**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан**

**ДОКЛАД**

**ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ**

**УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2019 ГОДА И ДОКЛАД «РУКОВОДСТВО ПО СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, ДАЮЩИМ РАЗЪЯСНЕНИЕ, КАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРАВОМЕРНЫМ («КАК ДЕЛАТЬ НУЖНО (МОЖНО)»**

г. Уфа, 2019

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Стр. |
| Введение | 3 |
| **Результаты контрольно-надзорных мероприятий, проведённых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за I полугодие 2019 года** | 4-7 |
| Правоприменительная практика и результаты административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) и его должностных лиц | **8-10** |
| Информация о результатах рассмотрения обращений граждан | 11-14 |
| Типовые и массовые нарушения обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению |  |
| Типовые нарушения обязательных требований по направлению деятельности «гигиена труда и радиационная гигиена» и рекомендации по их устранению | 15-17 |
| Типовые нарушения обязательных требований на предприятиях общественного питания и рекомендации по их устранению | 17-21 |
| Типовые нарушения на предприятиях продовольственной торговли и рекомендации по их устранению | **21-22** |
| Типовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению | **22-23** |
| Типовые нарушения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей и рекомендации по их устранению: |  |
| в области оказания финансовых услуг | **23-24** |
| в сфере медицинских услуг | **24-25** |
| в сфере розничной торговли | **25-26** |
| в области оказания бытовых услуг | **27** |
| Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях и рекомендации по их устранению | **28-31** |
| Типовые нарушения обязательных требований объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду | **31-32** |
| Типовые нарушения обязательных требований, допущенные органами местного самоуправления | **32-33** |
| Типовые нарушения обязательных требований, допущенные управляющими организациями | **33-34** |
| Типовые нарушения обязательных требований при проведении проверок объектов транспорта и транспортной инфраструктуры и рекомендации по их устранению | **34-36** |
| Типовые нарушения обязательных требований санитарных правил к условиям воспитания, обучения, оздоровления, организации питания детей и рекомендации по их устранению | **36-40** |
| Разъяснение новых требований нормативных правовых актов | **41-47** |

**ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий доклад подготовлен в целях реализации Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее по тексту - Федеральный закон № 294-ФЗ), постановления Правительства РФ от 2 декабря 2018 г. № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами».

Доклад по правоприменительной практике содержит сведения о результатах проведённых проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, типовых и массовых нарушениях обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранении, наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности, результатах административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) и его должностных лиц, разъяснение новых требований нормативных правовых актов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВЕДЁННЫХ УПРАВЛЕНИЕМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН В ОТНОШЕНИИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ЗА 2018 ГОДА**

При организации и осуществлении государственного контроля (надзора) использовался риск-ориентированный подход, предусматривающий выбор интенсивности, формы, продолжительности, периодичности проведения мероприятий по контролю, мероприятий по профилактике обязательных требований с учетом отнесения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими при осуществлении деятельности производственных объектов к определенной категории риска.

В I полугодии 2019 г. проведено 2238 проверок в рамках Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», из них плановых – 934 (41,7%), внеплановых – 1304 (58,3%). Доля плановых проверок по сравнению с I полугодием 2018 г. увеличилась с 28,3% до 41,7%, а доля внеплановых проверок сократилась с 71,7% до 58,3%.

Общее количество проверок (2238) по сравнению с I полугодием 2018 г. (2588) сократилось на 13,5% (350 проверок), количество плановых проверок увеличилось на 27,4%, количество внеплановых проверок сократилось на 29,7%.

В соответствии с ч. 1 ст. 8.1 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и решением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в I полугодии 2019 г. не проводились плановые проверки при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Выездные проверки составили – 94,1%. Удельный вес документарных проверок в I полугодии 2019 г. остался на прежнем уровне 5,9% (I полугодие 2018 г. - 5,8%).

Основаниями для проведения 1304 внеплановых проверок являлись:

-контроль за исполнением предписаний об устранении выявленных нарушений – 501 (38,4%) (I полугодие 2018 г. – 29,9%);

-информация о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 246 (18,9%) (I полугодие 2018 г. – 12,3%);

- обращения потребителей, права которых нарушены, – 35 (2,7%) (I полугодие 2018 г. – 4,1%);

-приказы (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, – 520 (39,9%) (I полугодие 2018 г. – 53,6%);

-приказы (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с требованиями прокуроров - 2 (0,1%) (I полугодие 2018 г. – 0,1%);

Проверена деятельность 2035 юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, из них 1733 (85,2%) осуществляли деятельность с нарушением обязательных требований законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защиты прав потребителей (I полугодие 2018 г. – 81,6%).

У 261 (12,8%) проверенных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан (I полугодие 2018 г. – 11,9%).

По результатам проверок выявлено 15484 правонарушений, что больше на 2%*,* чем в I полугодии 2018 г. (I полугодие 2018 г. – 15189 правонарушений). Среднее количество правонарушений на одну проверку с выявленными нарушениями составило 8,7 (I полугодие 2018 г.– 7,5).

Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях, составила 100% .

В отношении ОМСУ проведено 24 плановые и 8 внеплановые проверки. По результатам проверок ОМСУ привлечёно к административной ответственности 31 должностное лицо и 17 юридических лица, наложен 31 административный штраф на должностных лиц и 14 административных штрафов на юридических лиц. Сумма штрафных санкций на должностные лица составила 66900 руб., на юридических лиц – 126 000 руб.

Увеличилась до 84,5% доля проверок, проведенных с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» и ее филиалов (1823 проверки) по сравнению с I полугодием 2018 г. – 1939 проверок (74,9%).

В органы прокуратуры направлено 208 заявлений о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, из них прокурорами отказано в согласовании проведения 31 внеплановой проверки (14,9%), согласовано – 177 (85,1%).

В порядке, установленном ч. 3.2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294 – ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», проведено 4726 предварительных проверок по поступившей информации, обращениям граждан, в т. ч. в области санитарно- эпидемиологического надзора – 2212( 46,8%), защиты прав потребителей – 2514 (53,1%).

В соответствии со ст. 8.3 Федерального закона от 26.12.2008 № 294 – ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» проведено 1089 мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям объявлено 320 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований (I полугодии 2018 г. - 339), в том числе в области санитарно-эпидемиологического благополучия – 245 (76,6%), в области защиты прав потребителей – 75 (23,4%). Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований по сравнению с I полугодием 2018 г. сократилось на 6%.

Соотношение объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований (320) к количеству проведенных внеплановых проверок (281) по основаниям, предусмотренным п.п. «а», «б», «в», «г» п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»), составило в I полугодии 2019 г. 1,14:1.

Проведено 222 плановые проверки с применением проверочных листов (списков контрольных вопросов), в том числе 171 проверка организаций общественного питания, 42 проверки организаций продовольственной торговли и 9 парикмахерских. Всего проверено 367 объектов (243 объекта организаций общественного питания, 114 объектов организаций продовольственной торговли и 10 объектов оказания парикмахерских услуг), на которых выявлено 2101 нарушение обязательных санитарно-эпидемиологических требований. За выявленные нарушения обязательных требований наложено 472 административные меры, в том числе 317 мер в организациях общественного питания, 138 меры в организациях продовольственной торговли, 17 мер в парикмахерских.

В пределах компетенции Управления реализуется Паспорт приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Роспотребнадзоре, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21 февраля 2017 г. № 13(2).

По итогам I полугодия 2019 г. достигнуты положительные показатели:

Не зарегистрированы случаи пищевых отравлений;

Снижение числа пострадавших от инфекционных заболеваний на 9,2%;

Снижение числа пострадавших от паразитарных заболеваний на 2,2%;

Доля плановых проверок, проведенных на объектах надзора, отнесенных к категории чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска, - 85,4%, при планируемом показателе 90%;

Доля профилактических мероприятий в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в общем объеме контрольно- надзорной деятельности, - 106,7%.

Во исполнение ст. 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и постановления Правительства РФ от 2 декабря 2018 г. № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами» проводится работа по профилактике нарушений обязательных требований как одно из основных направлений деятельности органов государственного надзора (контроля).

С юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, союзами и ассоциациями предпринимателей проведено более 3520 мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, из них при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора – 2763 (75,6%), при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей – 757 (24,3%).

Осуществлено 2402 мероприятия по информированию юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, из них 195 семинаров и конференций, 368 публикаций в СМИ, 1839 случаев информирования иными способами.

На сайте управления размещено 153 обобщения практики осуществления государственного надзора с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься в целях недопущения таких нарушений.

Проведены 3 акции «День открытых дверей для предпринимателей», количество проконсультированных лиц составило 535 человек, в том числе в МФЦ- 39 человек, общее количество полученных вопросов -670.

Соотношение общего количества проведенных проверок 2238 к количеству проведенных мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований -3520 составило 1:1,6.

Во исполнение приказа Роспотребнадзора от 17.07.2018 № 629 «Об информировании и организации обучающих мероприятий для субъектов предпринимательской деятельности» проведено 990 информационно-просветительских и обучающих мероприятий для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, граждан по вопросам применения риск-ориентированного подхода при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора с разъяснением обязательных санитарно-эпидемиологических требований, требований технических регламентов Таможенного союза, Евразийского экономического союза, законодательства в области защиты прав потребителей, в том числе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» - 8.

Охвачено обучающими мероприятиями 24262 субъекта предпринимательской деятельности, в том числе 3155 субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, 5443 – в сфере торговли пищевыми продуктами, 15749 субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих иные виды деятельности.

**ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА И РЕЗУЛЬТАТЫ АДМИНИСТРАТИВНОГО И СУДЕБНОГО ОСПАРИВАНИЯ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА) И ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ**

За I полугодие 2019 г. по результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан составлено 4514 протоколов об административном правонарушении (за 1 полугодие 2018 г. - 4940 протоколов, снижение на 8,6%).

В структуре дел об административных правонарушениях 3996 протоколов составлено за правонарушения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, что составляет 88,5% от общего числа составленных протоколов, в сфере защиты прав потребителей и предпринимательской деятельности – 518 протоколов (11,5%).

Количество протоколов, составленных в отношении субъектов предпринимательской деятельности, увеличилось на 38 протоколов, а в отношении юридических лиц уменьшилось на 131 протокол. При выявлении по результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) нарушений обязательных требований законодательства в отношении индивидуальных предпринимателей составлено 525 протоколов (11,6%), а в отношении юридических лиц – 957 протоколов (21,2%).

По результатам правоприменительной практики КоАП РФ в 1 полугодии 2019 года должностными лицами управления было применено 60 составов административных правонарушений из 118 или 50,8%, (в 1 полугодии 2018 года - 63 состава из 103 или 61,2%).

Вынесено 3472 постановления о наложении административного штрафа. Сумма наложенных штрафов составила 16830300 руб., размер одного административного штрафа в среднем составляет 4847 рублей. Для сравнения, за I полугодие 2018 года был наложен 3701 штраф на сумму 19055600 рублей, средний штраф – 5149 рублей, снижение на 5,8%.

Доля взысканных штрафов составила 78,8%.

При этом в службу судебных приставов передано 38 материалов для принудительного взыскания наложенного штрафа. По части 1 статьи 20.25 КоАП РФ, предусматривающей ответственность за неуплату административного штрафа, составлено 46 протоколов.

Мера административного наказания как предупреждение применялась должностными лицами 393 раза (I полугодие 2018 года – 580 предупреждений, отмечается снижение на 32,2%).

153 административных дела направлены в суды для применения административного наказания в виде административного приостановления деятельности. По 134 административным делам должностными лицами Управления применена мера обеспечения производства по делу в виде временного запрета деятельности, поскольку выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан. Из них по 142 административным делам судьями назначено административное наказание в виде административного приостановления деятельности (I полугодие 2018 г. – 254 АПД).

За I полугодие 2019 г. в соответствии со статьей 29.13 КоАП РФ юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям выдано 1266 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (1 полугодие 2018 г. – 1610).

Наибольшие количество представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения из общего количества (1266) вынесено в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 1170 (92,4%), в области защиты прав потребителей – 96 (7,6%).

За непринятие мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения ст. 19.6 КоАП РФ составлено 6 протоколов об административном правонарушении.

В целях обеспечения соблюдения требований норм законодательства Российской Федерации и реализации полномочий, предусмотренных пп. 2 п.1 ст. 51 Федерального закона от 30 марта 1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» подано 19 исковых заявлений о понуждении к выполнению требований санитарного законодательства.

Ключевой показатель федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 27 апреля 2018 г. № 788-р: «Материальный ущерб, причиненный в результате нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей, на валовый внутренний продукт Российской Федерации» в I полугодии 2019 г. составил - 0,0000002029, что ниже в 8 раз показателя за I полугодие 2018 г. (0,0000016336).

На 4 % снизился общий объем ущерба, причиненного в результате нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей, и составил - 144,345 млн. руб. (I полугодие 2018 г. - 150,348 млн. руб.).

133 иска подано в защиту прав потребителей, в том числе в защиту неопределенного круга потребителей – 67, в защиту конкретного потребителя – 65, в защиту группы потребителей-1.

Удельный вес удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей, от рассмотренных судами, составляет 100 %.

Присуждено денежных средств в пользу потребителей 3 млн.811 тыс. 200 руб., из них компенсация морального вреда 103 тыс. руб.

В судах дано 127 заключений по делу, что выше прошлогоднего показателя на 36,2%.

Присуждено денежных средств в размере - 4,5 млн. руб. в пользу потребителей, из них компенсация морального вреда составляет 141,1 тыс. руб., что на 32% превышает показатель I полугодия 2018 г.

В то же время сумма возмещенного материального ущерба, причиненного субъектами хозяйственной деятельности, увеличилась в 1,5 раза и составила - 14,970 млн.руб. (I полугодие 2018 г. - 10, 15 млн. руб.).

За I полугодие 2019 г. в судебных органах субъектами предпринимательства обжаловано 28 постановлений о назначении административного наказания (0,7% от общего количества), 3 постановления отменено (12,5% от количества рассмотренных), 4 изменено в части (16,7%), 17 оставлено в силе (70,8%), 4 – находятся на стадии рассмотрения.

За отчетный период от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей поступило 19 жалоб на организацию и проведение проверок, в т. ч. на действия (бездействия) должностных лиц, по результатам рассмотрения которых отказано в удовлетворении требований заявителей.

В судебных органах обжаловано 23 предписания, выданных должностными лицами по результатам проверок об устранении выявленных нарушений; рассмотрено – 9, из которых 2 предписания отменено, 7 предписаний оставлено в силе, 14 –на стадии рассмотрения.

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

В I полугодии 2019 г. в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан поступило на рассмотрение 7234 обращения граждан, в том числе письменных обращений - 6391 (88,4%), устных - 843 (11,6%). В электронном виде принято 4374 обращения, что составило 68,4% от письменных обращений.

По сравнению с аналогичным периодом 2018 г. (6042) общее количество обращений увеличилось на 19,7 %, количество письменных обращений увеличилось на 22,5% (I пол. 2018 г. - 5219).

С участием ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» рассмотрено 546 обращений (8,6% от общего количества письменных обращений граждан).

Из общего количества обращений граждан, доля обращений на нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения составила - 41,9% (3031 обращение), на нарушения прав потребителей - 54,8% (3966 обращений), по иным вопросам - 3,3% (237 обращений).

Наиболее проблемными вопросами, побудившими граждан направить обращения в области санитарно - эпидемиологического благополучия населения, являлись:

условия проживания в жилых помещениях - 734 обращения (24,2%) (I пол. 2018 г. - 714 (28,6%);

атмосферный воздух в городских и сельских поселениях, на территориях промышленных организаций, воздух в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях - 441 обращение (14,5%) (I пол. 2018 г. - 173 (6,9%);

эксплуатация производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования - 229 обращений (7,6%) (I пол. 2018 г. - 201 (8%);

сбор, использование, обезвреживание, транспортировка, хранение и захоронение отходов производства и потребления - 227 обращений (7,5%) (I пол. 2018 г. - 172 (6,9%);

качество пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а также контактирующих с ними материалов и изделий, и технологии их производства - 223 обращения (7,4%) (I пол. 2018 г. - 245 (9,8%);

качество питьевой воды и питьевого водоснабжения населения, водоотведения - 212 обращений (7,0%) (I пол. 2018 г. - 119 (4,8%);

организация питания населения - 172 обращения (5,7%) (I пол. 2018 г. - 121 (4,8%);

условия воспитания и обучения - 160 обращений (5,3%) (I пол. 2018 г. - 145 (5,8%);

курение табака, запрет на курение табака - 144 обращения (4,7%) (I пол. 2018г. - 87 (3,5%);

планировка и застройка городских и сельских поселений - 84 обращения (2,8%) (I пол. 2018 г. - 59 (2,4%);

почва, содержание территорий городских и сельских поселений, промышленных площадок – 78 обращений (2,6%) (I пол. 2018 г. – 113 (4,5%);

иные вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия - 327 обращений (10,7%) (I пол. 2018 г. - 186 (7,4%).

За анализируемый период по сравнению с I полугодием 2018 г. увеличилась доля обращений на атмосферный воздух в городских и сельских поселениях, на территориях промышленных организаций, воздух в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях с 6,9% до 14,5%, на сбор, использование, обезвреживание, транспортировку, хранение и захоронение отходов производства и потребления с 6,9% до 7,5%, на качество питьевой воды и питьевого водоснабжения населения, водоотведения с 4,8% до 7%, на организацию питания населения с 4,8% до 5,7%, на курение табака, запрет на курение табака с 3,5% до 4,7%, на планировку и застройку городских и сельских поселений с 2,4% до 2,8%.

Самыми распространенными причинами направления обращений граждан на нарушения законодательства по защите прав потребителей являлись нарушения в сферах:

розничная торговля - 1929 обращений (48,5%) (I пол. 2018 г. - 1459 (42,1%);

жилищно-коммунальные услуги - 717 обращений (18,0%) (I пол. 2018 г. - 727 (21%);

деятельность на финансовом рынке - 263 обращения (6,6%) (I пол. 2018 г. - 292 (8,4%);

услуги связи - 139 обращений (3,5%) (I пол. 2018 г. - 183 (5,3%);

бытовое обслуживание – 130 обращений (3,3%) (I пол. 2018 г. - 247 (7,1%);

медицинские услуги - 121 обращение (3,0%) (I пол. 2018 г. - 109 (3,1%);

общественное питание – 108 обращений (2,7%) (I пол. 2018 г. - 107 (3,1%);

прочие виды оказания услуг (работ) - 572 обращения (14,4%) (I пол. 2018 г. - 344 (9,9%).

По сравнению с аналогичным периодом 2018 г. выросла доля обращений потребителей на нарушения в сфере розничной торговли с 42,1% до 48,5%, при оказании прочих видов услуг (работ) с 9,9% до 14,4%.

С учётом обращений граждан, поступивших в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в предыдущие периоды, в I полугодии 2019 г. рассмотрено 6484 обращения (89,6%), находятся на рассмотрении 606 обращений (8,4%).

Отозвано гражданами 99 обращений (1,4%), не подлежало рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 45 обращений (0,6%).

Анализ результатов рассмотрения обращений граждан

за I полугодие 2019 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование показателя | I полугодие 2018 | I полугодие 2019 | Сравнение |
| 1. | Решено положительно | 781 (13,8%) | 940 (14,5%) | Количество увеличилось на 20,4%, доля увеличилась на 0,7% |
| 2. | Разъяснено | 3720 (65,7%) | 4382 (67,6%) | Количество увеличилось на 17,8%, доля увеличилась на 1,9% |
| 3. | Направлено на рассмотрение по подведомственности | 1016 (18,0%) | 915 (14,1%) | Количество снизилось на 9,9%, доля снизилась на 3,9% |
| 4. | Необоснованно | 144 (2,5%) | 247 (3,8%) | Количество увеличилось на 71,5%, доля увеличилась на 1,3% |
| 5. | Всего | 5661 | 6484 | Количество увеличилось на 14,5% |

Количество обращений, ставших основанием для проведения проверок и административных расследований, увеличилось на 26,5% и составило - 382 (5,4%) (I полугодие 2018 г. - 302 обращения (6%), а доля таких обращений сократилась на 0,6% (с 6% до 5,4%).

Количество обращений, подтвердившихся в результате проведения проверок и административных  расследований, увеличилось на 33,3 % и составило - 352 (92,1%) (I пол. 2018 г. - 264 (87,4%), а доля таких обращений увеличилась на 4,7% (с 87,4% до 92,1 %).

Одно обращение явилось основанием для проведения **3 контрольных закупок** в отношении хозяйствующих субъектов, реализующих табачную продукцию.

В I полугодии 2019 г. **поступило на рассмотрение 123 обращения граждан**, организаций, общественных объединений, **адресованных Президенту Российской Федерации**, из них рассмотрено 119 обращений (4 обращения находятся на рассмотрении):

● решено положительно (меры приняты) - 85 (71,4%) (I пол. 2018 г.- 11 (17,5 %);

● разъяснено - 17 (14,3%) (I пол. 2018 г. - 35 (55,5%);

● направлено на рассмотрение по подведомственности - 12 (10,1%) (I пол. 2018 г. - 17 (14,3 %).

Руководителем и другими должностными лицами, уполномоченными осуществлять личный прием граждан, в I полугодии 2019 г. принято 458 граждан (I пол. 2018 г. - 371).

Уполномоченными должностными лицами в общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан принято 385 человек (I пол. 2018 г. - 452).

По «горячей линии» проконсультировано 3996 человек (I пол. 2018 г. - 3785), в том числе по вопросам защиты прав потребителей – 2196 (55,0%), по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 1723 (43,1%), по иным вопросам – 77 (1,9 %).

По сравнению с аналогичным периодом 2018 г. на 5,6 % увеличилось количество обращений, поступивших по «горячей линии», в том числе по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения на 30,3 %, по защите прав потребителей сократилось на 9,8%.

**ТИПОВЫЕ И МАССОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ С ВОЗМОЖНЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

**Типовые нарушения обязательных требований по направлению деятельности «гигиена труда и радиационная гигиена» и рекомендации по их устранению**

В ходе проведенных надзорно – контрольных мероприятий, наиболее распространенные нарушения санитарного законодательства в области «гигиена труда» выявляются следующие нарушения:

1. В каждой третьей проверке промышленных предприятий выявляются случаи нарушения требований при организации и проведении обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда в соответствии с требованиями приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

2. В каждой второй проверке промышленных предприятий отмечается отсутствие профилактических мероприятий по выявленным фактам превышений предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержание вредных веществ в воздухе рабочей зоны согласно требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», [СанПиН 2.2.4.3359-16](#sub_1000)«Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны».

3. В отдельных проверках промышленных предприятий выявляются нарушения требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», а именно в области обеспечения работающих средствами индивидуальной защиты и санитарно - бытовыми помещениями, отсутствие оборудования должной вентиляции и т.д.

4. В 90% проверок промышленных предприятий отмечается не проведение или грубые нарушения в вопросах организации и проведения производственного контроля на предприятиях за условиями труда в соответствии с требованиями СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

В целях недопущения нарушений обязательных требований Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует работодателям организаций Республики Башкортостан:

- обеспечить производственный контроль за условиями труда в соответствии с СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать планомерные мероприятия по улучшению условий труда;

- принять меры по соблюдению предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержанию вредных веществ в воздухе рабочей зоны вплоть по замене технологического оборудования и совершенствованию технологических процессов в целях выполнения требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», [СанПиН 2.2.4.3359-16](#sub_1000)«Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны»;

- обеспечить выполнение требований приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

- при невозможности соблюдения обязательных санитарно – эпидемиологических требований на рабочих местах профессий, находящихся в зоне риска по развитию профессиональных заболеваний, обеспечить использование принципа «защиты временем», путем разработки и внедрения рациональных режимов труда и отдыха.

В ходе проведенных надзорно – контрольных мероприятий, наиболее распространенные нарушения санитарного законодательства в области «радиационной гигиены» выявляются следующие элементарные нарушения общего характера:

1. Нарушения в вопросах организации и проведения производственного контроля на предприятиях за радиационной безопасностью в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.01.1996 г. № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения».

2. В каждой третьей проверке выявляются случаи нарушения требований приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» при организации и проведении обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, на работах с вредными и (или) опасными условиями труда.

В целях недопущения нарушений обязательных требований по обеспечению радиационной безопасности населения Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует работодателям организаций Республики Башкортостан:

- поддержать на достигнутом уровне дозы облучения персонала от техногенных источников ионизирующего излучения в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

-обеспечить производственный радиационный контроля в соответствии с Федеральным законом от 09.01.1996 г. № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать планомерные мероприятия по радиационный безопасности;

- обратить внимание, прежде всего, за условиями хранения и транспортировки техногенных источников ионизирующего излучения, материалов с повышенным содержанием природных радионуклидов и радиоактивных отходов в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

- обеспечить ежегодную достоверную радиационно-гигиеническую паспортизацию организаций в соответствии с требованиями СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)».

**Типовые нарушения обязательных требований на предприятиях общественного питания и рекомендации по их устранению**

1. В нарушении п. 4.6 СП 2.3.6.1079-01«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» устройство и оборудование систем местной вытяжной вентиляции влияет на ухудшение условий проживания и пребывания людей в жилых домах, помещениях и зданиях иного назначения.

Рекомендации: Система вытяжной вентиляции организаций, расположенных в зданиях иного назначения, оборудуется отдельно от системы вентиляции этих зданий. Шахты вытяжной вентиляции выступают над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1 м.

1. Нарушение п. 3.7, п.3.11 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»: внутренняя система канализации производственных и хозяйственно – бытовых сточных вод предприятия не имеют самостоятельных выпусков во внутриплощадочную сеть канализации.

Рекомендации: Предусматривать самостоятельные выпуски системы канализации организаций во внутриплощадочную сеть канализации.

3.В нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения п. 7.29 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» хранение пищевых продуктов осуществляется без наличия маркировочных ярлыков с указанием срока годности данного вида продукции.

Рекомендации: обеспечить наличие маркировочных ярлыков с указанием срока годности на пищевых продуктах при её хранении.

4.В нарушение требований п.8.2 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» производство продукции проводится с нарушением технической документации.

Рекомендации: при производстве продукции соблюдать техническую документацию.

1. В нарушение п.9.1 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» не проводится бракераж готовых блюд.

Рекомендации: Ежедневно проводить оценку качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий. При этом указывать время изготовления продукта, его наименование, результаты органолептической оценки, включая оценку степени готовности, время разрешения на раздачу (реализацию) продукции, Ф.И.О. изготовителя продукции, Ф.И.О. проводившего органолептическую оценку.

6. В нарушение требования статьи 10 технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевых продуктов» (ТР ТС 021/2011) при осуществлении процессов производства (изготовления) пищевой продукции, связанных с требованиями безопасности такой продукции, изготовители не разрабатывают, не внедряют и не поддерживают процедуры, основанные на принципах ХАССП.

Рекомендации: в соответствии со статьей 10 технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевых продуктов» (ТР ТС 021/2011), для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) должны разрабатываться, внедряться и поддерживаться следующие процедуры:

- выбор необходимых для обеспечения безопасности пищевой продукции технологических процессов производства (изготовления) пищевой продукции;

- выбор последовательности и поточности технологических операций производства (изготовления) пищевой продукции с целью исключения загрязнения продовольственного (пищевого) сырья и пищевой продукции;

- определение контролируемых этапов технологических операций и пищевой продукции на этапах ее производства (изготовления) в программах производственного контроля;

- проведение контроля за продовольственным (пищевым) сырьем, технологическими средствами, упаковочными материалами, изделиями, используемыми при производстве (изготовлении) пищевой продукции, а также за пищевой продукцией средствами, обеспечивающими необходимые достоверность и полноту контроля;

- проведение контроля за функционированием технологического оборудования в порядке, обеспечивающем производство (изготовление) пищевой продукции, соответствующей требованиям настоящего технического регламента и (или) технических регламентов Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;

- обеспечение документирования информации о контролируемых этапах технологических операций и результатов контроля пищевой продукции;  
- соблюдение условий хранения и перевозки (транспортирования) пищевой продукции;

- содержание производственных помещений, технологических оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции, в состоянии, исключающем загрязнение пищевой продукции;

- выбор способов и обеспечение соблюдения работниками правил личной гигиены в целях обеспечения безопасности пищевой продукции.

- выбор обеспечивающих безопасность пищевой продукции способов, установление периодичности и проведение уборки, мойки, дезинфекции, дезинсекции и дератизации производственных помещений, технологических оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции;

- ведение и хранение документации на бумажных и (или) электронных носителях, подтверждающей соответствие произведенной пищевой продукции требованиям, установленным настоящим техническим регламентом и (или) техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;

- прослеживаемость пищевой продукции.

7. В организациях общественного питания отсутствуют туалеты для посетителей. В соответствии с   п. 3.14  СП  2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

Рекомендации: не допускать совмещение туалетов для персонала и посетителей

8. Отсутствует маркировка на разделочном инвентаре в нарушении п. 6.5. СП 2.3.6.1079-01«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»

Рекомендации: в целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку. Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" - сырое мясо, "СР" - сырая рыба, "СО" - сырые овощи, "ВМ" - вареное мясо, "ВР" - вареная рыба, "ВО" - вареные овощи, "МГ" - мясная гастрономия, "Зелень", "КО" - квашеные овощи, "Сельдь", "Х" - хлеб, "РГ" - рыбная гастрономия».

9. В нарушении п. 6 ч. 1 ст. 12 Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» допускается курение табака в помещениях предназначенных для предоставления услуг общественного питания.

Рекомендации: запретить курение и установить знак о запрете курения в соответствии с требованиями к знаку о запрете курения и порядку его размещения, утвержденными Приказом Министерством здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г.№214н.

10. Несоответствие реализуемой пищевой продукции обязательным требованиям технических регламентов Таможенного союза по показателям безопасности.

Рекомендации: должный контроль за соблюдением санитарных правил и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг в рамках производственного контроля, в том числе путем проведения лабораторных исследований.

11. В нарушение п.13.4 СП 2.3.6.1079-01«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» в гардеробной допускается совместное хранение верхней одежды, личных вещей работников и их санитарной одежды (в шкафчиках и на вешалке открытого типа).

Рекомендации: предусматривать необходимое количество шкафов для возможности раздельного хранения.

**Типовые нарушения на предприятиях продовольственной торговли и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение требований п.4.4. СП 2.3.6.1066-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов" система вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, не оборудована отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организации торговли системы вентиляции не оборудованы раздельными.

Рекомендации: Оборудовать систему вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организациях торговли системы вентиляции оборудовать раздельными. Оборудовать шахту вытяжной вентиляции, выступающую над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1м.

2. В нарушение требований п. 7.1 СП 2.3.6.1066-01 принимаются для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, не соответствующие требованиям нормативной и технической документации и не имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

Рекомендации: в организацию торговли принимать для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, соответствующие требованиям нормативной и технической документации и имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

3. В нарушение требований п.7.4. СП 2.3.6.1066-01 этикетки (ярлыки) на таре поставщика не сохраняются до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

Рекомендации: сохранять этикетки (ярлыки) на таре поставщика до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

4. В нарушение требований п.9.3 СП 2.3.6.1066-01 в организации мелкорозничной сети допускается хранение тары на прилегающей территории, оборотная тара после завершения работы ежедневно не вывозится на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

Рекомендации: не допускать хранение тары на прилегающей территории, ежедневно после завершения работы вывозить оборотную тару на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

5.Нарушение ст. 17 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» в части отсутствия сроков годности или их истечение при хранении и реализации продукции.

Рекомендации: усилить контроль за маркировкой и сроками годности продукции.

**Типовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») не доводиться перечень продаваемой табачной продукции до сведения покупателей.

Рекомендации: информацию о реализуемой табачной продукции доводить до потребителей посредством размещения в торговом зале перечня продаваемой табачной продукции, текст которого выполнен буквами одинакового размера черного цвета на белом фоне и который составлен в алфавитном порядке, с указанием цены продаваемой табачной продукции без использования каких-либо графических изображений и рисунков.

2. В нарушение ч. 4 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» розничная торговля табачной продукции осуществляется с выкладкой и демонстрацией табачной продукции в торговом объекте.

Рекомендации: использовать закрытое оборудование в торговом объекте и осуществлять демонстрацию табачной продукции только по требованию покупателя после ознакомления с перечнем продаваемой табачной продукции.

3. В нарушение п.2 ч. 7 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») осуществляется реализация табачной продукции на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

Рекомендации: проводить мониторинг образовательных учреждений в радиусе ста метров. В случае нахождения образовательных учреждений на расстоянии менее 100 м на по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг, прекратить реализацию табачной продукции.

4. Отсутствие знака о запрете курения для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено.

Рекомендации: установить знаки о запрете курения в соответствии с Требованиями к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г. №214н.

5. Неисполнение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях, используемых для осуществления своей деятельности.

Рекомендации: соблюдение Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака» при осуществлении деятельности.

**Типовые нарушения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей и рекомендации по их устранению**

**В области оказания финансовых услуг.**

1. Нарушение требований ч. 1, ч. 4 ст. 421, ч. 1 ст. 422, ст. 854 Гражданского кодекса Российской Федерации, п.п. 1, 3, 12, 13 ст. 6 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», п. 2.9.1 Положения Банка России от 19 июня 2012 г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», ч. 12 ст. 16 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей»:

- в кредитный договор включено условие, согласно которому заемщик дает обслуживающей счет кредитной организации распоряжение на перечисление денежных средств со счета, данные которого указаны в анкете и/или личном кабинете, в пользу займодавца в счет оплаты задолженности по займу, оплаты штрафов в связи с просрочкой возврата займа и(или) наступлением срока возврата займа (заранее данный акцепт).

Рекомендации: обеспечить возможность выдачи заемщиком распоряжения (акцепта) для каждого списания денежных средств с его счета.

2. Нарушение требований ст. 194, ст. 314 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 19 ст. 5, п. 2 ст. 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч. 1 ст. 10, ч. 2 ст. 16 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей»:

- кредитная организация до заключения кредитного договора в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) по установленной кредитором форме, не указало стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги и не обеспечило возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа).

Рекомендации: обеспечить предоставление потребителям, до заключения кредитного договора, полной и достоверной информации о стоимости оказываемой дополнительной услуги.

**В сфере медицинских услуг.**

1. Нарушение требований ч. 2 ст. 314 Гражданского кодекса Российской Федерации, [п. 7 ст. 84](garantF1://12091967.847) Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ч. 3 ст. 29, [ст. 39.1](garantF1://10006035.391) Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей», п. 29 [Правил](garantF1://70137118.70) предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных [постановлением](garantF1://70137118.0) Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006:

- исполнитель не предоставил по требованию потребителя в течение 10 дней со дня предъявления заявления в доступной форме информацию о результатах медицинского обследования.

Рекомендации: обеспечить предоставление потребителям информации о результатах медицинского обследования.

2. Нарушение требований ч. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей», пп. г, д, е, ж п. 11 [Правил](garantF1://70137118.70) предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных [постановлением](garantF1://70137118.0) Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006:

- на сайте исполнителя медицинских услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не предоставлена необходимая и достоверная информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); о порядке оплаты медицинских услуг; порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человек.

Рекомендации: обеспечить предоставление потребителям необходимой и достоверной информации об оказываемых медицинских услугах.

**В сфере розничной торговли.**

1. Нарушение требований ч.ч. 2, 5 ст. 4 Федерального закона от 22 декабря 2008 г. № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию», п. 18, 19, 26 Технического регламента Таможенного союза «Технический регламент на табачную продукцию» (ТР ТС 035/2014), принятого Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 12 ноября 2014 г. № 107, ч. 3 ст. 18 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»:

- на упаковках сигарет отсутствовали специальные акцизные марки;

- на сигаретах отсутствует информация на русском языке;

- на сигаретах отсутствуют сведения о максимальной розничной цене.

Рекомендации: обеспечить наличие на упаковке сигарет специальных акцизных марок, указывать на упаковке сигарет необходимую и достоверную информацию о реализуемом товаре на русском языке.

2. Нарушение требований п.п. 1, 4 ч.ч. 4.1, 4.9 ст. 4 ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки», утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 88, п. 3 ст. 6, ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки», утвержденного решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 769:

- реализация пива в розлив без необходимой и достоверной информации на маркировке, а именно на разливное пиво отсутствует информация о дате изготовления пищевой продукции; сроке годности пищевой продукции; условиях хранения пищевой продукции, которые установлены изготовителем или предусмотрены техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции, условия хранения после вскрытия упаковки; наименовании и месте нахождения изготовителя пищевой продукции или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя - изготовителя пищевой продукции, а также в случаях, установленных настоящим техническим регламентом Таможенного союза, наименовании и месте нахождения уполномоченного изготовителем лица, наименовании и месте нахождения организации-импортера или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя-импортера; едином знаке обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;

- на пивном напитке отсутствует информация о количестве пищевой продукции, условиях хранения продукции, местонахождении изготовителя, показатели пищевой ценности, информация о соответствии содержания вредных для здоровья веществ в алкогольной продукции требованиям, установленным законодательными актами Российской Федерации, и о противопоказаниях к ее использованию, сведения о вреде употребления алкогольной продукции для здоровья, информация о содержании этилового спирта в алкогольной продукции с содержанием этилового спирта не более 7% объема готовой продукции в 100 см указанной продукции и в объеме потребительской тары;

- пластиковая упаковка (укупорочные средства) реализовывается без информации в сопроводительных документах о возможности утилизации.

Рекомендации: указывать на маркировке товаров необходимую и достоверную информацию.

3. Нарушение требований ст. 5 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утвержденного решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 768:

- к реализации допущено низковольтное оборудование на маркировке которого отсутствуют необходимые сведения, а именно: без информации о наименование и (или) обозначение низковольтного оборудования (тип, марка, модель), его основные параметры и характеристики, влияющие на безопасность, наименование и (или) товарный знак изготовителя, наименование страны, где изготовлено низковольтное оборудование, информацию о назначении низковольтного оборудования; характеристики и параметры; правила и условия безопасной эксплуатации (использования); правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортирования), реализации и утилизации (при необходимости - установление требований к ним); информацию о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности этого оборудования; наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними; месяц и год изготовления низковольтного оборудования и (или) информацию о месте нанесения и способе определения года изготовления.

Рекомендации: указывать на маркировке товаров необходимую и достоверную информацию.

4. Нарушение требований п.п. 1, 2 ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. № 876:

- к реализации допущена продукция легкой промышленности на маркировке которой отсутствует необходимая информация, а именно: информации о наименование продукции; наименование страны-изготовителя; наименование изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; размер изделия; состав сырья; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; дата изготовления.

Рекомендации: указывать на маркировке товаров необходимую и достоверную информацию.

5. Нарушение требований п. 2 ст. 17 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

- в договор поручения включено условие нарушающее установленный порядок подсудности.

Рекомендации: привести договор поручения в соответствие с требованиями законодательства в сфере защиты прав потребителей.

6. Нарушение требований п. 9 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55:

- продавцом до сведения покупателей в наглядной и доступной форме не доведены Правила продажи отдельных видов товаров.

Рекомендации: довести до сведения покупателей в наглядной и доступной форме Правила продажи отдельных видов товаров

7. Нарушение требований п. 33.1 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55:

- в месте продажи размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов не осуществлена способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, и без сопровождения информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».

