обжаловано 2 предписания должностных лиц Управления об устранении выявленных нарушений, находятся на стадии рассмотрения.

Доля взысканных штрафов в целом составила 69,7%. За уклонение от исполнения административного наказания в виде административного штрафа в службу судебных приставов для принудительного исполнения передан 21 материал.

Одновременно с этим, должностными лицами Управления по части 1 статьи 20.25 КоАП РФ, предусматривающей ответственность за неуплату административного штрафа, возбуждено 22 административных дела.

В судебные органы для рассмотрения направлено 259 административных дел (83 с применением меры обеспечения производства по делу об административном правонарушении в виде временного запрета деятельности), из них по 137 делам виновные лица привлечены к административной ответственности в виде: предупреждения – 10; административного штрафа – 29; административного штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения – 11; административного приостановления деятельности – 87.

122 дела об административном правонарушении находятся на стадии рассмотрения в суде.

За 1 квартал 2018 год объявлено и направлено юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям 152 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

По 1 выданному предостережению о недопустимости нарушения обязательных требований в Управление не поступили уведомления об их исполнении, в связи с чем, в отношении виновных лиц возбуждены дела об административных правонарушениях по ст. 19.7 КоАП РФ.