**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан**

**Доклад**

**«Руководство по соблюдению обязательных требований, дающим разъяснение, какое поведение является правомерным**

**(«как делать нужно (можно)»**

г.Уфа, 2018

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Страницы** |
| Введение | 3 |
|  |  |
| **О внесении изменений в Воздушный Кодекс Российской Федерации**  | 4 |
|  |  |
| О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в российской федерации» | 6 |
|  |  |
| Право Роспотребнадзора на проведение контрольной закупки | 8 |
|  |  |
| О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией, спиртосодержащими пищевыми добавками и ароматизаторами | 9 |
|  |  |
| О внесении изменений в Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.12.2017 №165 «Об утверждении гигиенических нормативов ГН 2.1.6.3492-17 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) загрязняющих веществ в атмосферном воздухе городских и сельских поселений» | **10** |
|  |  |
| **Заключение** | **11** |

**ВВЕДЕНИЕ**

В целях реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 01.04.2016 г. №559-р, Приоритетной программой «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 декабря 2016 г. №12), Паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21 февраля 2017г. №13(2), Приоритетного проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований», Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации, статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее по тексту - Федеральный закон №294-ФЗ) Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан разъясняет неоднозначные или неясные для подконтрольных лиц обязательные требования норм законодательства Российской Федерации новые требования нормативных правовых актов в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, которые являются предметом проверки при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

# ****О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ВОЗДУШЫЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ****

С 27 мая 2018 года вступили в силу изменения, внесенные в Воздушный кодекс Российской Федерации Федеральным законом от 27 ноября 2017 г. №338-ФЗ, обусловленные присоединением Российской Федерации в апреле 2017 года к Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок, заключенной в г.Монреале 28 мая 1999 г.

Поскольку эти изменения затрагивают права пассажиров, необходимо обратить внимание на нижеследующее.

В случае оформления билета, удостоверяющего договор воздушной перевозки пассажира, в электронной форме пассажир вправе потребовать, а перевозчик или действующее на основании договора с перевозчиком лицо при заключении договора воздушной перевозки или регистрации пассажира обязаны выдать из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок заверенную выписку, содержащую условия соответствующего договора воздушной перевозки.

Для целей определения периода ответственности перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке пассажира его жизни или здоровью, закреплено правило, согласно которому воздушная перевозка пассажира включает в себя три периода - период нахождения пассажира на борту воздушного судна, период посадки пассажира на борт воздушного судна и период высадки пассажира с борта воздушного судна. Порядок исчисления продолжительности периода посадки (высадки) пассажира на борт (с борта) воздушного судна должен быть установлен нормативным правовым актом Министерства транспорта Российской Федерации.

Основания ответственности перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза и ручной клади при международных воздушных перевозках впредь будут определяться в соответствии с международными договорами Российской Федерации. При этом уточнены особенности предъявления требований к перевозчику при международных воздушных перевозках - теперь претензия к перевозчику может быть направлена не только в письменной форме, но и в форме подписанного электронной подписью электронного документа, а основанием для её направления может служить не только факт повреждения (порчи) багажа, груза, но и случаи их недостачи. Кроме того, в тех случаях, когда утрата багажа признана перевозчиком или если багаж не прибыл по истечении двадцати одного дня со дня, когда он должен был прибыть, пассажир при международных воздушных перевозках будет вправе предъявить к перевозчику требование о возмещении вреда, связанного с утратой багажа.

В течение тридцати дней со дня поступления претензии перевозчик обязан её рассмотреть и в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа уведомить лицо, предъявившее претензию, об удовлетворении заявленных требований или их отклонении.

Срок исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа (а также груза, почты), либо с просрочкой их доставки начинается со дня, когда воздушное судно, на котором осуществлялась перевозка, должно было прибыть в пункт назначения в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза или договором воздушной перевозки почты.

# «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «ОБ ОСНОВАХ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Федеральным законом от 4 июня 2018 г. №149-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» внесены изменения в Закон об основах туристской деятельности.

Уточнено, что экстренная помощь туристам в сфере выездного туризма оказывается в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Финансовое обеспечение ответственности не требуется от туроператора, работающего только в сфере выездного туризма. Освобождение от финансового обеспечения ответственности и уплаты взносов в фонд персональной ответственности не влечет за собой прекращение имеющихся договоров страхования и (или) о предоставлении банковской гарантии.

Для туроператора, работающего одновременно в сферах выездного и въездного (внутреннего) туризма, сформировавшего фонд персональной ответственности в максимальном размере, не требуется финансовое обеспечение ответственности туроператора только в сфере выездного туризма.

Уточнено, как определяется общая цена туристского продукта и количество туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год. Эти сведения проверяются в том числе посредством направления запросов страховщикам.

Скорректирован порядок ведения реестра туроператоров. Уточнены основания для прекращения членства в объединении туроператоров в сфере выездного туризма.

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность объединения туроператоров в сфере выездного туризма подлежит обязательному аудиту. Аудиторское заключение надо размещать в Интернете.