Рекомендации: обеспечить в месте продаж размещение (выкладку) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, сопровождать указанные продукты информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».

**В области оказания бытовых услуг.**

Нарушение требований п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.п. 13, 14, 15, 18 Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2001 г. № 290:

- исполнитель не заключил с потребителем договор в письменной форме на оказание услуг по ремонту автотранспортного средства и не составил приемосдаточный акт.

Рекомендации: обеспечить заключения с потребителями договоров на оказание услуг по ремонту автотранспортного средства в письменной форме и составлять приемосдаточный акт.

**Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях и рекомендации по их устранению**

1. В программе производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-эпидемических мероприятий, не запланировано проведение инструментальных измерений параметров микроклимата 2 раза в год в холодный и теплый периоды, микробиологические исследования на наличие легионелл системы горячего и холодного водоснабжения, контроль качества проводимой дезинфекции, не запланированы посевы проб с внутрибольничной среды, обсемененности воздуха, что является нарушением обязательных требований п. 7.1 СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», п. 8.7.4, 8.8 СП 3.1.2.2626-10 "Профилактика легионеллеза", п. 2.1, п.п. г) п. 4.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением противоэпидемических (профилактических) мероприятий, п. п. 2.38, 3.4 гл.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: обеспечить проведение инструментальных измерений параметров микроклимата 2 раза в год в холодный и теплый периоды, микробиологические исследования на наличие легионелл системы горячего и холодного водоснабжения, контроль качества проводимой дезинфекции, посевы проб с внутрибольничной среды, обсемененности воздуха в рамках программы производственного контроля.

1. Система механической приточно-вытяжной вентиляции не паспортизирована, оценка эффективности работы, а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции не проведена, что является нарушением обязательных требований гл. 1 п. 6.5 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: паспортизировать систему механической приточно-вытяжной вентиляции, провести оценку эффективности работы, а также проводить очистку и дезинфекцию систем механической приточно-вытяжной вентиляции.

1. На случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения, не предусмотрено резервное горячее водоснабжение в виде централизованного резервного горячего водоснабжения, отсутствуют водонагревательные устройства, что является нарушением гл. 1 п. 5.4 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения предусмотреть резервное горячее водоснабжение.

1. В операционных не везде предусматриваются автоматически закрывающиеся двери (доводчики, фотоэлементы, прочее), что является нарушением п. 10.4.6. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Рекомендации: предусмотреть в операционных автоматически закрывающиеся двери (доводчики, фотоэлементы, прочее).

1. В контейнере для хранения отходов класса «Б», допускается хранение отходов класса «Б» без маркировки, содержащей информацию о названии организации, наименовании подразделения, даты и фамилии ответственного за сбор отходов лица, что является нарушением п. 4.14 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами».

Рекомендации: в контейнере для хранения отходов класса «Б» не допускать хранение отходов класса «Б» без маркировки.

1. Помещение временного хранения отходов не оснащено бактерицидным облучателем или другим устройством обеззараживания воздуха, что не соответствует п. 10.9 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами».

Рекомендации: обеспечить наличие бактерицидного облучателя в помещении для временного хранения отходов.

1. Имеются нарушения целостности напольного и настенного покрытий, что затрудняет проведение влажной уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств, несвоевременное проведение текущего ремонта, что не соответсвует ст. 24 Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ, п.п. 4.2, 4.3, 11.14 главы 1, СанПиН 2.1.3.2630-10, п.2.3.11 СП 1.3.2322-08.

Рекомендации: обеспечить незамедлительное устранение дефектов текущего ремонта.

1. Неправильная планировка (зонирование) микробиологических лабораторий, что является нарушением п.п. 2.3.3, 2.3.5, 2.3.7 СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с возбудителями инфекционных заболеваний III-IV групп патогенности (опасности) и гельминтами» (СП 1.3.2322-08), п. 3.5 главы I СанПиН 2.1.3.2630-10.

Рекомендации: при планировании микробиологических лабораторий обязательное предусмотрение зонирования на заразную и чистую зону.

1. Некачественное проведение противоэпидемических и профилактических мероприятий, что является нарушением п.8.9 СП 3.1.7.2627-10 «Профилактика бешенства среди людей», п.18.3. СП 3.1./3.2.1379-03 и Приложения №2 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 31.01.2011 г. №51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», п.п.4.3, 4.5 СП 3.1.7.2627-10 «Профилактика бешенства среди людей».

Рекомендации: установить контроль за качественным исполнением функциональных обязанностей сотрудников, проводить соответствующее обучение.

1. Отсутствие обязательной документации или недостоверное ее заполнение, нарушение п. 2.1.7 СП 1.3.2322-08, п. 12.1. СП 3.1/3.2.3146-13.

Рекомендации: установить контроль за качественным исполнением функциональных обязанностей сотрудников, проводить соответствующее обучение.

**Профилактика внебольничных пневмоний.**

Медицинскими организациями не проводится:

1. Должный учет и регистрация случаев заболеваний внебольничными пневмониями (далее ВП).

Рекомендации: согласно п.6.2 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний», медицинская организация, выявившая больного ВП (в том числе при изменении диагноза), обязана направить экстренное извещение в установленном порядке в территориальные органы, уполномоченные осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

2. Бактериологическое обследование на наличие возбудителя стрептококковой инфекции всех больных острым синуситом; заболеваниями кожи и подкожной клетчатки, ангинами.

Рекомендации: согласно п.5.4 СП 3.1.2.3149-13 «Профилактика стрептококковой (группы А) инфекции» бактериологическому обследованию на наличие возбудителя стрептококковой инфекции подлежат больные пневмониями, менингитом, наружным инфекционным отитом, острым синуситом, инфекциями кожи и подкожной клетчатки, инфекционным миозитом, фасциитом, синдромом токсического шока, ангиной.

3. Лабораторная диагностика всех случаев внебольничных пневмоний и исследования для исключения микоплазменной или хламидийной этиологии.

Рекомендации: согласно п.п.5.1; 5.6; 5.8; 5.9 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний», п.5.2.1 МУ3.1.2.3047-13"Эпидемиологический надзор за внебольничными пневмониями", лабораторная диагностика ВП должна осуществляться в соответствии с действующими нормативно-методическими документами. Подтверждение этиологии ВП проводится любыми стандартизованными в Российской Федерации методами, рекомендованными для диагностики ВП, доступными для лаборатории. Методами для подтверждения этиологии ВП являются выделение и идентификация возбудителя с помощью питательных сред и биохимических тестов, полимеразная цепная реакция (ПЦР), серологические методы исследования (реакция пассивной гемагглютинации (РПГА), иммуноферментный анализ (ИФА) и другие) и другие методы, позволяющие проводить индикацию и идентификацию возбудителей. При ВП, протекающих в нетяжелой клинической форме и лечение которых проводится амбулаторно, наряду с бактериологическим исследованием на пневмококк и другие бактериальные этиологические агенты с учетом спектра их чувствительности к антибиотикам, целесообразно проводить исследования для исключения микоплазменной или хламидийной этиологии.

4. При тяжелых пневмониях исключение легионеллезной этиологии с помощью экспресс-теста на определение антигена легионелл в моче пациентов.

Рекомендации: согласно п.5.9 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний» при тяжелых пневмониях необходимо исключить легионеллезную этиологию с помощью экспресс-теста на определение антигена легионелл в моче пациентов.

5. Не обеспечен максимальный охват прививками групп риска, предусмотренных национальным календарем профилактических прививок (медицинские работники, лица с хроническими заболеваниями, беременные женщины) против гриппа, пневмококковой, гемофильной инфекций.

Рекомендации: согласно п.7.2 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний» мероприятия по недопущению возникновения случаев ВП среди людей включают проведение плановой иммунизации населения против гриппа и гемофильной инфекции в соответствии с [Национальным календарем](consultantplus://offline/ref=C1AFF30CF9F51AC2281A8234183B503787CE881797692CCE064BBCDB880AA93ADB97A1B2F960E5A579T7H) профилактических прививок, а также против пневмококковой инфекции по эпидемическим показаниям и в группах риска.

**Типовые нарушения обязательных требований объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду**

1. Юридическим лицом не разработан проект предельно допустимых выбросов в атмосферу отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии (несоответствии) требованиям санитарных правил и норм проектных материалов предельно допустимых выбросов, что является нарушением ч. 3 ст. 20 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 4.2.1 СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест».

Рекомендации: обеспечить разработку проекта ПДВ и получение по нему санитарно-эпидемиологического заключения.

2. Юридическим лицом не разработан проект санитарно-защитной зоны на объект и не получено санитарно-эпидемиологического заключения по проекту санитарно-защитной зоны, что является нарушением п. 2.1 СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 "Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов", п. 3.1.6 СанПиН2.1.6.1032-01" Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест"

Рекомендации: обеспечить разработку проекта СЗЗ и получение по нему санитарно-эпидемиологического заключения.

3. Юридическим лицом нее проводятся исследования (измерения) атмосферного воздуха, уровней физического и (или) биологического воздействия на атмосферный воздух за контуром объекта, не направлено в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан заявление об установлении санитарно-защитной зоны для объекта ООО «Компания Дионис», расположенного по адресу: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ю.Гагарина, 25/1, с приложением к нему документов, предусмотренных пунктом 14 Правил установления санитарно-защитных зон и использования земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 03.03.2018 № 222, в срок не более одного года со дня вступления в силу настоящего постановления, что является нарушением п.2 Правил установления санитарно-защитных зон и использования земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 03.03.2018 № 222. При этом приведение вида разрешенного использования земельных участков и расположенных на них объектов капитального строительства в соответствие с режимом использования земельных участков, предусмотренным решением об установлении санитарно-защитной зоны, допускается в течение 2 лет с момента ее установления.

Рекомендации: обеспечить проведение исследований (измерений) атмосферного воздуха, уровней физического и (или) биологического воздействия на атмосферный воздух за контуром объекта, направить в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, либо в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека заявление об установлении санитарно-защитной зоны.

**Типовые нарушения обязательных требований, допущенные органами местного самоуправления**

1. В нарушении п.1.5 и п.2.6 СП 1.1.1058-01 "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий" не разработана программа (план) производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

Рекомендации: обеспечить разработку программы (план) производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

1. В нарушении раздела 7 СП 3.1./3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней» не обеспечено прохождение работниками администрации предварительных при поступлении на работу и периодических профилактических медицинских осмотров.

Рекомендации: обеспечить прохождение работниками администрации предварительных при поступлении на работу и периодических профилактических медицинских осмотров.

3. В нарушении п.2.3, п.3.1, п. 3.2 СП 3.5.3.3223-14 Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий», п. 2.2 СанПиН 3.5.2.1376-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий против синантропных членистоногих» на объектах, имеющих особое эпидемиологическое значение на кладбищах, рекреационных зонах на территории сельского поселения не проведены санитарно-профилактические мероприятия по уничтожению насекомых и грызунов, с организацией дезинфекционного профиля не заключен договор на проведение санитарно-профилактических мероприятий по уничтожению насекомых и грызунов.

Рекомендации: обеспечить проведение дезинсекционных мероприятий против синантропных членистоногих, а также дератизационных мероприятий на объектах, имеющих особое эпидемиологическое значение: на кладбищах, рекреационных зонах на территории сельского поселения.

4. В населенных пунктах на территории или вблизи кладбища отсутствует контейнерная площадка для сбора твердых коммунальных отходов, что является нарушением п. 6.7 СанПиН 2.1.2882-11 «Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий, сооружений похоронного назначения».

Рекомендации: обеспечить наличие контейнерных площадок на территории или вблизи кладбищ.

**Типовые нарушения обязательных требований, допущенные управляющими организациями**

1. Не принимаются своевременные меры по устранению захламления мест общего пользования подъезда, что может явиться причиной возникновения и распространения инфекционных заболеваний, п. 9.1 СанПиН 2645-10.

Рекомендации: обеспечить незамедлительное устранение захламление и загрязнение мест общего пользования жилого дома.

2. Не принимаются незамедлительные меры по устранению неисправностей инженерно-технологического оборудования, п. 9.2 СанПиН 2645-10.

Рекомендации: обеспечить принятие незамедлительных мер по устранению неисправностей инженерно-технологического оборудования.

3. Не выполняются обязательные санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных и дератизационных мероприятий, направленных на предотвращение или снижение вредоносной деятельности грызунов и насекомых, имеющих санитарное или эпидемиологическое значение, отсутствуют договора и акты выполненных работ, что является нарушением п. 3.2 СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий».

Рекомендации: обеспечить проведение дезинсекционных и дератизационных мероприятий, направленных на предотвращение или снижение вредоносной деятельности грызунов и насекомых, имеющих санитарное или эпидемиологическое значение.

**Типовые нарушения обязательных требований при проведении проверок объектов транспорта и транспортной инфраструктуры и рекомендации по их устранению**

1. Условия труда не соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям – превышение шума, вибрации, низкий показатель освещенности на рабочих местах (ст. 25 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).
2. Не качественная питьевая вода (ст. 19 Федерального закона от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", ГОСТ 29183-91 «Вода для хозяйственно-питьевого обеспечения судов»).

1. Нарушения при эксплуатации зданий и сооружений, не своевременное проведение текущего ремонта (ст. 24 Федерального закона от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п. 63 Инструкции № 658-66 «Инструкция по санитарному состоянию помещений и оборудования производственных предприятий»).
2. Некачественное проведение противоэпидемических и профилактических мероприятий (п. 3.3, 4.3. СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»).
3. Не полное проведение производственного контроля (ст. 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", п.п. 1.5, 2.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий).
4. Несвоевременное прохождение медицинских осмотров (п. 2.13 СП 2.2.21327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», ст.34 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).
5. Отсутствие должного контроля за привитостью подлежащего контингента (ст. 35 Федерального закона от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"; п.п.2.1, 18.3 СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»; п.п.6.2 СП 3.1.2.2952-11 «Профилактика кори, краснухи и эпидемического паротита»; п. 8.1; 8.2 СП 3.1.2.3109-13 «Профилактика дифтерии. Профилактика инфекционных заболеваний. Инфекции дыхательных путей»; приложение №1 приказа МЗ РФ № 370н от 16.06.2016 г к приказу МЗ РФ №125н от 21.03.2014 г «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям»).
6. Не проводятся в полном объеме дератизационные мероприятия против мышевидных грызунов на принадлежащей территории, не обеспечена грызунонепроницаемость зданий и построек (п.7.3.3. СП 3.1.7.2614-10 «Профилактика геморрагической лихорадки с почечным синдромом».
7. Отсутствие соответствующего знака о запрете курения (ч.5 ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" и п.п.1, 5 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утвержденные приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г. № 214н).

Возможные мероприятия по устранению нарушений:

1. Увеличение финансирования в целях улучшения условий труда.
2. Установить контроль за качественным исполнением функциональных обязанностей сотрудников.
3. Обучение специалистов строгому исполнению установленных регламентов работ и соблюдение требований действующих нормативных документов санитарного законодательства и Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
4. Применение методов поощрения или наказания за совершенные нарушения.

**Типовые нарушения обязательных требований санитарных правил к условиям воспитания, обучения, оздоровления, организации питания детей и рекомендации по их устранению**

**Оздоровительные организации для детей и подростков.**

По результатам проведения контрольно-надзорных мероприятий выявлялись следующие наиболее типичные нарушения по организации питания и условиям содержания детей обязательных требований СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» СанПиН 2.4.5.2409–08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

-внутренняя отделка помещений, не позволяет проводить влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств, п.4.18 СанПиН 2.4.4.3155-13;

-туалеты не оборудованы держателями для туалетной бумаги, электро - или бумажными полотенцами, п. 5.8 СанПиН 2.4.4.2599-10;

-в зданиях для проживания детей не обеспечены условия для просушивания верхней одежды и обуви, стирки и глажения, п. 4.11 СанПиН 2.4.4.3155-13;

-не обеспеченно проведение инженерно-технических мероприятий по защите объекта от грызунов: (не устранены щели в полах), п. 3.9 СанПиН 2.4.4.3155-13;

-с целью проведения неспецифической профилактики клещевого вирусного энцефалита не скошена трава на территории оздоровительного лагеря, п. 12.1 СанПиН 2.4.4.3155-13;

-не обеспечивается инсоляция помещений, допускается зашторивание окон в спальных помещениях, п.7.2. СанПиН 2.4.4.3155-13;

-отсутствует программа производственного контроля за эксплуатацией и качеством воды плавательного бассейна, п. 4.17. СанПиН 2.4.4.3155-13;

-нарушаются технологические процессы при приготовлении пищи, не исключена возможность встречных потоков сырой и готовой продукции, п. 8.5 СанПиН 2.4.4.3155-13;

-столовые приборы не прокаливаются в духовых (или сухожаровых) шкафах в течение 10 минут, кассеты для хранения столовых приборов ежедневно не прокаливаются в духовом шкафу, п. 8.19 СанПиН 2.4.4.3155-13;

-допускается совместное хранение разделочного инвентаря для готовой и сырой продукции, п.8.5 СанПиН 2.4.4.3155-13;

-выявляются нарушения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима, нарушения при ведении документации на пищеблоке, правил мытья посуды, маркировки разделочного инвентаря, использование пластмассовой посуды, посуды со сколами, трещинами, раздел 8 СанПиН 2.4.4.3155-13;

-не осуществляется контроль за температурным режимом горячего водоснабжения, для контроля за температурой используемой горячей воды на пищеблоках отсутствуют водяные термометры, п. 8.17, 8.18 СанПиН 2.4.4.3155-13;

-не осуществляется контроль за бракеражем поступающего продовольственного сырья и пищевых продуктов, не осуществляется бракераж фруктов, овощей, сыпучих и консервированных продуктов, бракераж молочной продукции осуществляется без указания наименования продукции, № документа, подтверждающего безопасность принятого продукта, результатов органолептической оценки, условий хранения, п. 9.1, 9.2 СанПиН 2.4.4.3155-13;

-пищевые продукты хранятся с нарушением условий хранения и сроков годности, установленными предприятием-изготовителем в соответствии с нормативно-технической документацией, п. 9.3 СанПиН 2.4.4.3155-13;

-выдача готовой пищи осуществляется, без проведения контроля бракеражной комиссией в составе не менее 3-х человек, п. 9.25 СанПиН 2.4.4.3155-13.

За данные нарушения предусмотрена ответственность по ст 6.7.ч.1 и ст 6.6 КоАП РФ. Выявлены как частые во 2 и 3 квартале 2019 года. По степени тяжести относятся к высокой и средней степени риска.

**Дошкольные организации.**

По условиям воспитания и обучения, а также по организации питания детей в дошкольных образовательных организациях выделялись следующие типичные нарушения обязательных требований СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

-комплектование групп без учета норм площади из расчета не менее 2,0 метров квадратных на 1 ребенка в группах для детей дошкольного возраста – п. 1.9 СанПиН 2.4.1.3049-13;

-не проведено обследование вновь завозимого песка на соответствие гигиеническим нормативам по паразитологическим, микробиологическим, санитарно-химическим, радиологическим показателям, п.3.15;

-в раздевальной (или в отдельном помещении) групповых ячеек не предусмотрены условия для сушки верхней одежды и обуви детей, п.6.2.СанПиН 2.4.1.3049-13;

-расстановка кроватей не обеспечивает свободный проход между кроватями, кроватями и наружными стенами, кроватями и отопительными приборами, п.6.13. СанПиН 2.4.1.3049-13;

-для технических целей (уборка помещений групповой, туалета и т.п.) не оборудован в туалетных помещениях всех групповых ячеек отдельный водопроводный кран, п. 17.3 санПиН 2.4.1.3049-13.;

-для сбора грязного белья в групповых ячейках отсутствуют специальные баки, ведра с крышкой, клеенчатые, пластиковые или из двойной материи мешки, п.17.15. СанПиН 2.4.1.3049-13;

-не осуществляется инсоляция спальных комнат групповых ячеек, допускается зашторивание окон в отсутствии детей, п.7.3. СанПиН 2.4.1.3049-13;

-для контроля за соблюдением температурного режима воды в моечных ваннах, при мытье столовой посуды в групповых ячейках отсутствуют термометры, п.13.14. СанПиН 2.4.1.3049-13;

-для ополаскивания столовой посуды отсутствуют гибкие шланги с душевой насадкой, п. 13.6. СанПиН 2.4.1.3049-13;

-выдача готовой пищи разрешается после проведения контроля бракеражной комиссией в составе 1 человека, что подтверждается данными журнала бракеража готовой продукции, 14.23. СанПиН 2.4.1.3049-13;

-не проводится информирование родителей о проведении витаминизации блюд, п. 14.21. СанПиН 2.4.1.3049-13.

За данные нарушения предусмотрена ответственность по ст 6.7.ч.1 и ст. 6.6 КоАП РФ. Выявлены как частые во 2 и 3 квартале 2019 года. По степени тяжести относятся к высокой и средней степени риска.

**Общеобразовательные организации**

Наиболее типичные выявляемые нарушения требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях» (далее - СанПиН 2.4.2.2821-10), СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы» (далее - СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03) следующие:

-площади учебных кабинетов: на одного обучающегося приходится менее 2,5 кв.метров при фронтальных формах занятий, п. 4.9 СанПиН 2.4.2.2821-10;

-в гимназиях, лицеях обучение организовано в 2 смены, п. 10.4 СанПиН 2.4.2.2821-10;

-не предусмотрен гардероб для начальных классов, п.4.5 СанПиН 2.4.2.2821-10;

-в помещениях начальных классов не установлены умывальные раковины, п. 4.27 СанПиН 2.4.2.2821-10;

-не установлены в кабинетах химии и физики ученические столы, имеющие устойчивое к действию агрессивных химических веществ покрытие и защитные бортики по наружному краю стола, п. 5.8 СанПиН 2.4.2.2821-10;

-туалеты для мальчиков и девочек не оборудованы кабинами с дверями, п. 4.25 СанПиН 2.4.2.2821-10;

-не установлены для обучающихся начального общего образования школьные парты, обеспеченные регулятором наклона поверхности рабочей плоскости, п.5.3 СанПиН 2.4.2.2821-10;

-не проводится обследование технического состояния вентиляции специализированными организациями, п. 6.1 СанПиН 2.4.2.2821-10 и др. нарушения.

За данные нарушения предусмотрена ответственность по ст 6.7.ч.1 КоАП РФ. Выявлены как частые во 2 и 3 квартале 2019 года. По степени тяжести относятся к высокой и средней степени риска.

**Нарушения по организации питания**

-на пищеблоке школ, в основном размещенных в сельской местности, не исключены встречные потоки сырья и готовой продукции, п.2.5 СанПиН 2.4.5.2409-08;

-помещения пищеблока не оборудованы приточно-вытяжной механической вентиляцией, технологическое оборудование и моечные ванны, являющиеся источниками повышенных выделений, влаги, тепла, не оборудованы локальными вытяжными системами вентиляции, п.п. 3.1, 3.6 СанПиН 2.4.5.2409-08;

-не осуществляется контроль за бракеражем продовольственного сырья и пищевых продуктов, поступающих на пищеблок, а именно, бракераж сыра, мяса, масла растительного, масла сливочного, сыпучих, консервированных продуктов, кондитерских изделий осуществляется без указания даты, часа поступления, количества поступившего продукта, номера товарно-транспортной накладной, условий хранения и конечного срока реализации

За данные нарушения предусмотрена ответственность по ст 6.6 КоАП РФ.

С целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия детского населения и недопущения нарушений санитарно-эпидемиологических правил и нормативов руководителям оздоровительных и образовательных организаций для детей и подростков необходимо взять под личный контроль исполнение требований санитарного законодательства в учреждении и усилить работу по производственному контролю за выполнением санитарно-эпидемиологических и профилактических мероприятий в учреждении:

1. Руководитель общеобразовательного учреждения является ответственным лицом за организацию и полноту выполнения санитарных правил, он обеспечивает:

наличие в учреждении санитарных правил и доведение их содержания до работников учреждения;

выполнение требований санитарных правил всеми работниками учреждения;

необходимые условия для соблюдения санитарных правил;

1. Ежедневный контроль за соблюдением требований санитарных правил со стороны медицинского персонала образовательного учреждения;
2. Производственный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических и профилактических мероприятий в учреждении;
3. Своевременное планирование и включение в смету расходов на следующий год вопросов по улучшению материально-технической базы учреждения в плане санитарно-эпидемиологического благополучия.

**Мероприятия по устранению выявленных нарушений законодательства**.

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям:

1. знакомиться с материалами, текстами нормативно-правовых актов в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, размещенными на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, Роспотребнадзора или иных органов государственного контроля (надзора) в сети «Интернет», в средствах массовой информации;
2. обращаться в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан или соответствующие органы государственного контроля (надзора) за разъяснениями положений законодательства, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора);
3. изучать рекомендации Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, органов государственного контроля (надзора) по недопущению наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований;
4. обеспечить на регулярной основе обучение сотрудников организации по вопросам реализации обязательных требований;
5. принимать участие в семинарах, конференциях, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан или другими органами государственного контроля (надзора), оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора).

**РАЗЪЯСНЕНИЕ НОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ**

# О контрольной закупке и приказе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 25 февраля 2019 г. № 95 «Об утверждении типовых форм актов о проведении контрольной закупки товаров (работ, услуг)»

# 

# Частью 1 статьи 16.1 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее по тексту- Закон № 294-ФЗ) дано понятие контрольной закупки.

# Контрольная закупка представляет собой мероприятие по контролю, в ходе которого органом государственного контроля (надзора) осуществляются действия по созданию ситуации для совершения сделки в целях проверки соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями обязательных требований при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг потребителям.

Постановлением правительства Российской Федерации от 21 ноября 2018 года № 1398 утверждены правила организации и проведения контрольной закупки при осуществлении отдельных видов государственного контроля (надзора) (далее по тексту-Правила).

О проведении закупки выносится отдельное распоряжение ([ч. 4.2 ст. 16.1](garantF1://12064247.160142) Закона № 294-ФЗ, [п. 7](garantF1://72011714.1007) Правил).

Контрольная закупка всегда проводится без уведомления проверяемых лиц ([ч. 4 ст. 16.1](garantF1://12064247.16014) Закона № 294-ФЗ).

Закупку по общему правилу нужно предварительно согласовать у прокуратуры ([ч. 4 ст. 16.1](garantF1://12064247.16014) Закона № 294-ФЗ), однако Роспотребнадзор уполномочен проводить ее вовсе без согласования, незамедлительно известив прокуратуру о факте закупки ([ч. 4.1 ст. 16.1](garantF1://12064247.160141) Закона № 294-ФЗ, [пп. 2.1. п. 1 ст. 44](garantF1://12015118.44121) Закона № 52-ФЗ, [п. 3.1 ст. 40](garantF1://10006035.4031) Закона о защите прав потребителей, см. также [пп. к) п. 8](garantF1://72011714.1810) Правил закупки).

В случае выявления нарушений обязательных требований информация о контрольной закупке должна быть предоставлена представителю юридического лица, индивидуального предпринимателя незамедлительно после ее завершения. Должностное лицо органа государственного контроля (надзора) должно предъявить служебное удостоверение и приказ (распоряжение) руководителя или заместителя руководителя органа государственного контроля (надзора) о проведении контрольной закупки ([ч. 4.2 ст. 16.1](garantF1://12064247.160141) Закона № 294-ФЗ).

В случае выявления при проведении контрольной закупки нарушений юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем обязательных требований должностное лицо органа государственного контроля (надзора):

а) если требуется дополнительная оценка соблюдения обязательных требований юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обеспечивает организацию проведения внеплановой выездной проверки по тому же основанию в порядке, установленном Законом № 294-ФЗ;

б) если выявлены основания для возбуждения дела об административном правонарушении, принимает меры по привлечению лиц, допустивших нарушения обязательных требований, к административной ответственности, за исключением случая, предусмотренного [подпунктом «a»](#sub_1211) настоящего пункта (п.21 Правил).

Если никаких нарушений не выявлено, проводить внеплановую проверку продавца (исполнителя услуг, работ) Роспотребнадзор по тому же самому основанию, которое было причиной проведения закупки, не может ([ч. 4.3 ст. 16.1](garantF1://12064247.160143) Закона № 294-ФЗ, п. 11 Правил).

О проведении контрольной закупки составляется акт, который подписывается должностным лицом органа государственного контроля (надзора), проводившим контрольную закупку, и свидетелями. В случае выявления при проведении контрольной закупки нарушений обязательных требований акт о проведении контрольной закупки также представляется для подписания представителям юридического лица, индивидуального предпринимателя, в отношении которых проводилась контрольная закупка. При отказе представителей юридического лица, индивидуального предпринимателя от подписания акта о проведении контрольной закупки в акт вносятся сведения об отказе от совершения подписи (ч. 6 ст.16.1 Закона № 294-ФЗ)

Акт о проведении контрольной закупки должен быть составлен не позднее чем через 3 часа после завершения контрольной закупки, а в случае проведения дистанционной контрольной закупки - не позднее следующего рабочего дня после ее проведения. Акт о проведении контрольной закупки подписывается должностным лицом органа государственного контроля (надзора), проводившим контрольную закупку, и свидетелями (в случае их присутствия), а также представляется для подписи представителю юридического лица или индивидуальному предпринимателю либо его представителю (п. 14 Правил).

Юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, в отношении которых проводилась контрольная закупка, в результате которой были выявлены нарушения обязательных требований, экземпляр акта о проведении контрольной закупки вручается незамедлительно после его составления (ч. 7 ст.16.1 Закона № 294-ФЗ, п. 16 Правил).

Информация о контрольной закупке и результатах ее проведения подлежит внесению в Единый реестр проверок в течение 3-5 рабочих дней после окончания закупки ([ч. 8 ст. 16.1](garantF1://12064247.16018) Закона N 294-ФЗ; [пп. "е" п. 2](garantF1://70907612.10026) Правил, [Приложение 5](garantF1://70907612.50000) к Правилам формирования и ведения Реестра, утв. [постановлением](garantF1://70907612.0) Правительства РФ от 28.04.2015 № 415).

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 25 февраля 2019 г. № 95 в соответствии с [пунктом 15](garantF1://72011714.1015) Правил организации и проведения контрольной закупки при осуществлении отдельных видов государственного контроля (надзора) и [пунктом 1](garantF1://12036005.1001) Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утверждены типовые формы акта о проведении контрольной закупки товаров (работ, услуг) и акта о проведении дистанционной контрольной закупки товаров (работ, услуг).

Приказ [вступил в силу](garantF1://10023081.12) с 3 июня 2019 г. Текст приказа опубликован на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) 23 мая 2019 г.

# О федеральном законе от 27 декабря 2018 г. № 560-ФЗ «О внесении изменений в статьи 2 и 26 Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» в части установления запрета на производство и (или) оборот порошкообразной спиртосодержащей продукции»

Федеральным законом от 27 декабря 2018 г. № 560-ФЗ внесены изменения в [Федеральный закон](garantF1://10005489.0) от 22 ноября 1995 года № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Статья 2 вышеуказанного закона дополнена следующим понятием: «порошкообразная спиртосодержащая продукция - пищевая или непищевая продукция в виде сухого вещества, предназначенная для получения продукции в жидком виде, содержащей в своем составе этиловый спирт более 0,5 процента объема готовой продукции, за исключением продукции в соответствии с перечнем, установленным Правительством Российской Федерации».

Также введен запрет на производство и оборот порошкообразной алкогольной продукции с этиловым спиртом более 0,5% объема готовой продукции.

Федеральный закон [вступил в силу](garantF1://10003060.6) с 8 января 2019 г.

Текст Федерального закона опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 28 декабря 2018 г., в «Российской газете» от 29 декабря 2018 г. № 295, в Собрании законодательства Российской Федерации от 31 декабря 2018 г. № 53 (часть I) ст. 8486.

**О техническом регламенте Евразийского экономического союза «О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду»**

Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 23 июня 2017 г. № 45 утвержден технический регламент ЕАЭС, посвященный безопасности упакованной питьевой воды (ТР ЕАЭС 044/2017).

Он содержит обязательные для применения и исполнения на таможенной территории Союза требования к процессам производства, хранения, перевозки, реализации и утилизации питьевой воды, к ее маркировке и упаковке.

Речь идет о питьевой воде, относящейся к пищевой продукции, выпускаемой в обращение на таможенной территории ЕАЭС и предназначенной для реализации потребителям. Это в т. ч. природная минеральная вода, купажированная, обработанная, природная и искусственно минерализованная питьевые воды, питьевая вода для детского питания. Регламент не распространяется, в частности, на питьевую воду, поставляемую населению посредством централизованного и нецентрализованного водоснабжения.

Питьевая вода для детского питания, лечебно-столовая и лечебная природная минеральная вода подлежат государственной регистрации. Остальные виды питьевых вод проходят декларирование.

Технический регламент действует с 1 января 2019  г., за исключением отдельных положений, для которых предусмотрены иные сроки.

Решение вступило в силу с 5 октября 2017 года.  Текст решения опубликован на Правовом портале Евразийского экономического союза (https://docs.eaeunion.org) 5 сентября 2017 года.

# О постановлении Правительства РФ от 28 января 2019 г. № 50 «О внесении изменения в Правила продажи отдельных видов товаров»

Постановлением Правительства РФ от 28 января 2019 г. № 5 дополнены [Правила](garantF1://12008380.1000) продажи отдельных видов товаров, утвержденные [постановлением](garantF1://12008380.0) Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» [пунктом 33.1](garantF1://12008380.103310) следующего содержания:

«33.1. В торговом зале или ином месте продажи размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, и сопровождаться информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».».

Постановление вступило в силу с 1 июля 2019 г.

Текст постановления опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 30 января 2019 г., в Собрании законодательства Российской Федерации от 4 февраля 2019 г. № 5 ст. 395.

Приказом Министерства промышленности и торговли РФ и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18 июня 2019 г. № 2098/368 утверждены методические рекомендации о рекомендуемых способах размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов в торговом зале или ином месте продажи, позволяющих их визуально отделить от иных пищевых продуктов, а также о рекомендуемых способах сопровождения такой продукции информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».

Административная ответственность за несоблюдение вышеуказанных требований предусмотрена статьей 14.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

# О постановлении Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»

Постановлением утверждено Положение о классификации гостиниц. Все виды гостиниц согласно положению классифицируются по «системе звезд», в которой предусмотрено 6 категорий: «пять звезд», «четыре звезды», «три звезды», «две звезды», «одна звезда», «без звезд». Высшей категорией является категория «пять звезд», низшей – «без звезд». Положение не распространяется на средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций соцобслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций, а также кемпинги, общежития и иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги.

Определять класс будут аккредитованные организации на платной основе. Срок действия свидетельства о присвоении категории - 3 года.

Гостиницы, которые получили категорию по прежним правилам Минкультуры России и имеют свидетельства, срок действия которых не истек, будут использовать в своей деятельности уже присвоенную категорию.

Постановление [вступило в силу](garantF1://10023081.6) с 27 февраля 2019 г.

Текст постановления опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 19 февраля 2019 г., в Собрании законодательства Российской Федерации от 25 февраля 2019 г. № 8 ст. 786.

# 

# О постановлении Правительства РФ от 28 февраля 2019 г. № 224 «Об утверждении Правил и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении табачной продукции»

Постановлением утверждены [Правила](#sub_1000) маркировки табачной продукции средствами идентификации. Регламентировал порядок такой маркировки и установлены особенности внедрения госинформсистемы мониторинга.

В частности, для производителей, импортеров, оптовых и розничных продавцов табачной продукции определены сроки регистрации в ГИС и внесения в нее сведений об обороте табака. Установлены обязанности оператора ГИС. Предусмотрено поэтапное введение обязательной маркировки для отдельных видов табачной продукции и групп участников ее оборота.

Постановление [вступило в силу](garantF1://72089916.12) с 6 марта 2019 г.

Текст постановления опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 6 марта 2019 г., в Собрании законодательства Российской Федерации от 18 марта 2019 г. № 11 ст. 1117.

# 

# О Федеральном законе от 1 мая 2019 г. № 76-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа, которые заключены с заемщиком - физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, по требованию заемщика»

Данным федеральным законом скорректированы [Федеральный закон](garantF1://12012327.0) от 16 июля 1998 года № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)», [Федеральный закон](garantF1://12033150.0) от 11 ноября 2003 года № 152-ФЗ «Об ипотечных ценных бумагах», Федеральный закон от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», Федеральный закон от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости».

Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, смогут получить «ипотечные каникулы» по кредиту на единственное жилье.

Каникулы состоят в приостановке платежей либо уменьшении их размера сроком до 6 месяцев. Это возможно при регистрации заемщика в качестве безработного, признании его инвалидом I или II группы, временной нетрудоспособности сроком более 2 месяцев подряд, значительном снижении дохода, увеличении количества иждивенцев. Соответствующие суммы нужно будет выплатить в обычном порядке по окончании первоначального срока возврата кредита.

Отменено обязательное нотариальное удостоверение сделок при отчуждении или ипотеке всеми участниками долевой собственности своих долей по одной сделке, а также договоров об ипотеке долей в праве общей собственности.

Федеральный закон [вступает в силу](garantF1://72135284.61) с 31 июля 2019 г.

Текст Федерального закона опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 1 мая 2019 г., в «Российской газете» от 6 мая 2019 г. № 96, в Собрании законодательства Российской Федерации от 6 мая 2019 г. № 18 ст. 2200.

# О федеральном законе от 17 июня 2019 г. № 141-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»

Федеральным законом от 17 июня 2019 г. № 141-ФЗ решено усилить административную ответственность за правонарушения в сфере охраны окружающей среды, а также ввести отдельное наказание за нарушение правил:

- обращения с отходами, в том числе отходами животноводства; веществами, разрушающими озоновый слой; потенциально опасными химическими веществами, в том числе радиоактивными, иными веществами и микроорганизмами;

- представления отчетности о выполнении нормативов утилизации отходов или декларации о количестве выпущенных товаров;

- контроля за состоянием свалок или применением отходов для рекультивации земель и карьеров;

- уплаты экологического сбора в установленные сроки.

Также вышеуказанным федеральным законом изменены полномочия некоторых государственных органов.

Изменения в КоАП РФ в части, касающейся полномочий по возбуждению и рассмотрению дел:

* ч. 2 ст. 23.1 (суды): полномочия по рассмотрению дополнены статьями 6.35, частями 1 - 6 статьи 8.2, статьями 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, частью 4 статьи 8.7.
* ч.1 ст.23.13 (Роспотребнадзор): исключена из полномочий статья 8.2, расширены полномочия статьей 6.35.
* ч. 1 ст. 23.29 (Росприроднадзор): расширены полномочия статьями 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.5.1, 8.41.1.
* п. 1 ч. 2 ст. 28.3 (органы полиции): полномочия по составлению протоколов по статье 8.2 заменены на часть 1 статьи 8.2 в случае непосредственного обнаружения признаков правонарушения либо обращения граждан или организаций.

Федеральный закон [вступил в силу](garantF1://72170094.2) с 17 июня 2019 г.

Текст Федерального закона опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 17 июня 2019 г., в «Российской газете» от 19 июня 2019 г. № 130, в Собрании законодательства Российской Федерации от 24 июня 2019 г. N 25 ст. 3161.