**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан**

**ДОКЛАД**

**ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ**

**УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН ЗА 2018 ГОДА И ДОКЛАД «РУКОВОДСТВО ПО СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, ДАЮЩИМ РАЗЪЯСНЕНИЕ, КАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРАВОМЕРНЫМ («КАК ДЕЛАТЬ НУЖНО (МОЖНО)»**

г. Уфа, 2019

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Стр. |
| Введение | 3 |
| **Результаты контрольно-надзорных мероприятий, проведённых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 2018 года** | 4-8 |
| Информация о результатах рассмотрения обращений граждан  | 9-11 |
| Типовые и массовые нарушения обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению |  |
| Типовые нарушения обязательных требований по направлению деятельности «гигиена труда и радиационная гигиена» и рекомендации по их устранению | 12-14 |
| Типовые нарушения обязательных требований на предприятиях общественного питания и рекомендации по их устранению | 14-17 |
| Типовые нарушения на предприятиях продовольственной торговли и рекомендации по их устранению | **17-19** |
| Типовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению | **19-20** |
| Типовые нарушения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей и рекомендации по их устранению | **20-24** |
| Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях и рекомендации по их устранению | **24-25** |
| Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях стоматологического профиля и рекомендации по их устранению | **26** |
| Типовые нарушения обязательных требований, выявленные при проведении контрольно – надзорных мероприятий в отношении управляющих компаний, и рекомендации по их устранению | **27** |
| Типовые нарушения обязательных требований при проведении проверок объектов транспорта и транспортной инфраструктуры и рекомендации по их устранению | **28-29** |
| Типовые нарушения обязательных требований санитарных правил к условиям воспитания, обучения, оздоровления, организации питания детей и рекомендации по их устранению | **29-33** |
| Правоприменительная практика и результаты административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) и его должностных лиц  | **34-37** |
| Разъяснение новых требований нормативных правовых актов | **38-39** |

**ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий доклад подготовлен в целях реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 01.04.2016 г. №559-р, Приоритетной программой «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 декабря 2016 г. №12), Паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21 февраля 2017г. №13(2), Приоритетного проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований», Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации, статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее по тексту – Федеральный закон №294-ФЗ).

Доклад по правоприменительной практике содержит сведения о результатах проведённых проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, типовых и массовых нарушениях обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранении, наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности, результатах административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) и его должностных лиц., разъяснение новых требований нормативных правовых актов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВЕДЁННЫХ УПРАВЛЕНИЕМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН В ОТНОШЕНИИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ЗА 2018 ГОДА**

При организации и осуществлении государственного контроля (надзора) использовался риск-ориентированный подход, предусматривающий выбор интенсивности, формы, продолжительности, периодичности проведения мероприятий по контролю, мероприятий по профилактике обязательных требований с учетом отнесения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими при осуществлении деятельности производственных объектов к определенной категории риска.

Общее количество контрольно-надзорных мероприятий, проведенных в 2018 г. (5776), больше по сравнению с аналогичным показателем 2017 г. (5450) на 6,0%.

Количество проверок, проведенных в рамках Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ, по сравнению с 2017 г. (4505) увеличилось на 10,3% (462 проверки), количество плановых проверок уменьшилось на 8,1%, количество внеплановых проверок увеличилось на 15,9%.

Количество и доля внеплановых проверок, проведенных по информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, увеличились соответственно с 292 до 556 проверок (в 1,9 раза) и с 9,67% за 2017 г. до 15,5% в 2018 г. (в 1,6 раза).

Количество внеплановых проверок, проведенных по под. «в» п.2. ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 №294 – ФЗ «, по сравнению с 2017 г. увеличилось в 1,5 раза – 185 проверок (2017 г. – 121 проверка). Доля таких проверок увеличилась с 4,0% в 2017 г. до 5,1% в 2018 г.

Отмечается увеличение в 1,2 раза количества внеплановых проверок, проведенных по приказам Роспотребнадзора, соответственно с 1144 до 1378 проверок, а доля таких проверок увеличилась с 37,9% до 38,4%.

Экспертная организация обеспечивала проведение 4188 контрольно-надзорных мероприятий, или 72,5 % от общего количества (5776).

74,8% проверок в рамках Федерального закона №294-ФЗ обеспечивалось объективными лабораторными и инструментальными методами исследования различных объектов (2017 г. – 72,4%). Доля плановых проверок, проведенных в рамках Федерального закона №294-ФЗ с применением лабораторных и инструментальных методов исследований, составила 97,8%, внеплановых – 66,0% (2017 г. соответственно 97,0% и 60,4%).

В испытательных лабораторных центрах и лабораториях ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» и его филиалов выполнено 282703 исследований (2017 г. -282837).

Направлено прокурорам 482 заявления о согласовании проведения внеплановых выездных проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, согласовано 416 заявлений (86,3%) (в 2017 г.- 87%), отказано в согласовании – 66, т.е. 13,7% (в 2017 г. – 13%).

Проверена деятельность 3989 юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, из них 3247 (81,4%) осуществляли деятельность с нарушением обязательных требований законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защиты прав потребителей (2017 г. – 85,6%).

У 557 (14%) проверенных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан (2017 г. – 10,4%).

По результатам проверок выявлено 29060 правонарушений, что меньше в 1,1 раза, чем в 2017 г. (2017 г. – 31842 правонарушения), в т. ч. при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора – 25712 (88,5%), при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей – 3348 (11,5%).

К категории контрольно-надзорных мероприятий с самым высоким риском выявления правонарушений относятся: плановые проверки в рамках Федерального закона №294-ФЗ – 99,7%; административные расследования – 100%.

Результаты федерального государственного надзора в сферах санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей за 2018 г. не характеризуются улучшением состояния исполнения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями обязательных требований в соответствующих сферах деятельности.

Должностными лицами Управления в целом соблюдаются общие принципы защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в установленных сферах, обязанности, ограничения и запреты при проведении мероприятий по контролю, а также требования к оформлению результатов проведенных плановых и внеплановых проверок. В достаточной степени применяются предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по пресечению правонарушений, выявленных по итогам проведенных проверок, не предъявлялись избыточные требования к субъектам предпринимательской деятельности, соблюдались права субъектов малого предпринимательства**.**

В пределах компетенции Управления реализуется Паспорт приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Роспотребнадзоре.

По итогам 2018 г. достигнуты положительные социально-значимые показатели.

| № п/п | Показатель | Базовое значение2016 г. | Достигнутые значения |
| --- | --- | --- | --- |
| 2017 г. | 2018 г. |
| 1. | Снижение числа пострадавших от инфекционных заболеваний, чел. | 46448 | 47306 | 45895 |
|  | +1,9 % | -2,8 % |
| 2. | Снижение числа пострадавших от паразитарных заболеваний, чел. | 5397 | 5350 | 4510 |
|  | -0,7 % | -15,6 % |
| 3. | Снижение числа пострадавших при пищевых отравлениях, чел. | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Доля плановых проверок, проведенных на объектах надзора, отнесенных к категории чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска, % | 0 | 67,32 | 77,45 |
| 5. | Доля государственных гражданских служащих Роспотребнадзора, осуществляющих контрольно-надзорные полномочия, прошедших ежегодную (текущую) оценку профессиональной служебной деятельности, компетенций и личностных качеств, % | - | - | 32,1 |
| 6. | Доля профилактических мероприятий в области обеспечения санитарно- эпидемиологического благополучия в общем объеме контрольно- надзорной деятельности, % | 4127 | 3338 | 3166 |
| 3739 | 4328 | 4655 |
| 110,4 | 77,1 | 68,0 |
| 7. |  Увеличение числа профилактических мероприятий в области защиты прав потребителей на, % | 1493 | 1588 | 1691 |
|  | +6,4 % | +13,3 % |

Проведенным анализом контрольно-надзорной деятельности за 2018 г. Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан достигнуты следующие ключевые показатели результативности контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора, утвержденные распоряжением Правительства РФ от 27 апреля 2018 г. №788-р:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей** | **2018 г.** |
| 1. | Материальный ущерб, причиненный в результате нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей, на валовый внутренний продукт Российской Федерации | 0,000010718 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор** | **2018 г.** |
| 1. | Количество людей, заболевших инфекционными болезнями, за исключением хронических гепатитов, укусов, ослюнения животными, туберкулеза, сифилиса, гонококковой инфекции, ВИЧ-инфекции, острой респираторной вирусной инфекции, гриппа, пневмоний, на 100 тыс. населения | **1102,26** |
| 2. | Количество людей, заболевших паразитарными болезнями, на 100 тыс. населения | 110,99 |
| 3. | Количество людей, пострадавших при пищевых отравлениях, за исключением бытовых пищевых отравлений, на 100 тыс. населения | 0 |
| 4. | Количество людей, погибших при пищевых отравлениях, за исключением бытовых пищевых отравлений, на 100 тыс. населения | 0 |

В плане проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2019 г. учтены положения ст. 8.1 Федерального закона №294 и постановления Правительства РФ от 17 августа 2016 г. №806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Запланировано 1898 проверок ЮЛ и ИП и 85 проверок ОМСУ, итого 1983 проверок, что больше на 27,9 %, чем в 2018 г. (всего 1550 проверок, в том числе 1422 проверки ЮЛ, ИП и 128 проверок ОМСУ).

Предусмотрено проведение 1898 проверок ЮЛ и ИП, что на 33,5 % больше плана 2018 г. (1422 проверки ЮЛ, ИП).

Плановые проверки планируется провести в отношении 1762 субъектов, осуществляющих деятельность на 4310 объектах (2,6 объекта на 1 плановую проверку).

Доля субъектов, относящихся к чрезвычайно высокому, высокому и значительному риску, плановые проверки в отношении которых запланированы на 2019 г., составляет 81,1%. Доля объектов, относящихся к чрезвычайно высокому, высокому и значительному риску, составляет 89,8%.

В соответствии с требованиями ч. 3.2 ст. 10 Федерального закона №294-ФЗ проведено 7186 предварительных проверок, по результатам которых принято решение о проведении 741 внеплановой проверки и объявлено 690 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований (2017 г. – 541), в том числе, в области санитарно-эпидемиологического благополучия – 465, в области защиты прав потребителей – 225. Количество объявленных предостережений увеличилось на 27,5%.

Соотношение объявленных предостережений (690) к количеству проведенных внеплановых выездных проверок по основаниям, предусмотренным п.п. «а», «б», «в», «г» п.2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», (741) составило 1:1,1.

На 690 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями направлено 503 уведомления об их исполнении и 8 возражений. За отсутствие ответа на предостережение в отношении 61 юридического лица и индивидуального предпринимателя возбуждены дела об административных правонарушениях по ст. 19.7 КоАП РФ, из рассмотренных судьями 40 административных дел назначено 15 предупреждений, 25 административных штрафов на общую сумму 65,1 тыс. рублей.

Во исполнение Федерального закона «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» и ст. 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. №294-ФЗ проводится работа по профилактике нарушений обязательных требований, как одно из основных направлений деятельности органов государственного надзора.

С юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, союзами и ассоциациями предпринимателей проведено 4857 мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований (2017 г. – 4926), из них в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучии населения – 3166 (65,2 %), в области защиты прав потребителей – 1691 (34,8 %). Соотношение общего количества проведенных проверок (5775) к количеству проведенных мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований (4857) составило 1,2:1, а доля профилактических мероприятий в общем объёме контрольно-надзорной деятельности составила 84,1 % (2017 г. – 90,4 %).

Во исполнение приказа Роспотребнадзора от 17.07.2018 №629 «Об информировании и организации обучающих мероприятий для субъектов предпринимательской деятельности» с августа 2018 г. по 31.12.2018 г. проведено 224 информационно-просветительских и обучающих мероприятий для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, граждан по вопросам применения риск-ориентированного подхода при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора с разъяснением обязательных санитарно-эпидемиологических требований, требований технических регламентов Таможенного союза, Евразийского экономического союза, законодательства в области защиты прав потребителей, в том числе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» – 4.

Охвачено обучающими мероприятиями 2910 субъектов предпринимательской деятельности, в том числе 1122 субъекта предпринимательской деятельности, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, 543 – в сфере торговли пищевыми продуктами, 1245 субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих иные виды деятельности.

Приоритетным проектом реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Роспотребнадзоре на период 2017 – 2025 г.г. предусматривается ежегодное увеличение доли профилактических мероприятий в общем объёме контрольно-надзорной деятельности.

В текущем году предстоит поднять на качественно новый уровень организацию и осуществление мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с постановлением правительства Российской Федерации от 26.12.2018 №1680.

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

В 2018 г. в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан поступило на рассмотрение 11970 обращений граждан, в том числе письменных обращений – 10 234 (85,5%), устных – 1736 (14,5%). В электронном виде принято 6312 обращений, что составило 61,7% от письменных обращений. По сравнению с 2017 г. (12 341) общее количество обращений уменьшилось на 3,0%.

В 2018 г. по сравнению с 2017 г. количество обращений граждан по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения уменьшилось на 5,9%, по вопросам защиты прав потребителей уменьшилось на 2,5%.

Из общего количества обращений граждан, доля обращений на нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения составила – 40,8% (4884), на нарушения прав потребителей – 56,2% (6724), по иным вопросам – 3,0% (362).

Наиболее проблемными вопросами, побудившими граждан направить обращения в области санитарно – эпидемиологического благополучия населения, являлись:

* условия проживания в жилых помещениях – 1454 обращения (29,8%) (2017 г. – 42,9%);
* качество пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а также контактирующих с ними материалов и изделий, и технологии их производства – 438 обращений (9,0%) (2017 г. – 6,8%);
* эксплуатация производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования – 393 обращения (8,0%) (2017 г. – 6,7%);
* атмосферный воздух в городских и сельских поселениях, воздух в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях – 356 обращений (7,3%) (2017 г. – 6,7%);
* сбор, использование, обезвреживание, транспортировка, хранение и захоронение отходов производства и потребления – 306 обращений (6,3%) (2017 г. – 6,0%);
* условия воспитания и обучения – 297 обращений (6,1%) (2017 г. – 4,0%);
* организация питания населения- 283 обращения (5,8%) (2017 г. – 6,4%);
* качество питьевой воды и питьевого водоснабжения населения, водоотведения – 273 обращения (5,6%) (2017 г. – 4,4%);
* почва, содержание территорий городских и сельских поселений, промышленных площадок – 193 обращения (3,9%) (2017 г. – 5,4%).

По сравнению с 2017 г. увеличилась доля обращений на качество пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а так же контактирующих с ними материалах и изделиях, и технологии их производства с 6,8% до 9,0%, на эксплуатацию производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования с 6,7% до 8,0%, на атмосферный воздух в городских и сельских поселениях, воздух в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях с 6,7% до 7,3%, на условия воспитания и обучения с 4% до 6,1%, на качество питьевой воды и питьевого водоснабжения населения, водоотведения с 4,4% до 5,6%, на сбор, использование, обезвреживание, транспортировка, хранение и захоронение отходов производства и потребления с 6,0% до 6,3%.

Самыми распространенными причинами направления обращений граждан на нарушения законодательства по защите прав потребителей являлись нарушения в сферах:

* розничная торговля – 2164 обращения (33,1%) (2017 г. – 46,0%), из них на нарушения в сфере розничной торговли продовольственными товарами – 997 обращений (46,1%) (2017 г. – 36,4%);
* предоставление жилищно-коммунальных услуг – 1885 обращений (28,8%) (2017 г. – 21,2%);
* страховая и банковская деятельность – 589 обращений (9,0%) (2017 г. – 8,2%);
* бытовое обслуживание населения – 447 обращений (6,8%) (2017 г. – 5,6%);
* общественное питание – 225 обращений (3,4%) (2017 г. – 3,4%);
* услуги связи – 365 обращений (5,6%) (2017 г. – 3,3%);
* медицинские услуги – 240 обращений (3,7%) (2017 г. – 3,3%);
* туристические услуги – 151 обращение (2,3%) (2017 г. – 0,9%);
* техническое обслуживание и ремонт автомототранспортных средств – 66 обращений (1,0%) (2017 г. – 1,5%);
* транспортные услуги – 53 обращения (0,8%) (2017 г. – 1,4%);

По сравнению с 2017 г. выросла доля обращений потребителей на нарушения в сфере розничной торговли продовольственными товарами с 36,4% до 46,1%, в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг с 21,2% до 28,8%, в страховой и банковской деятельности с 8,2% до 9,0%, в сфере бытового обслуживания населения с 5,6% до 6,8%, на услуги связи с 3,3% до 5,6%, на медицинские услуги с 3,3% до 3,7%, на туристические услуги с 0,9% до 2,3%.

В 2018 г. по сравнению с 2017 г. количество обращений граждан по вопросам санитарно – эпидемиологического благополучия населения уменьшилось на 5,9%, по Рассмотрено 11215 обращений (93,7%), находятся на рассмотрении 305 обращений (2,6%). Отозвано гражданами 364 обращения (3,0%), не подлежало рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 86 обращений (0,7%).

Результаты рассмотрения обращений (11215):

● решено положительно – 1375 (12,3%);

● разъяснено – 7549 (67,3%);

● направлено на рассмотрение по подведомственности – 2178 (19,4%);

● необоснованно – 113 (1,0%).

Количество и доля обращений, ставших основанием для проведения проверок и административных расследований, составили – 798 и 7,1% (2017 г. – 534 и 4,5%) и увеличились соответственно на 49,4% и в 1,6 раза.

Количество и доля обращений, подтвердившихся в результате проведения проверок и административных расследований, составили 685 или 85,8% (2017 г.- 487 или 92,1%). Количество обращений, подтвердившихся в результате проведения проверок и административных расследований увеличилось на 40,6%, а доля таких обращений сократилось на 6,8%.

В Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан за 2018 г. принято 807 граждан, из них руководителем, заместителями руководителя принято на личном приеме – 112 граждан.

Уполномоченными должностными лицами в общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан принято 929 человек.

По «горячей линии» принято и рассмотрено 8485 обращений (2017 г. – 7169), в том числе по вопросам защиты прав потребителей – 5283 обращения (62,3%) (2017 г. – 5100 (71,1%), по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 3104 обращения (36,6%) (2017 г. – 2069 (28,9%), прочим вопросам – 98 обращений (1,1%) (2017 г. – 0 (0,0%).

**ТИПОВЫЕ И МАССОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ С ВОЗМОЖНЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

**Типовые нарушения обязательных требований по направлению деятельности «гигиена труда и радиационная гигиена» и рекомендации по их устранению**

В ходе проведенных надзорно – контрольных мероприятий, наиболее распространенные нарушения санитарного законодательства в области «гигиена труда» выявляются следующие нарушения:

1. В каждой третьей проверке промышленных предприятий выявляются случаи нарушения требований при организации и проведении обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда в соответствии с требованиями приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

2. В каждой второй проверке промышленных предприятий отмечается отсутствие профилактических мероприятий по выявленным фактам превышений предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержание вредных веществ в воздухе рабочей зоны согласно требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», [СанПиН 2.2.4.3359-16](#sub_1000)«Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны».

3. В отдельных проверках промышленных предприятий выявляются нарушения требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», а именно в области обеспечения работающих средствами индивидуальной защиты и санитарно – бытовыми помещениями, отсутствие оборудования должной вентиляции и т.д.

4. В 90% проверок промышленных предприятий отмечается не проведение или грубые нарушения в вопросах организации и проведения производственного контроля на предприятиях за условиями труда в соответствии с требованиями СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

В целях недопущения нарушений обязательных требований Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует работодателям организаций Республики Башкортостан:

- обеспечить производственный контроль за условиями труда в соответствии с СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать планомерные мероприятия по улучшению условий труда;

- принять меры по соблюдению предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержанию вредных веществ в воздухе рабочей зоны вплоть по замене технологического оборудования и совершенствованию технологических процессов в целях выполнения требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», [СанПиН 2.2.4.3359-16](#sub_1000)«Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны»;

- обеспечить выполнение требований приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

- при невозможности соблюдения обязательных санитарно – эпидемиологических требований на рабочих местах профессий, находящихся в зоне риска по развитию профессиональных заболеваний, обеспечить использование принципа «защиты временем», путем разработки и внедрения рациональных режимов труда и отдыха.

В ходе проведенных надзорно-контрольных мероприятий, наиболее распространенные нарушения санитарного законодательства в области «радиационной гигиены» выявляются следующие элементарные нарушения общего характера:

1. Нарушения в вопросах организации и проведения производственного контроля на предприятиях за радиационной безопасностью в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.01.1996 г. №3-ФЗ «О радиационной безопасности населения».

2. В каждой третьей проверке выявляются случаи нарушения требований приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» при организации и проведении обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, на работах с вредными и (или) опасными условиями труда.

В целях недопущения нарушений обязательных требований по обеспечению радиационной безопасности населения Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует работодателям организаций Республики Башкортостан:

-  поддержать на достигнутом уровне дозы облучения персонала от техногенных источников ионизирующего излучения в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

-  обеспечить производственный радиационный контроля в соответствии с Федеральным законом от 09.01.1996 г. №3-ФЗ «О радиационной безопасности населения», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать планомерные мероприятия по радиационный безопасности;

-  обратить внимание, прежде всего, за условиями хранения и транспортировки техногенных источников ионизирующего излучения, материалов с повышенным содержанием природных радионуклидов и радиоактивных отходов в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

-  обеспечить ежегодную достоверную радиационно-гигиеническую паспортизацию организаций в соответствии с требованиями СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)».

**Типовые нарушения обязательных требований на предприятиях общественного питания и рекомендации по их устранению**

1. В нарушении п.4.6 СП 2.3.6.1079-01«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» устройство и оборудование систем местной вытяжной вентиляции влияет на ухудшение условий проживания и пребывания людей в жилых домах, помещениях и зданиях иного назначения.

Рекомендации: Система вытяжной вентиляции организаций, расположенных в зданиях иного назначения, оборудуется отдельно от системы вентиляции этих зданий. Шахты вытяжной вентиляции выступают над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1 м.

1. В нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения п.7.29 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» хранение пищевых продуктов осуществляется без наличия маркировочных ярлыков с указанием срока годности данного вида продукции.

Рекомендации: обеспечить наличие маркировочных ярлыков с указанием срока годности на пищевых продуктах при её хранении.

1. В нарушение требований п.8.2 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» производство продукции проводится с нарушением технической документации.

Рекомендации: при производстве продукции соблюдать техническую документацию.

1. В нарушение п.9.1 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» не проводится бракераж готовых блюд.

Рекомендации: Ежедневно проводить оценку качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий. При этом указывать время изготовления продукта, его наименование, результаты органолептической оценки, включая оценку степени готовности, время разрешения на раздачу (реализацию) продукции, Ф.И.О. изготовителя продукции, Ф.И.О. проводившего органолептическую оценку.

5. В нарушение требования статьи 10 технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевых продуктов» (ТР ТС 021/2011) при осуществлении процессов производства (изготовления) пищевой продукции, связанных с требованиями безопасности такой продукции, изготовители не разрабатывают, не внедряют и не поддерживают процедуры, основанные на принципах ХАССП.

Рекомендации: в соответствии со статьей 10 технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевых продуктов» (ТР ТС 021/2011), для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) должны разрабатываться, внедряться и поддерживаться следующие процедуры:

- выбор необходимых для обеспечения безопасности пищевой продукции технологических процессов производства (изготовления) пищевой продукции;

- выбор последовательности и поточности технологических операций производства (изготовления) пищевой продукции с целью исключения загрязнения продовольственного (пищевого) сырья и пищевой продукции;

- определение контролируемых этапов технологических операций и пищевой продукции на этапах ее производства (изготовления) в программах производственного контроля;

- проведение контроля за продовольственным (пищевым) сырьем, технологическими средствами, упаковочными материалами, изделиями, используемыми при производстве (изготовлении) пищевой продукции, а также за пищевой продукцией средствами, обеспечивающими необходимые достоверность и полноту контроля;

- проведение контроля за функционированием технологического оборудования в порядке, обеспечивающем производство (изготовление) пищевой продукции, соответствующей требованиям настоящего технического регламента и (или) технических регламентов Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;

- обеспечение документирования информации о контролируемых этапах технологических операций и результатов контроля пищевой продукции;
- соблюдение условий хранения и перевозки (транспортирования) пищевой продукции;

-  содержание производственных помещений, технологических оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции, в состоянии, исключающем загрязнение пищевой продукции;

-  выбор способов и обеспечение соблюдения работниками правил личной гигиены в целях обеспечения безопасности пищевой продукции.

-  выбор обеспечивающих безопасность пищевой продукции способов, установление периодичности и проведение уборки, мойки, дезинфекции, дезинсекции и дератизации производственных помещений, технологических оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции;

-  ведение и хранение документации на бумажных и (или) электронных носителях, подтверждающей соответствие произведенной пищевой продукции требованиям, установленным настоящим техническим регламентом и (или) техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;

-  прослеживаемость пищевой продукции.

6. В организациях общественного питания отсутствуют туалеты для посетителей. В соответствии с   п.3.14  СП  2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

Рекомендации: не допускать совмещение туалетов для персонала и посетителей

7. Отсутствует маркировка на разделочном инвентаре в нарушении п.6.5. СП 2.3.6.1079-01«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» Рекомендации: в целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку. Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" – сырое мясо, "СР" – сырая рыба, "СО" – сырые овощи, "ВМ" – вареное мясо, "ВР" – вареная рыба, "ВО" – вареные овощи, "МГ" – мясная гастрономия, "Зелень", "КО" – квашеные овощи, "Сельдь", "Х" – хлеб, "РГ" – рыбная гастрономия».

8. В нарушении п.6 ч. 1 ст. 12 Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» допускается курение табака в помещениях предназначенных для предоставления услуг общественного питания.

Рекомендации: запретить курение и установить знак о запрете курения в соответствии с требованиями к знаку о запрете курения и порядку его размещения, утвержденными Приказом Министерством здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г.№214н.

9. Несоответствие реализуемой пищевой продукции обязательным требованиям технических регламентов Таможенного союза по показателям безопасности.

Рекомендации: должный контроль за соблюдением санитарных правил и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг в рамках производственного контроля, в том числе путем проведения лабораторных исследований.

**Типовые нарушения на предприятиях продовольственной торговли и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение требований п.2.4. СП 2.3.6.1066-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов" загрузка продуктов осуществляется под окнами жилых зданий.

Рекомендовано: организовать загрузку продуктов с торцов жилых зданий, не имеющих окон, из подземных туннелей при наличии специальных загрузочных помещений.

2. В нарушение требований п.4.4. СП 2.3.6.1066-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов" система вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, не оборудована отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организации торговли системы вентиляции не оборудованы раздельными.

Рекомендации: Оборудовать систему вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организациях торговли системы вентиляции оборудовать раздельными. Оборудовать шахту вытяжной вентиляции, выступающую над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1м.

3. В нарушение требований п.7.1 СП 2.3.6.1066-01 принимаются для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, не соответствующие требованиям нормативной и технической документации и не имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

Рекомендации: в организацию торговли принимать для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, соответствующие требованиям нормативной и технической документации и имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

4. В нарушение требований п.7.4. СП 2.3.6.1066-01 этикетки (ярлыки) на таре поставщика не сохраняются до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

Рекомендации: сохранять этикетки (ярлыки) на таре поставщика до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

5. В нарушение требований п.9.3 СП 2.3.6.1066-01 в организации мелкорозничной сети допускается хранение тары на прилегающей территории, оборотная тара после завершения работы ежедневно не вывозится на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

Рекомендации: не допускать хранение тары на прилегающей территории, ежедневно после завершения работы вывозить оборотную тару на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

6. В нарушении пп. 15 п.2 ст. 16 Федерального закона от 22 ноября 1995 г. №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания допускается в полимерной потребительской таре (потребительской таре либо упаковке, полностью изготовленных из полиэтилена, полистирола, полиэтилентерефталата или иного полимерного материала) объемом более 1500 миллилитров.

Рекомендации: не допускать реализацию алкогольной продукции в полимерной потребительской таре объемом более 1500 миллилитров.

7. В нарушении п.6 ч. 1 ст. 12 Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» допускается курение табака в помещениях предназначенных предприятий торговли и прилегающих территориях.

Рекомендации: запретить курение и установить знак о запрете курения в соответствии с требованиями к знаку о запрете курения и порядку его размещения, утвержденными Приказом Министерством здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г.№214н.

 **Типовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») не доводиться перечень продаваемой табачной продукции до сведения покупателей.

Рекомендации: информацию о реализуемой табачной продукции доводить до потребителей посредством размещения в торговом зале перечня продаваемой табачной продукции, текст которого выполнен буквами одинакового размера черного цвета на белом фоне и который составлен в алфавитном порядке, с указанием цены продаваемой табачной продукции без использования каких-либо графических изображений и рисунков.

2. В нарушение ч. 4 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» розничная торговля табачной продукции осуществляется с выкладкой и демонстрацией табачной продукции в торговом объекте.

Рекомендации: использовать закрытое оборудование в торговом объекте и осуществлять демонстрацию табачной продукции только по требованию покупателя после ознакомления с перечнем продаваемой табачной продукции.

3. В нарушение п.2 ч. 7 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») осуществляется реализация табачной продукции на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

Рекомендации: проводить мониторинг образовательных учреждений в радиусе ста метров. В случае нахождения образовательных учреждений на расстоянии менее 100 м на по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг, прекратить реализацию табачной продукции.

4. Отсутствие знака о запрете курения для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено.

Рекомендации: установить знаки о запрете курения в соответствии с Требованиями к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г. №214н.

5. Неисполнение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях, используемых для осуществления своей деятельности.

Рекомендации: соблюдение Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака» при осуществлении деятельности.

**Типовые нарушения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей и рекомендации по их устранению**

**В области оказания финансовых услуг**

1. Нарушения требований ч. 1 ст. 450, ч. 1 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч.ч. 4, 19 ст. 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч.ч. 1, 2 ст. 16 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей»:

- предоставление пакета банковских услуг не соответствуют требованиям законодательства, так как на момент заключения договора потребитель не обладал реальной возможностью получить каждую из услуг, включенных в пакет, в отдельности. При этом, пакет состоит из нескольких услуг, стоимость которых не определена отдельно за каждую услугу. Потребителю не предоставляется возможность выразить желание о предоставлении отдельной услуги либо об отказе от них. Потребитель может выразить согласие на предоставление дополнительных услуг лишь за весь пакет. Указанные условия ущемляют установленные законом права потребителя.

Рекомендации: кредитор в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров.

2. Нарушения требований ч. 1 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч.ч. 1, 3, 16 ст. 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

- ограничение права потребителя на получение уведомления от кредитной организации об изменении в одностороннем порядке условий договора в той же форме, в какой заключен кредитный договор, ущемляет установленные законом права потребителя.

Рекомендации: не изменять в одностороннем порядке предложенные заемщикам индивидуальные условия договора потребительского кредита.

З. Нарушения требований пп. 6) ч. 4 ст. 6, п.2 ст. 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч.ч. 1, 2 ст. 16 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей»:

- кредитной организацией в полную стоимость потребительского кредита включена страховая премия по договору страхования, при этом выгодоприобретателем по такому договору является заемщик; схема кредитования со страхованием разработана таким образом, что потребителю не предоставляются сведения, необходимые для выбора услуг страхования: об иных страховых организациях, о возможности оплатить дополнительную услугу иным способом (не кредитными средствами), об указании в качестве выгодоприобретателя иного лица. Указанные условия ущемляют установленные законом права потребителя.

Рекомендации: не включать в полную стоимость кредита сумму страховой премии, если отсутствует письменное заявление о предоставлении кредита от заемщика, в котором он выражает свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги.

4. Нарушения требований ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч. 1 ст. 10, ч. 3 ст. 16.1, ст. 37 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей»:

- установление недостоверных сведений о моменте исполнения заемщиком обязательств по возврату кредита, что нарушает права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой услуге.

Рекомендации:обязательства потребителя считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств исполнителю, при оплате товаров путем перевода денежных средств – с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

**В сфере розничной торговли**

1. Нарушения требований п.п. 1, 2 ст. 9, п.1 ст. 11 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», пп. 9.1, 9.2, 9.3 п.9 ст. 5 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»:

- отсутствует на маркировке товаров необходимая информация о продавце, товаре, нарушает права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой услуге.

Рекомендации:указывать на маркировке товаров необходимую и достоверную информацию.

2. Нарушения требований ст. 310, п.2 ст. 450, п.1 ст. 452, ст. 476 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 28, пп. 2, 7, 10 ст. 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, ч. 1 ст. 16, п.2 ст. 17, п.6 ст. 18, п.3 ст. 23.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей», п.п. 22, 32, 34 Правил продажи товаров по образцам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. №918:

- при расторжении договора с потребителя удерживается сумма в размере 20% от стоимости заказа, а не фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, указанное условие ущемляет установленные законом права потребителя.

- нарушение сроков предъявления претензии ущемляет установленные законом права потребителя.

- занижение пени за нарушение сроков исполнения условий договора ущемляет установленные законом права потребителя.

- включение в договор условий, ущемляющих права потребителя на судебную защиту.

Рекомендации: при расторжении договоров об оказании услуг допустимо взыскивать с потребителя только фактически понесенные расходы; не занижать сумму неустойки; соблюдать право потребителей на подсудность по своему выбору.

**В области оказания бытовых услуг**

Нарушения требований п.1 ст. 16, п.3 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»:

- ограничение срока предъявления требований, связанных с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), ущемляет установленные законом права потребителя.

Рекомендации: учитывать, что потребители вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги) в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в пределах двух лет со дня принятия работы (оказанной услуги).

**При реализации меховых изделий, маркированных контрольно-идентификационными знаками**

1. Нарушение п.п. в) п.6 Характеристик контрольного (идентификационного) знака, порядка его нанесения и требования к структуре и формату информации, содержащейся на контрольных знаках, утвержденных Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 23 ноября 2015 г. №70:

-прикрепление накладного (навесного) контрольного (идентификационного) знака (далее – КИЗ) к вшивным вешалкам изделий из натурального меха при наличии петель – застежек переда изделия.

Рекомендации: недопустимо прикреплять КИЗ на вшивную вешалку изделия при наличии петли-застежки переда изделия.

2. Нарушение п.3 Правил реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 августа 2016 г. №787:

- при описании товаров в информационном ресурсе, обеспечивающем учет и хранение достоверных данных о товарах в контрольных (идентификационных) знаках отсутствует информация о полном наименовании товара; бренде (торговой марке) (при наличии); наименовании производителя товара (наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя); стране происхождения товара; код товара по Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза; размере изделия; виде меха; информация о покраске изделия; модель; цвет; дата и номер декларации соответствия.

Рекомендации: участникам оборота товаров при описании товаров в информационном ресурсе, обеспечивающем учет и хранение достоверных данных о товарах передавать необходимую и достоверную информацию.

# 3. Нарушение п.п а) п.4 ст. 3 Соглашения о реализации в 2015 – 2016 годах пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха»:

- продажа юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями меховых изделий без контрольно-идентификационных знаков.

 Рекомендации: не реализовывать на территории Российской Федерации меховые изделия без контрольно-идентификационных знаков.

4. Нарушение ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утвержденного [Решением](#sub_0) Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. №876:

- на маркировке изделия, этикетке, прикрепляемой к изделию или товарном ярлыке, упаковке изделия, упаковке группы изделий или листке-вкладыше к продукции отсутствовала следующая обязательная информация: наименование продукции; наименование страны-изготовителя; наименование изготовителя, или продавца или [уполномоченного изготовителем лица](#sub_1216); юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; размер изделия; состав сырья; товарный знак (при наличии); единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза; гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости); дату изготовления; номер партии продукции (при необходимости). Для одежды и изделий из меха дополнительная информация должна содержать: вид меха и вид его обработки (крашеный или некрашеный); символы по уходу за изделием; инструкцию по уходу за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).

Рекомендации: на маркировке изделия указывать необходимую и достоверную информацию.

**Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях и рекомендации по их устранению**

1. В программе производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-эпидемических мероприятий, не запланировано проведение инструментальных измерений параметров микроклимата 2 раза в год в холодный и теплый периоды, микробиологические исследования на наличие легионелл системы горячего и холодного водоснабжения, контроль качества проводимой дезинфекции, не запланированы посевы проб с внутрибольничной среды, обсемененности воздуха, что является нарушением обязательных требований п.7.1 СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», п.8.7.4, 8.8 СП 3.1.2.2626-10 "Профилактика легионеллеза", п.2.1, п.п. г) п.4.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением противоэпидемических (профилактических) мероприятий, п.п. 2.38, 3.4 гл.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: обеспечить проведение инструментальных измерений параметров микроклимата 2 раза в год в холодный и теплый периоды, микробиологические исследования на наличие легионелл системы горячего и холодного водоснабжения, контроль качества проводимой дезинфекции, посевы проб с внутрибольничной среды, обсемененности воздуха в рамках программы производственного контроля.

1. Система механической приточно-вытяжной вентиляции не паспортизирована, оценка эффективности работы, а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции не проведена, что является нарушением обязательных требований гл. 1 п.6.5 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: паспортизировать систему механической приточно-вытяжной вентиляции, провести оценку эффективности работы, а также проводить очистку и дезинфекцию систем механической приточно-вытяжной вентиляции.

1. На случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения, не предусмотрено резервное горячее водоснабжение в виде централизованного резервного горячего водоснабжения, отсутствуют водонагревательные устройства, что является нарушением гл. 1 п.5.4 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения предусмотреть резервное горячее водоснабжение.

1. В операционных не везде предусматриваются автоматически закрывающиеся двери (доводчики, фотоэлементы, прочее), что является нарушением п.10.4.6. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: предусмотреть в операционных автоматически закрывающиеся двери (доводчики, фотоэлементы, прочее).

1. В контейнере для хранения отходов класса «Б», допускается хранение отходов класса «Б» без маркировки, содержащей информацию о названии организации, наименовании подразделения, даты и фамилии ответственного за сбор отходов лица, что является нарушением п.4.14 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами».

Рекомендации: в контейнере для хранения отходов класса «Б» не допускать хранение отходов класса «Б» без маркировки.

1. Помещение временного хранения отходов не оснащено бактерицидным облучателем или другим устройством обеззараживания воздуха, что не соответствует п.10.9 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами».

Рекомендации: обеспечить наличие бактерицидного облучателя в помещении для временного хранения отходов.

1. Имеются нарушения целостности напольного и настенного покрытий, что затрудняет проведение влажной уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств, и является нарушением п.4.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: обеспечить незамедлительное устранение дефектов текущего ремонта.

**Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях стоматологического профиля и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение требований ст. 11, 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения (с изменениями и дополнениями), а также п.2.1., пп. г) п.4.1. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (с изменениями), п.1.7 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» медицинской организацией не представлены протоколы лабораторно-инструментальных измерений параметров микроклимата и освещенности в рамках программы производственного контроля. Договор на проведение лабораторных исследований и инструментальных измерений с аккредитованной лабораторией заключен.

Рекомендации: обеспечить проведение лабораторно-инструментальных измерений параметров микроклимата и освещенности в рамках программы производственного контроля.

2. Не разработан контингент лиц, подлежащих периодическим медицинским осмотрам, в нарушении обязательных требований ст. 34 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно- эпидемиологическом благополучии населения» (с изменениями и дополнениями), п.15.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», пп. 15, 19 и 42 приложения 3 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

Рекомендации: обеспечить проведение лабораторно-инструментальных измерений в рамках программы производственного контроля.

1. Персонал, который осуществляет работу с медицинскими отходами и по разведению дезинфицирующих средств не обеспечены респираторами, что является нарушением обязательных требований п.15.10 гл. 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: обеспечить персонал, который осуществляет работу с медицинскими отходами и по разведению дезинфицирующих средств респираторами.

**Типовые нарушения обязательных требований, выявленные при проведении контрольно – надзорных мероприятий в отношении управляющих компаний, и рекомендации по их устранению**

1. Управляющей организацией не принимаются своевременные меры по устранению захламления мест общего пользования подъезда, что может явиться причиной возникновения и распространения инфекционных заболеваний.

Рекомендации: принимать своевременные меры по устранению захламления мест общего пользования подъезда жилого дома.

1. Вода централизованных систем горячего водоснабжения (ГВС) из распределительной сети в ванной комнате не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» с учетом величины допустимой и ошибки метода определения, установленной требованиями Федерального закона от 07 декабря 2011 года №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» по санитарно-химическим показателям и по температурному режиму.

Рекомендации: обеспечить температуру подаваемой горячей воды в централизованной системе горячего водоснабжения жилого дома независимо от применяемой системы теплоснабжения до нормируемых гигиенических требований (не ниже 60˚С и не выше 75˚С), соответствующего качества.

3. Допускается превышение предельно допустимых уровней (ПДУ) шума в дневное и ночное время в жилой комнате (спальная) квартиры при работе инженерно-технологического оборудования (ИТП), установленных п.6.1, приложением 3 СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

Рекомендации: не допускать превышения ПДУ шума в жилых помещениях при работе инженерно-технологического оборудования.

4. Не выполняются обязательные санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных и дератизационных мероприятий, направленных на предотвращение или снижение вредоносной деятельности грызунов и насекомых, имеющих санитарное или эпидемиологическое значение, отсутствуют договора и акты выполненных работ, что является нарушением п.3.2 СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий».

Рекомендации: обеспечить проведение дезинсекционных и дератизационных мероприятий, направленных на предотвращение или снижение вредоносной деятельности грызунов и насекомых, имеющих санитарное или эпидемиологическое значение.

**Типовые нарушения обязательных требований при проведении проверок объектов транспорта и транспортной инфраструктуры и рекомендации по их устранению**

1. Условия труда не соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям – превышение шума, вибрации, низкий показатель освещенности на рабочих местах (ст. 25 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).
2. Нарушение внутренней отделки зданий и сооружений, не своевременное проведение текущего ремонта (ст. 24 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.63 Инструкции №658-66 «Инструкция по санитарному состоянию помещений и оборудования производственных предприятий»).
3. Не проводится в полном объеме лабораторные исследования, согласно программе производственного контроля (ст. 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.п. 1.5, 2.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий).
4. Нарушения в планировании подлежащих медосмотру контингента лиц риска и сроков прохождения медицинских осмотров, (п. 2.13 СП 2.2.21327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», ст.34 Федерального закона от 30.03.1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).
5. Отсутствие средств индивидуальной защиты – работники с опасными условиями труда не в полном объеме обеспечены спецодеждой, обувью и средствами защиты (щитки, маски, респираторы, перчатки и т.д.) (п. 2.12 СП 2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» и п.121 Инструкции №658-66 «Инструкция по санитарному содержанию помещений и оборудования производственных помещений»).
6. Не проводятся в полном объеме дератизационные мероприятия против мышевидных грызунов на принадлежащей территории, не обеспечена грызунонепроницаемость зданий и построек (п.7.3.3. СП 3.1.7.2614-10 «Профилактика геморрагической лихорадки с почечным синдромом».
7. Отсутствие соответствующего знака о запрете курения (ч.5 ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" и п.п.1, 5 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утвержденные приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г. №214н).

Возможные мероприятия по устранению нарушений:

1. Увеличение финансирования в целях улучшения условий труда.
2. Установить контроль за качественным исполнением функциональных обязанностей сотрудников.
3. Обучение специалистов строгому исполнению установленных регламентов работ и соблюдение требований действующих нормативных документов санитарного законодательства и Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
4. Применение методов поощрения или наказания за совершенные нарушения.

**Типовые нарушения обязательных требований санитарных правил к условиям воспитания, обучения, оздоровления, организации питания детей и рекомендации по их устранению**

**При проверках общеобразовательных организаций**

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»:

-несоблюдение нормы площади на 1 обучающегося (менее 2,5 кв. м) при фронтальных формах занятий, п.4.9;

- отделка стен, потолков, полов не допускает проведение влажной уборки с применением дезинфицирующих веществ (нарушена целостность, имеются трещины, деформации, либо признаки повреждения грибком), п.4.28;

- гардеробы для детей устраивают в классах, тогда как размещение гардеробов в классах допускается только в сельской местности с количеством учащихся не более 10 человек – п.4.5.;

-для обучающихся начального звена установлены школьные парты, не обеспеченные регулятором наклона поверхности рабочей плоскости, п.5.3.

- в помещениях начальных классов не установлены умывальные раковины с подводкой холодной и горячей воды, п.п. 4.27., 8.1:

 -не проводится обследование технического состояния вентиляции специализированными организациями через 2 года после ввода здания в эксплуатацию, в дальнейшем – не реже 1 раза в 10 лет. При обследовании технического состояния вентиляции не осуществляются инструментальные измерения объемов вытяжки воздуха, п.6.1;

- не установлены в кабинетах химии и физики ученические столы, имеющие устойчивое к действию агрессивных химических веществ покрытие и защитные бортики по наружному краю стола, п.5.8;

-туалеты для мальчиков и девочек не оборудованы кабинами с дверями, п.4.25;

СанПиН 2.4.5.2409–08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

- руководителем образовательного учреждения не обеспечена полнота охвата обучающихся горячим питанием, п.п. 6.8., 14.1;

- фактический рацион питания учащихся не соответствует примерному меню, согласованному с Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан:

 -по набору блюд. При проведении замены одних продуктов, блюд и кулинарных изделий не проводятся расчеты, подтверждающие их соответствие по пищевой ценности в соответствии с таблицей замены пищевых продуктов согласно приложению 6;

-занижается масса мясных блюд и салатов;

масса порций мясных блюд на завтрак одинаковая для детей 7-11 лет и 12-18 лет; п.п. 6.9., 6.22., приложение 3;

- при отсутствии в столовой, работающей на полуфабрикатах, отдельного помещения для обработки яиц и мясо-рыбного цеха, допускается поставка необработанных яиц и проведение их обработки в доготовочном цехе, п.8.14.

**При проверках дошкольных образовательных организаций**

СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

- не соблюдаются нормы площади на одного ребенка (менее 2 кв.м) в группах для детей дошкольного возраста, п.1.9.

- в раздевальных (или в отдельном помещении) групповых ячеек не предусмотрены условия для сушки верхней одежды и обуви детей, п.6.2:

- не проводится обследование вновь завозимого песка на соответствие гигиеническим нормативам по микробиологическим, санитарно-химическим, радиологическим показателям (отсутствуют протоколы лабораторных исследований), п.3.15;

- выдача готовой пищи разрешается после проведения контроля бракеражной комиссией в составе менее 3-х человек, без указания часа изготовления блюда, 14.23.

- для технических целей (уборка помещений групповой, туалета и т.п.) не оборудован в туалетных помещениях всех групповых ячеек отдельный водопроводный кран, п.17.3 СанПиН 2.4.1.3049-13.;

 – расстановка кроватей не обеспечивает свободный проход между кроватями, кроватями и наружными стенами, кроватями и отопительными приборами, п.6.13. СанПиН 2.4.1.3049-13;

- для ополаскивания столовой посуды в групповых ячейках отсутствуют гибкие шланги с душевой насадкой, п.13.6. СанПиН 2.4.1.3049-13;

**При проверках образовательных организаций дополнительного образования**

СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»:

в учебных кабинетах отделка полов, стен, потолков не допускает проведение уборки влажным способом и обработку дезинфицирующими средствами (должны быть гладкими, без нарушения целостности и признаков поражения грибком), п.3.8;

несвоевременно осуществляется замена неисправных источников света: в учебных кабинетах, танцевальных и спортивных залах, п.10.3;

светопроемы в учебных кабинетах не оборудованы регулируемыми солнцезащитными устройствами типа жалюзи, тканевыми шторами светлых тонов, п.5.3;

учебные кабинеты, помещения для занятий не оснащены бытовым термометром для контроля температурного режима, п.6.2;

не соблюдаются санитарные правила при осуществлении дезинфекционной деятельности в учреждении, а именно: приготовленный к использованию дезинфицирующий раствор в помещении для хранения уборочного инвентаря не имеет четкой надписи с указанием названия препарата, его концентрации, назначения, предельного срока годности, п.10.4, 10.5.

**При проверках образовательных организаций среднего профессионального образования**

СП 2.1.2.2844-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений»:

- не соблюдается норма площади на 1 человека в общежитии – менее 6 кв. метров на 1 койку, п.1.4;

- в общежитии мягкий инвентарь (матрасы, подушки, одеяла) не подвергается камерной дезинфекции ежегодно, а также после каждого выселения проживающих, п.5.9;

- не все жилые комнаты обеспечены твердым и мягким инвентарем в достаточном количестве – количество тумбочек, стульев не соответствует числу проживающих в комнате, п.4.4.1;

- не соблюдаются санитарные правила при осуществлении дезинфекционной деятельности в учебных корпусах (отсутствуют инструкции с указанием правил приготовления и использования рабочих дезинфицирующих растворов, нет мерных емкостей для их приготовления), п.5.1.

СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

-руководителем образовательного учреждения не организован контроль за работой столовой, осуществляющей услуги по питанию обучающихся (оценка качества блюд бракеражной комиссией ведется в составе менее 3-х человек; не ведется контроль за качественным и количественным составом рациона питания, не ведется журнал «Ведомость контроля за питанием»), п.14.1;

- выставляемые в обеденном зале меню, в которых указываются сведения об объемах блюд и названия кулинарных изделий, не утверждены руководителем образовательного учреждения, п.6.24;

- ассортимент питания в буфете не согласован с территориальным органом исполнительной власти, уполномоченным осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор, п.6.31;

- в буфете и столовой реализуются пищевые продукты, не допущенные для реализации в организациях общественного питания образовательных учреждений, п.6.25, приложение 7.

**При проверке юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, реализующих** **товары детского ассортимента**

### ТР ТС 007/2011 «Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»; ТР ТС 008/2011 «Технический регламент Таможенного союза «О безопасности игрушек»»:

- маркировка продукции не является достоверной, проверяемой, читаемой и доступной для осмотра и идентификации;

- маркировка продукции не содержит следующую информацию:

наименование страны, где изготовлена продукция;

наименование и местонахождение изготовителя ([уполномоченного изготовителем лица](#sub_292)), импортера, [дистрибьютора](#sub_206);

наименование и вид (назначение) изделия;

дата изготовления;

единый знак обращения на рынке;

 – информация не представлена на русском языке;.

- допускается использования указаний "экологически чистая", "ортопедическая" и других аналогичных указаний без соответствующего подтверждения;

- маркировка одежды, изделий из текстильных материалов, кожи, меха, трикотажных изделий и готовых штучных текстильных изделий в дополнение к обязательным требованиям не имеет информацию с указанием:

вида и массовой доли (процентного содержания) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия (отклонения фактических значений процентного содержания сырья не должно превышать 5 процентов), а также вида меха и вида его обработки (крашеный или некрашеный); размера изделия в соответствии с типовой размерной шкалой или требованиями нормативного документа на конкретный вид продукции;

символов по уходу за изделием и (или) инструкции по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости);

- изделия для [новорожденных](#sub_230) и бельевые изделия для детей до 1 года не сопровождаются информацией «Предварительная стирка обязательна»;

-маркировка обуви не имеет информацию о размере, модели и (или) артикуле изделия, материале верха, подкладки и подошвы, условиях эксплуатации и ухода за обувью.

С целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия детского населения и недопущения нарушений санитарно-эпидемиологических правил и нормативов руководителям образовательных организаций для детей и подростков необходимо взять под личный контроль исполнение требований санитарного законодательства в учреждении и усилить работу по производственному контролю за выполнением санитарно-эпидемиологических и профилактических мероприятий в учреждении:

1. Руководитель общеобразовательного учреждения является ответственным лицом за организацию и полноту выполнения санитарных правил, он обеспечивает:

наличие в учреждении санитарных правил и доведение их содержания до работников учреждения;

выполнение требований санитарных правил всеми работниками учреждения;

необходимые условия для соблюдения санитарных правил;

1. Ежедневный контроль за соблюдением требований санитарных правил со стороны медицинского персонала образовательного учреждения;
2. Производственный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических и профилактических мероприятий в учреждении;
3. Своевременное планирование и включение в смету расходов на следующий год вопросов по улучшению материально-технической базы учреждения в плане санитарно-эпидемиологического благополучия.

**ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА И РЕЗУЛЬТАТЫ АДМИНИСТРАТИВНОГО И СУДЕБНОГО ОСПАРИВАНИЯ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА) И ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ**

За 2018 г. по результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан составлено 9039 протоколов об административных правонарушениях (2017 г. – 9481 протоколов, снижение на 4,7%).

В структуре дел об административных правонарушениях 7714 протоколов составлено за правонарушения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, что составляет 85,3% от общего числа составленных протоколов, в сфере защиты прав потребителей и предпринимательской деятельности – 1325 протокол (14,7%).

Количество протоколов, составленных в отношении субъектов предпринимательской деятельности, уменьшилось на 139 протоколов, а в отношении юридических лиц – на 151 протокол. При выявлении по результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) нарушений обязательных требований законодательства в отношении индивидуальных предпринимателей составлено 1000 протоколов (11,1%), а в отношении юридических лиц – 2104 протокола (23,3%). В 2017 г. в отношении индивидуальных предпринимателей было составлено 1139 протоколов (12%), а в отношении юридических лиц – 2255 протоколов (23,8%).

По результатам правоприменительной практики особенной части КоАП РФ за 2018 г. должностными лицами управления применено 72 состава административных правонарушений из 105 или 69%, в 2017 г. было применено 75 составов из 103 или 73%.

Вынесено 6929 постановлений о наложении административного штрафа. Сумма наложенных штрафов составила 35276 тыс. руб., размер одного административного штрафа в среднем составил 5091 руб., в 2017 г. наложено 6737 штрафов на сумму 31483 тыс. руб. размер одного административного штрафа в среднем составил 4673 руб.

Уполномоченными должностными лицами Управления в отношении субъектов предпринимательской деятельности по сравнению с 2017 г. наложено административных штрафов больше на 3%, а размер одного штрафа вырос на 9%.

При этом такая мера административного наказания как предупреждение применялась должностными лицами 941 раз (2017 г. – 1530 предупреждений), отмечается снижение на 38%.

В соответствии со статьей 29.13 КоАП РФ выдано 2749 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (2017 г. – 615), увеличение в 4,5 раза.

Наибольшие количество представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения из общего количества (2749) вынесено в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 2492 (90,7%), в области защиты прав потребителей – 257 (9,3%).

За непринятие мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения ст. 19.6 КоАП РФ составлено только 11 протоколов об административном правонарушении (Стерлитамакский ТО – 5, Чишминский ТО, Белорецкий ТО, Салаватский ТО, Бирский ТО, Октябрьский ТО, отдел защиты прав потребителей по – 1).

По-прежнему остается актуальным и возбуждение дел об административных правонарушениях за нарушение требований технических регламентов по соответствующим статьям КоАП РФ.

В рамках надзора за соблюдением требований ТР ТС по ст.14.43 КоАП РФ, составлено 1020 протоколов (11,3% от общего количества возбужденных дел), что на 0,5% меньше показателя 2017 г., когда по статье 14.43 КоАП РФ было возбуждено 1123 дела.

Общее количество протоколов по ст.ст. 14.43-14.46.2 КоАП РФ составляет 1065, из них в отношении юридических лиц – 120 (11,7% от составленных).

Необходимо при наличии достаточных данных возбуждать административные дела в отношении юридических лиц по ст. 14.43-14-46 КоАП РФ.

К административной ответственности в виде административного штрафа по ст.ст. 14.43-14.46.2 КоАП РФ привлечено 843 лица, их них 62 юридическое лицо, индивидуальных предпринимателей – 75.

За нарушение обязательных требований ТР ТС в судебные органы для применения наказания в виде административного штрафа и конфискации предмета правонарушения направлено – 12 административных дел, по которым 10 виновных лиц привлечены к административной ответственности.

По ст. 15.12 КоАП РФ должностными лицами возбуждено 164 административных дела.

При этом необходимо обратить внимание, что ст. 15.12 КоАП РФ по отношению к ст. 14.43 КоАП РФ является специальной нормой за выявленные нарушения требований по маркировке и (или) нанесению информации, без соответствующей маркировки и (или) информации, а также с нарушением установленного порядка нанесения такой маркировки и (или) информации.

За истекший период выявлены нарушения Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака». Возбуждено 307 административных дел: по ч.1, 2 ст.6.24 КоАП РФ – 100; ч.1-3 ст.6.25 КоАП РФ – 106; ч.1 ст.14.3.1 КоАП РФ – 1; ч.1-3 ст.14.53 КоАП РФ – 100

В судах обжаловано 16 предписаний должностных лиц Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, выданных по результатам проверок, рассмотрено – 14, из которых 4 предписания (28,6% от количества рассмотренных) отменено, 10 предписаний (71,4% от количества рассмотренных) оставлено в силе, 2 – находятся на рассмотрении.

В 2018 г. в судебных органах обжаловано 79 постановлений о назначении административного наказания (1% от общего количества), рассмотрено – 71 жалоба на постановления, из которых 7 постановлений отменено (9,8% от рассмотренных), 8 постановлений изменено в части (11,3% от рассмотренных), 56 постановлений оставлено без изменений (78,9% от рассмотренных), 8 – находятся на рассмотрении. В 2017 г., соответственно обжаловано 116 постановлений (1,4% от общего количества), 5 постановления отменено – 4,5%, 19 постановлений изменено в части (17,3%), 86 постановлений оставлено без изменений (78%).

Доля обжалуемых наказаний в зависимости от количества вынесенных уменьшилась с 1,4% до 1%, а доля постановлений, оставленных судьями без изменений, уменьшилась с 78,9% до 78%.

Доля взысканных штрафов составила 91,7%.

При этом в службу судебных приставов передано всего 127 материалов для принудительного взыскания наложенного штрафа. Также имеет место неисполнение должностными лицами требований закона о привлечении к ответственности за неуплату наложенного административного штрафа в установленный срок.

Всего по части 1 статьи 20.25 КоАП РФ, предусматривающей ответственность за неуплату административного штрафа, составлено 128 протоколов.

За 2018 г. количество направленных в суд административных дел, возбужденных должностными лицами Управления и его территориальных отделов, составило 1624. Судьями принято решение о назначении административного наказания по 1354 делам, доля наказания в виде административного приостановления деятельности (АПД) составила 34,6% (468), в виде административного штрафа с конфискацией орудия совершения или предмета административного правонарушения – 7,7% (104), административного штрафа – 41,3% (559), предупреждения – 15% (204), обязательных работ –1,4% (19).

Производства по 12 делам об административных правонарушениях прекращено, удельный вес таких дел в общем количестве 0,9% (2017 г.- 0,6%).

258 дел об административных правонарушениях находятся на стадии рассмотрения в суде.

484 административных дела направлено в суды для применения административного наказания в виде административного приостановления деятельности. По 443 административным делам должностными лицами Управлением применена мера обеспечения производства по делу в виде временного запрета деятельности, поскольку выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан. Из них по 468 административным делам судьями назначено административное наказание в виде административного приостановления деятельности (2017 г. – 462 АПД), рост на 1,3%, остальные дела находятся на рассмотрении.

За 2018 год объявлено и направлено юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям 690 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

За отсутствие ответа на предостережение в отношении 61 юридического лица и индивидуального предпринимателя возбуждены дела об административных правонарушениях по ст. 19.7 КоАП РФ, из рассмотренных судьями 40 административных дел назначено 15 предупреждений, 25 административных штрафов на общую сумму 65,1 тыс. рублей.

В судах дано 200 заключений по делу (2017 – 166), рассмотрено 180 дел, по которым даны заключения (2017 г. – 166), из них удовлетворены требования потребителей по 179 делам (2017 г. – 166), что составляет 99,4 % (2017 г. – 100 %). Присуждено денежных средств в пользу потребителей 10943,8 тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 297,8 тыс. руб. (2017 г. – 6801,6 тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 200,3 тыс. руб.).

Подано 279 исков в суд в защиту прав потребителей (2017 г. – 265 исков), из них в защиту неопределенного круга потребителей – 167 (2017 г. – 211), в защиту конкретного потребителя – 107 (2017 г. – 53), в защиту группы потребителей – 5 (2017 г. – 1).

Рассмотрено 216 исков в защиту прав потребителей (2017 г. – 215), из них в защиту неопределенного круга потребителей – 126 (2017 г. – 168), в защиту конкретного потребителя – 85 (2017 г. – 46), в защиту группы потребителей – 5 (2017 г. – 1).

Удовлетворено (в том числе частично) 214 исков в защиту прав потребителей (2017 г. – 212), из них в защиту неопределенного круга потребителей – 124 (2017 г. – 165), в защиту конкретного потребителя – 85 (2017 г. – 46), в защиту группы потребителей – 5 (2017 г. – 1).

Присуждено денежных средств в пользу потребителей 5863,7 тыс. руб., из них компенсация морального вреда 334 тыс. руб., (2017 г. – 5041,8 тыс. руб., из них компенсация морального вреда 125,7 тыс. руб.).

В целях обеспечения соблюдения требований норм законодательства Российской Федерации и реализации полномочий, предусмотренных пп. 2 п.1 ст. 51 Федерального закона от 30 марта 1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», направляются в судебные органы исковые заявления о понуждении к выполнению требований санитарного законодательства.

Так в 2018 г. подано 68 исков о понуждении к выполнению требований санитарного законодательства, из них 61 иск удовлетворен, остальные находятся на стадии рассмотрения.

**РАЗЪЯСНЕНИЕ НОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ**

# О Приказе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 21 августа 2018 г. №696

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 21 августа 2018г. №696 утвержден перечень тонизирующих веществ (компонентов), которые не могут содержаться в алкогольной продукции с содержанием этилового спирта менее 15 процентов объема готовой продукции при ее производстве и (или) обороте. Запрет не касается экспортируемой продукции.

К такому перечню отнесены:

1. Кофеин.

2. Содержащие кофеин растения и экстракты (чай, кофе, гуарана, мате), за исключением декофеинизированных.

3. Панты марала и оленя, а также извлечения (в том числе настойки и экстракты) из них.

4. Растения и продукты их переработки, приведенные в [приложении](#sub_11000)к настоящему Перечню.

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 21 августа 2018г. №696 вступил в силу с 20 октября 2018 г.

**О приказе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 17 сентября 2018г. №743**

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 17 сентября 2018г. №743 утвержден перечень должностных лиц Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и ее территориальных органов, уполномоченных принимать, приостанавливать действие и отменять решение о нежелательности пребывания (проживания) иностранных граждан и лиц без гражданства, принятые в связи с наличием обстоятельств, создающих реальную угрозу здоровью населения.

Так, согласно вышеуказанного приказа к таким лицам относятся:

1. Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
2. Заместители руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3. Руководители территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
4. Заместители руководителей территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 17 сентября 2018г. №743 вступил в силу с 19 октября 2018 г.

# О Федеральном законе от 28 ноября 2018 г. №450-ФЗ

Федеральным законом от 28 ноября 2018 г. №450-ФЗ внесены изменения в абзац первый части 4 статьи 14.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а именно отменена административная ответственность за производство и оборот пива и пивных напитков в полимерной упаковке объемом более 1,5 л, если они выпускаются на экспорт. Розлив пива в пластиковую тару более 1,5 л для вывоза из страны теперь не ограничивается.

Федеральный закон от 28 ноября 2018 г. №450-ФЗ вступил в силу с 9 декабря 2018 г.