Предусмотрена возможность расходования средств резервного фонда на обязательные платежи, связанные с получением дохода от их размещения, и на плату за ведение банковского счета, на котором они размещаются. На эти же цели можно расходовать средства фонда персональной ответственности туроператора. Плюс их можно пустить на административно-управленческие расходы, связанные с ведением отдельного учета средств фондов персональной ответственности туроператоров.

Туроператору дали 45 календарных дней (ранее - 30) со дня досрочного расторжения договора страхования либо отзыва банковской гарантии на подтверждение наличия у него финансового обеспечения ответственности.

Страховщика и гаранта обязали в течение 3 рабочих дней информировать Ростуризм о получении первого требования туриста или иного заказчика о выплатах в отношении конкретного туроператора.

Закон вступает в силу по истечении 90 дней после официального опубликования.

Туроператоры, работающие одновременно в сфере выездного и въездного (внутреннего) туризма, которые на день вступления в силу закона сформировали фонд персональной ответственности в максимальном размере и получили освобождение от финансового обеспечения ответственности и уплаты взносов в фонд персональной ответственности на следующий календарный год, должны привести свое финансовое обеспечение ответственности в соответствие с новыми требованиями в течение 45 дней со дня вступления в силу изменений.

**ПРАВО РОСПОТРЕБНАДЗОРА НА ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ ЗАКУПКИ**

Федеральным законом от 18 апреля 2018 г. №81-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-I «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 30 марта 1999 года №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федеральный закон от 26 декабря 2008 года №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Роспотребнадзор наделен правом проводить контрольные закупки. Они возможны в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

При этом контрольную закупку можно проводить незамедлительно, просто известив об этом органы прокуратуры.

В случае выявления нарушений обязательных требований информация о контрольной закупке должна быть предоставлена представителю юридического лица, индивидуального предпринимателя незамедлительно после ее завершения.

Информация о контрольной закупке и результатах ее проведения подлежит внесению в единый реестр проверок в соответствии с правилами формирования и ведения единого реестра проверок, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Порядок принятия решения о проведении контрольной закупки либо внеплановой проверки, особенности и Порядок проведения контрольной закупки, а также учета информации о ней в едином реестре проверок устанавливаются Правительством Российской Федерации».

Нарушение требований к маркировке товаров стало основанием для внеплановой проверки. При этом требуется предварительное согласование с органом прокуратуры.

Если в ходе контрольной закупки не выявлены нарушения обязательных требований, нельзя провести внеплановую проверку по тому же основанию.

#  «О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ СПИРТОСОДЕРЖАЩЕЙ НЕПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИЕЙ, СПИРТОСОДЕРЖАЩИМИ ПИЩЕВЫМИ ДОБАВКАМИ И АРОМАТИЗАТОРАМИ»

Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 5 апреля 2018 г. №28 «О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией, спиртосодержащими пищевыми добавками и ароматизаторами» на 180 суток продлен запрет на розничную торговлю спиртосодержащей непищевой продукцией, а также спиртосодержащими пищевыми добавками и ароматизаторами.

Речь идет о торговле товарами с содержанием этилового спирта более 28% объема готовой продукции по цене ниже минимальной розничной цены алкогольной продукции крепостью свыше 28% за 0,5 л готовой продукции.

Как и раньше, запрет не распространяется на стеклоомывающие жидкости, нежидкую спиртосодержащую продукцию, а также спиртосодержащую продукцию с использованием укупорочных средств, исключающих ее пероральное потребление.

Постановление вступило в силу 20 апреля 2018 г.

# «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГЛАВНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО САНИТАРНОГО ВРАЧА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 22.12.2017 №165 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ГИГИЕНИЧЕСКИХ НОРМАТИВОВ ГН 2.1.6.3492-17 «ПРЕДЕЛЬНО ДОПУСТИМЫЕ КОНЦЕНТРАЦИИ (ПДК) ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРНОМ ВОЗДУХЕ ГОРОДСКИХ И СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ»

30 июня 2018 года вступает в законную силу Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 31 мая 2018 г. №37 «О внесении изменений в постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.12.2017 №165 «Об утверждении гигиенических нормативов ГН 2.1.6.3492-17 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) загрязняющих веществ в атмосферном воздухе городских и сельских поселений**».**

Установлен срок действия ГН 2.1.6.3492-17 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) загрязняющих веществ в атмосферном воздухе городских и сельских поселений» - до 20 декабря 2027 г.

Дополнена таблица, где отражены ПДК загрязняющих веществ. Уточнено содержание отдельных позиций. Расширен перечень веществ, выброс которых в атмосферный воздух запрещен.

**Заключение**

В целях правового просвещения и правового информирования Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан доведена до сведения граждан и организаций информация, направленной на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, общества и государства от противоправных посягательств.

Реализация программ модернизации здравоохранения, охраны здоровья граждан и окружающей среды, обозначенные в качестве приоритетных задач государственной политики в РФ, требует соответствующего правового регулирования отношений, связанных с обеспечением санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Осуществление деятельности в соответствии с обязательными требованиями норм законодательства Российской Федерации обеспечит санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, предотвратит угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан.