**Доклад по правоприменительной практике Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан за IV квартал 2017 года**

В целях реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 01.04.2016 г. №559-р, Приоритетной программой «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 декабря 2016 г. №12), Паспорт приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21 февраля 2017г. № 13(2), Приоритетного проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований», Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации, статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 30.01.2017 г. №42 «О проведении акции «Дни открытых дверей для предпринимателей» 15 февраля 2018 г. проводятся публичные обсуждения обзора правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан за IV квартал 2017 г.

Доклад по правоприменительной практике содержит сведения о рассмотрении обращений граждан, типовых и массовых нарушениях обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению; о проведенных в отношении подконтрольных лиц проверках и иных мероприятиях по контролю; наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности; результатах административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействий) должностных лиц Управления.

**Результаты надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан**

**за 12 месяцев 2017 г.**

За 2017 г. Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан проведено 4505 проверок в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», из них плановых – 1487 (33%), внеплановых – 3018 (67%). Доля плановых проверок по сравнению с 2016 г. увеличилась с 27% до 33%, а доля внеплановых проверок уменьшилась с 73% до 67%.

Общее количество проверок (4505) по сравнению с 2016 г. (5179) уменьшилось на 13% (674 проверки), плановых проверок увеличилось на 6,4%, внеплановых проверок уменьшилось на 20,2%.

Выездные проверки составили – 94,9%. Удельный вес документарных проверок снизился с 6,6% до 5,1%.

Основаниями для проведения 3018 внеплановых проверок являлись:

контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 1460 (48,4%) (2016 г. – 40,7%);

информация о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 292 (9,67%) (2016 г. – 4,9%);

обращения потребителей, права которых нарушены, – 121 (4,0%) (2016 г. – 35,44%);

приказы (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, – 1144 (37,9%) (2016 г. – 18,9%);

приказы (распоряжения) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданные в соответствии с требованиями органов прокуратуры, – 1(0,03%) (2016 г. – 0,03%).

По сравнению с 2016 г. увеличилась доля внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений с 40,7% до 48,4%.

Количество и доля внеплановых проверок, проведенных по информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, увеличились соответственно с 186 до 292 проверок или с 4,9% в 2016 г. до 9,7% в отчетном периоде (в 2 раза).

Количество внеплановых проверок, проведенных по п.п. «в» п. 2. ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294–ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», по сравнению с аналогичным периодом 2016 г. сократилось с 1340 до 121, т. е. в 11,1 раза.

Доля внеплановых проверок, проведенных по обращениям потребителей, права которых нарушены, снизилась с 35,4% за 2016 г. до 4,0%, т.е. в 8,9 раза.

Отмечается увеличение в 1,6 раза количества внеплановых проверок, проведенных по приказам Роспотребнадзора, соответственно с 713 до 1144 проверок, а доля таких проверок увеличилась в 2 раза с 18,9% до 37,9%.

Из общего количества проведенных проверок (4505) надзорными отделами управления проведено 2000 проверок (44,4%), территориальными отделами – 2505 проверки (55,6%).

Количество проведенных проверок на 1 штатную должность, выполняющую функции по контролю (надзору), уменьшилось и составило 16,4 (2016 г. – 19,04), на 1 занятую штатную должность – 18,02 проверки (2016 г. – 20,7).

В соответствии с утвержденным планом проверок на 2017 г. предусматривалось проведение 1529 плановых проверок, выполнение утвержденного плана составило 97,2% (проведено 1487 плановых проверок), а с учетом 29 проверок, исключенных на законных основаниях из плана проверок, – 99,13%.

В соответствии с п.п. «а» п. 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 г. № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», исключено 29 плановых проверок, предусмотренных планом:

в связи с ликвидацией, прекращением юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем деятельности, подлежащей проверке, ликвидации – 25;

в связи с приобретением статуса субъекта малого предпринимательства – 4.

В силу постановления Правительства Российской Федерации от 09.09.2016 № 892 «О внесении изменений в Правила подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в установленном порядке осуществлены процедуры по внесению 68 изменений в ежегодный план сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в связи с изменением адреса места нахождения или адреса фактического осуществления деятельности юридического лица или индивидуального предпринимателя, реорганизацией юридического лица.

В соответствии с ч. 3.2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» проведено всего 6158 предварительных проверок, поступившей информации, из них в при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора – 2917, при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей – 3241 предварительная проверка.

В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона № 294-ФЗ и постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 №166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения» должностными лицами объявлено и направлено юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям 541, в том числе, в области санитарно-эпидемиологического благополучия – 412, в области защиты прав потребителей – 129.

Во исполнение ст. 8.3 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ осуществлено 1738 мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, из них посредством наблюдения за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети «Интернет» и СМИ – 431 и наблюдения за соблюдением обязательных требований посредством анализа информации о деятельности либо действиях юридического лица и индивидуального предпринимателя, обязанность по предоставлению которой (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем) возложена на такие лица в соответствии с федеральным законом – 1307 мероприятий.

Проверена деятельность 3683 юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, из них 3151 (85,6%) осуществляли деятельность с нарушением обязательных требований законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защиты прав потребителей (2016 г. – 79,1%).

У 383 (10,4%) проверенных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан (2016 г. – 10,9%).

Удельный вес проверок, по итогам проведения которых выявлены правонарушения, увеличился и составил 74,0% (3333 проверки) (2016 г. – 72,0%), в том числе нарушения выявлены по результатам 1482 плановых проверок – 99,7% (2016 г. – 99,7%) из общего количества проведенных плановых проверок (1487). Не выявлены нарушения по результатам проведения 5 плановых проверок.

Удельный вес внеплановых проверок, по итогам проведения которых выявлены правонарушения, незначительно уменьшился и составил 61,3% (1851 проверка) (2016 г. – 2335 (61,8%)).

По результатам проверок выявлено 31842 правонарушения, что больше на 1,5% чем в 2016 г. (2016 г. – 31383 правонарушения). Среднее количество правонарушений на одну проверку с выявленными нарушениями составило 9,6 (2016 г. – 8,4).

Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях, составила 100% .

Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений наложены административные наказания (в % от общего числа проверок, в результате которых выявлены правонарушения) составила 99,7% (2016 г. – 99,5%).

В 2017 г. в органы прокуратуры направлено 253 заявления о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, из них органами прокуратуры отказано в согласовании проведения 33 внеплановых проверок (13%), согласовано – 220 (87%). Количество заявлений, направленных в прокуратуру, увеличилось в 3,3 раза с 77 заявлений до 253.

Отказы в проведении внеплановых выездных проверок связаны с несоблюдением требований к оформлению распоряжений о проведении внеплановых выездных проверок – 22 (66,7%), отсутствием основания для проведения внеплановой проверки – 8 (24,21%), осуществлением проведения внеплановой выездной проверки, противоречащей федеральным законам, нормативным правовым актам Президента Российской федерации и Правительства Российской федерации – 1 (3,0%); отсутствием документов, прилагаемых к заявлению о согласовании проведения внеплановой выездной проверки – 1 (3,0%); проверкой соблюдения одних и тех же обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, в отношении одного юридического лица или одного индивидуального предпринимателя несколькими органами государственного контроля (надзора, органами муниципального контроля – 1 (3,0%).

В 2017 г. в отношении ОМСУ проведено 130 плановых проверок и 4 внеплановые проверки по согласованию с органами прокуратуры. По результатам проверок ОМСУ привлечёно к административной ответственности 160 должностных лица и 115 юридических лиц, наложено 179 административных штрафа на должностных лиц и 66 административных штрафа на юридических лиц. Сумма штрафных санкций на должностных лиц составила 421900 руб., на юридических лиц – 650000 руб.

За отчетный период от проверенных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей поступило 8 жалоб на организацию и проведение проверок, которые признаны необоснованными и небыли удовлетворены.

Выдано 546 представлений об устранении причин и условий, способствующих совершению административных правонарушений.

Число вынесенных постановлений главных государственных санитарных врачей – 34, в том числе:

о проведении обязательного медицинского осмотра, госпитализации, изоляции граждан, находившихся в контакте с инфекционными больными – 23;

о введении (отмене) ограничительных мероприятий (карантина) в организациях и на объектах – 3;

о госпитализации, изоляции больных или подозрительных на инфекционные заболевания лиц – 0;

о проведении профилактических прививок по эпидемическим показаниям – 8.

Число лиц, временно отстраненных от работы по постановлениям уполномоченных должностных лиц – 44 человека.

Участие в судах в целях заключения по делу: дано заключений – 166, из них удовлетворены требования потребителей – 153; присуждено денежных средств в пользу потребителей 6801,6 тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 200,3 тыс. руб.

Подано исков в суд в защиту прав потребителей – 265, из них в защиту неопределенного круга потребителей – 211; в защиту конкретного потребителя – 53, в защиту группы потребителей – 1.

Рассмотрено исков в защиту прав потребителей – 215, из них в защиту неопределенного круга потребителей – 168, в защиту конкретного потребителя – 46, в защиту группы потребителей – 1.

Удовлетворено исков (в том числе частично) в защиту прав потребителей - 212, из них в защиту неопределенного круга потребителей – 165, в защиту конкретного потребителя – 46, в защиту группы потребителей – 1.

Присуждено денежных средств в пользу потребителей 5041,8 тыс. руб., из них компенсация морального вреда 125,7 тыс. руб.

Во исполнение Федерального закона от 23 июня 2016 г.№182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» и ст.8.2. Федерального закона от 26 декабря 2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» приказом руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан от 8 ноября 2016 г. №436 утверждена Программа мероприятий по профилактике нарушений обязательных санитарно-эпидемиологических требований, требований технических регламентов и требований нормативных правовых актов в области защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан на 2017 год.

За год проведено 4926 мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, из них в области санитарно-эпидемиологического благополучия 3338, в области защиты прав потребителей – 1588.

**Рассмотрение обращений граждан**

В 2017 г. в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан поступило на рассмотрение 12341 обращение граждан, в том числе письменных обращений – 9964 (80,7%), устных – 2377 (19,3%). В электронном виде принято 6222 обращения, что составило 62,4%. По сравнению с 2016 г. (14540) общее количество обращений уменьшилось на 15,1%, в т.ч. письменных (2016 г. - 12737) на 21,8%.

Из общего количества обращений граждан, доля обращений на нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения составила – 42,0% (5191), на нарушения прав потребителей– 55,9% (6894), по иным вопросам – 2,1% (256).

Наиболее проблемными вопросами, побудившими граждан направить обращения в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, являлись:

условия проживания в жилых помещениях – 2226 обращений (42,9%);

качество пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а также контактирующих с ними материалов и изделий, и технологии их производства - 353 обращения (6,8%);

атмосферный воздух в городских и сельских поселениях, на территориях промышленных организаций, воздух в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях - 350 обращений (6,7%);

эксплуатация производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования - 348 обращений (6,7%);

организация питания населения- 332 обращения (6,4%);

сбор, использование, обезвреживание, транспортировка, хранение и захоронение отходов производства и потребления – 310 обращений (6,0%);

условия использования источников физических факторов воздействия на человека- 300 обращений (5,8%);

почва, содержание территорий городских и сельских поселений, промышленных площадок – 283 обращения (5,4%);

качество питьевой воды и питьевого водоснабжения населения, водоотведения - 229 обращений (4,4%);

условия воспитания и обучения - 208 обращений (4,0%);

иные вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия – 252 обращения (4,9%).

Самыми распространенными причинами направления обращений граждан на нарушения законодательства по защите прав потребителей являлись нарушения:

в сфере розничной торговли – 3173 обращений (46,0%), из них на нарушения в сфере розничной торговли продовольственными товарами – 1152 обращения (36,4%);

в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг – 1460 обращений (21,2%);

в сферах страховой и банковской деятельности – 565 обращений (8,2%);

в сфере бытового обслуживания – 384 обращения (5,6%);

в сфере общественного питания – 236 обращений (3,4%);

услуги связи ‑ 230 обращений (3,3%);

медицинские услуги – 227 обращений (3,3%);

техническое обслуживание и ремонт автомототранспортных средств – 104 обращения (1,5%);

транспортные услуги – 98 обращений (1,4%);

прочие виды оказания услуг (работ) – 417 обращений (6,1%).

Рассмотрено 11789 обращений (95,5%), находятся на рассмотрении 328 обращений (2,7%).

Отозвано гражданами 153 обращения (1,2%), не подлежало рассмотрению в соответствии с Федеральным законом о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации – 71 обращение (0,6%).

Результаты рассмотрения обращений (11789):

● решено положительно ‑ 1028 (8,7%);

● разъяснено ‑ 8545 (72,5%);

● направлено на рассмотрение по подведомственности ‑ 2174 (18,5%);

● необоснованно – 42 (0,3%).

Количество обращений, ставших основанием для проведения проверок и административных расследований – 529 (4,5%) (2016 г. – 2310 проверок и административных расследований (16,8%).

Количество обращений, подтвердившихся в результате проведения проверок и административных  расследований – 487 (92,1%) (2016 г. – 1962 проверки и административных расследований (84,9%).

По результатам выявленных нарушений обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей при рассмотрении обращений граждан в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан возбуждено 577 административных дел.

Руководителем и другими должностными лицами, уполномоченными осуществлять личный прием граждан, в 2017 г. принято 1042 граждан.

Уполномоченными должностными лицами в общественной приемной управления принято 1335 человек.

По «горячей линии» принято граждан и рассмотрено 7184 обращения, в том числе по вопросам защиты прав потребителей – 5114 обращений (71,2%), по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 1982 обращения (27,6%), прочим вопросам – 88 (1,2%).

**Типовые и массовые нарушения обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению**

***Типовые и массовые нарушения обязательных требований***

***на предприятиях промышленного производства***

В ходе проведенных контрольно-надзорных мероприятий, наиболее распространенные нарушения санитарного законодательства в области «гигиена труда» выявляются следующие нарушения:

1. В каждой третьей проверке промышленных предприятий выявляются случаи нарушения требований при организации и проведении обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда в соответствии с требованиями приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

2. В каждой второй проверке промышленных предприятий отмечаются отсутствие профилактических мероприятий по выявленным фактам превышений предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержание вредных веществ в воздухе рабочей зоны согласно требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», [СанПиН 2.2.4.3359-16](#sub_1000)«Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны».

3. В отдельных проверках промышленных предприятий выявляются нарушения требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам» а именно в области обеспечения работающих средствами индивидуальной защиты и санитарно - бытовыми помещениями, отсутствие оборудования должной вентиляции.

4. В 90% проверок промышленных предприятий отмечается не проведение или грубые нарушения в вопросах организации и проведения производственного контроля на предприятиях за условиями труда в соответствии с требованиями СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

В целях недопущения нарушений обязательных требований Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует работодателям организаций Республики Башкортостан:

- обеспечить производственный контроль за условиями труда в соответствии с СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать планомерные мероприятия по улучшению условий труда;

- принять меры по соблюдению предельно допустимых уровней физических факторов на рабочих местах и содержанию вредных веществ в воздухе рабочей зоны вплоть по замене технологического оборудования и совершенствованию технологических процессов в целях выполнения требований СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам», [СанПиН 2.2.4.3359-16](#sub_1000)«Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», ГН 2.2.5.1313-03 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны»;

- обеспечить выполнение требований приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

- при невозможности соблюдения обязательных санитарно – эпидемиологических требований на рабочих местах профессий, находящихся в зоне риска по развитию профессиональных заболеваний, обеспечить использование принципа «защиты временем», путем разработки и внедрения рациональных режимов труда и отдыха.

***В ходе проведенных контрольно-надзорных мероприятий, наиболее распространенные нарушения санитарного законодательства в области «радиационной гигиены» выявляются следующие нарушения общего характера:***

1. Нарушения в вопросах организации и проведения производственного контроля на предприятиях за радиационной безопасностью в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.01.1996 г. № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения».

2. В каждой третьей проверке выявляются случаи нарушения требований приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» при организации и проведении обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, на работах с вредными и (или) опасными условиями труда.

В целях недопущения нарушений обязательных требований по обеспечению радиационной безопасности населения Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует работодателям организаций Республики Башкортостан:

- поддержать на достигнутом уровне дозы облучения персонала от техногенных источников ионизирующего излучения в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)»; СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

-обеспечить производственный радиационный контроля в соответствии с Федеральным законом от 09.01.1996 г. № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения», по результатам которого в дальнейшем разрабатывать планомерные мероприятия по радиационный безопасности;

- обратить внимание, прежде всего, за условиями хранения и транспортировки техногенных источников ионизирующего излучения, материалов с повышенным содержанием природных радионуклидов и радиоактивных отходов в соответствии СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

- обеспечить ежегодную достоверную радиационно-гигиеническую паспортизацию организаций в соответствии с требованиями СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)», СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)».

***Профилактика внебольничных пневмоний.***

Медицинскими организациями не проводится:

- должный учет и регистрация случаев заболеваний внебольничными пневмониями (далее ВП).

Согласно п.6.2 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний», медицинская организация, выявившая больного ВП (в том числе при изменении диагноза), обязана направить экстренное извещение в установленном порядке в территориальные органы, уполномоченные осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

- бактериологическое обследование на наличие возбудителя стрептококковой инфекции всех больных острым синуситом; заболеваниями кожи и подкожной клетчатки, ангинами.

Согласно п.5.4 СП 3.1.2.3149-13 «Профилактика стрептококковой (группы А) инфекции» бактериологическому обследованию на наличие возбудителя стрептококковой инфекции подлежат больные пневмониями, менингитом, наружным инфекционным отитом, острым синуситом, инфекциями кожи и подкожной клетчатки, инфекционным миозитом, фасциитом, синдромом токсического шока, ангиной;

- лабораторная диагностика всех случаев внебольничных пневмоний и исследования для исключения микоплазменной или хламидийной этиологии.

Согласно п.п.5.1; 5.6; 5.8; 5.9 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний», п.5.2.1 МУ3.1.2.3047-13"Эпидемиологический надзор за внебольничными пневмониями", лабораторная диагностика ВП должна осуществляться в соответствии с действующими нормативно-методическими документами. Подтверждение этиологии ВП проводится любыми стандартизованными в Российской Федерации методами, рекомендованными для диагностики ВП, доступными для лаборатории. Методами для подтверждения этиологии ВП являются выделение и идентификация возбудителя с помощью питательных сред и биохимических тестов, полимеразная цепная реакция (ПЦР), серологические методы исследования (реакция пассивной гемагглютинации (РПГА), иммуноферментный анализ (ИФА) и другие) и другие методы, позволяющие проводить индикацию и идентификацию возбудителей. При ВП, протекающих в нетяжелой клинической форме и лечение которых проводится амбулаторно, наряду с бактериологическим исследованием на пневмококк и другие бактериальные этиологические агенты с учетом спектра их чувствительности к антибиотикам, целесообразно проводить исследования для исключения микоплазменной или хламидийной этиологии;

- при тяжелых пневмониях исключение легионеллезной этиологии с помощью экспресс-теста на определение антигена легионелл в моче пациентов.

Согласно п.5.9 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний» при тяжелых пневмониях необходимо исключить легионеллезную этиологию с помощью экспресс-теста на определение антигена легионелл в моче пациентов.

- не обеспечен максимальный охват прививками групп риска, предусмотренных национальным календарем профилактических прививок (медицинские работники, лица с хроническими заболеваниями, беременные женщины) против гриппа, пневмококковой, гемофильной инфекций.

Согласно п.7.2 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничных пневмоний» мероприятия по недопущению возникновения случаев ВП среди людей включают проведение плановой иммунизации населения против гриппа и гемофильной инфекции в соответствии с [Национальным календарем](consultantplus://offline/ref=C1AFF30CF9F51AC2281A8234183B503787CE881797692CCE064BBCDB880AA93ADB97A1B2F960E5A579T7H) профилактических прививок, а также против пневмококковой инфекции по эпидемическим показаниям и в группах риска.

***Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований при проведении проверок медицинских лабораторий, травмпунктов по антирабической помощи, приемных отделений на готовность к работе в очагах особо опасных инфекций:***

- отсутствует зонирование микробиологических лабораторий на «чистую» и «заразную» зоны (п.п. 2.3.3, 2.3.5, 2.3.7 СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с возбудителями инфекционных заболеваний III-IV групп патогенности (опасности) и гельминтами» (СП 1.3.2322-08), п. 3.5 главы I СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» (далее по тексту СанПиН 2.1.3.2630-10),

- нарушение целостности внутренней отделки помещений (ст. 24 Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ, п.п. 4.2, 4.3, 11.14 главы 1, СанПиН 2.1.3.2630-10, п.2.3.11 СП 1.3.2322-08),

- отсутствие боксов микробиологической безопасности (п. 2.3.31 СП 1.3.2322-08, п. 10.17.2 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»),

- нарушения при оказании помощи пострадавшим от укусов, нанесенных животными – нарушение схемы антирабического лечения, обработки раны и оформления медицинской документации (п.8.9 СП 3.1.7.2627-10 «Профилактика бешенства среди людей», п.18.3. СП 3.1./3.2.1379-03 и Приложения №2 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 31.01.2011 г. №51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», п.п.4.3, 4.5 СП 3.1.7.2627-10 «Профилактика бешенства среди людей»),

- нарушения в ведении обязательной документации в микробиологических лабораториях (п. 2.1.7 СП 1.3.2322-08, п. 12.1. СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»).

***Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований при проведении проверок в стоматологических организациях***

- в нарушении требований ст. 11, 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения (с изменениями и дополнениями), а также п. 2.1., пп. г) п. 4.1. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», п. 1.7 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» медицинской организацией не представлены протоколы лабораторно-инструментальных измерений параметров микроклимата и освещенности в рамках программы производственного контроля. Договор на проведение лабораторных исследований и инструментальных измерений с аккредитованной лабораторией не заключен;

- не разработан контингент лиц, подлежащих периодическим медицинским осмотрам, в нарушении обязательных требований ст. 34 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно- эпидемиологическом благополучии населения», п. 15.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», пп. 15, 19 и 42 приложения 3 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования)», и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда.

- не весь уборочный инвентарь (швабры, ведра) промаркирован в соответствии с функциональным назначением, что является нарушением обязательных требований п. 11.10 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- к работе с обращению с опасными отходами, допускаются лица не прошедшие обучения в специализированном центре и не имеющие свидетельства установленного образца на право организации работ по обращению с отходами, что является нарушением п. 3.5 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;

- персонал, который осуществляет работу с медицинскими отходами и по разведению дезинфицирующих средств не обеспечены респираторами, что является нарушением обязательных требований п. 15.10 гл. 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- помещение временного хранения отходов не оснащено бактерицидным облучателем или другим устройством обеззараживания воздуха, что не соответствует п. 10.9 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами».

***Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований при проведении проверок в лечебно-профилактических учреждениях***

- в женской консультации не организовано хранение чистого белья (полотенца). Хранение чистого белья (полотенца) осуществляется в комнате хранения уборочного инвентаря, что является нарушением п. 11.16 СанПиН 2.1.3.2630 - 10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- согласно реестра санитарно-эпидемиологических заключений о соответствии (несоответствии) видов деятельности (работ, услуг), проектной документации, требованиям государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиеническим нормативам при наличии у юридического лица модульной газовой котельной, санитарно-эпидемиологическое заключение по проекту нормативов ПДВ загрязняющих веществ в атмосферный воздух не выдавалось, что является нарушением п. 2.2. СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест», ст. 20 [Федерального закона](http://base.garant.ru/12115118/1/#block_5) от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

- в предоперационной, перевязочных, родовых залах, реанимационной, процедурных кабинетах, постах медсестер при палатах новорожденных, и в других помещениях, требующих соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживающего медперсонала, отсутствуют умывальники с установкой смесителей с локтевым (бесконтактным, педальным и прочим некистевым) управлением, что является нарушением гл. 1 п. 5.6 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в кабинетах, где проводится обработка инструментов, не предусмотрены отдельные раковины для мытья рук или двухгнездные раковины (мойка), что является нарушением п. 5.8 гл. 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в местах установки раковин и других санитарных приборов, а также оборудования, эксплуатация которого связана с возможным увлажнением стен и перегородок, не предусмотрена отделка последних керамической плиткой или другими влагостойкими материалами на высоту 1,6 м от пола и на ширину не менее 20 см от оборудования и приборов с каждой стороны, что является нарушением п. 4.6 гл. 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- во взрослой и детской поликлиниках, в хирургическом отделении, операционных, наркозных, родовых и других аналогичных помещениях, вестибюлях, в помещениях с влажным режимом (помещения разборки и хранения грязного белья, временного хранения отходов и других) не обеспечивается устранения текущих дефектов отделки стен, потолков и полов, что является нарушением п. 11.14 гл. 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- светильники общего освещения помещений, размещаемые на потолках не имеют защитной арматурой, что является нарушением 7.8. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- на территории медицинской организации не осуществляется скос травы, тем самым не проводятся мероприятия направленные на профилактику геморрагической лихорадки с почечным синдромом, что является нарушением п. 4.3 СП 3.1/3.2. 3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней», ст.ст. 24,25 [Федерального закона](http://base.garant.ru/12115118/1/#block_5) от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- в клиника - диагностической лаборатории по журналу «Регистрации взятия крови» по состоянию на 05.06.2017 г. зарегистрировано 68 человек, таким образом, 05.06.2017 г. на период 13 час. 30 мин. в процедурном кабинете проведено 68 манипуляций связанных с контактом крови, однако в емкости для дезинфекционной обработки находилось 26 пар использованных перчаток, тем самым допускается использование одной и той же пары перчаток при контакте с двумя и более пациентами (на момент проверки в наличии находилось более 150 пар чистых «стерильных» перчаток), что является нарушением гл. 1 п. 12.4.7.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в процедурном кабинете взрослой поликлиники по состоянию на 05.06.2017 г. по журналу учета зарегистрировано 25 человек как прошедшие внутривенные и внутримышечные инъекции, таким образом, 05.06.2017 г. на период 12 час. 30 мин. в процедурном кабинете проведено 25 манипуляций связанных с контактом крови, однако в емкости для дезинфекционной обработки находилось 17 пар использованных перчаток, тем самым допускается использование одной и той же пары перчаток при контакте с двумя и более пациентами (на момент проверки в наличии находилось более 100 пар чистых «стерильных» перчаток), что является нарушением гл. 1 п. 12.4.7.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- при наличии средств личной защиты (маска респиратор) сестра хозяйка поликлиники разводит рабочие растворы дезинфицирующих средств без средств индивидуальной защиты (маски респиратора), что является нарушением п. 15.10 СанПиН 2.1.3.2630 - 10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- на территории хозяйственной зоны медицинской организации на твердом покрытие размещены 4 контейнера для сбора медицинских отходов класса А, однако техническим персоналом не производится ежедневная очистка, мойку, дезинфекция площадки, тем самым на площадке выявлено скопление твердых коммунальных отходов, что является нарушением п. 11.25 СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест», п. 5.4.7 СанПиН 42-128-4690-88. «Санитарные правила содержания территорий населенных мест»;

- в медпункте местами поверхность стен шероховатая, оклеена обоями, на потолке Армстронг, что не позволяет проводить влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств, что является нарушением п. 4.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

***Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований при проведении проверок объектов транспортной инфраструктуры и транспорта:***

**-** не соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям условия труда – превышение шума, вибрации, низкий показатель освещенности на рабочих местах (ст. 25 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»),

- нарушения внутренней отделки зданий и сооружений, не своевременное проведение текущего ремонта (ст. 24 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 63 Инструкции № 658-66 «Инструкция по санитарному состоянию помещений и оборудования производственных предприятий»),

- не проводится в полном объеме лабораторные исследования, согласно программе производственного контроля (ст. 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.п. 1.5, 2.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий),

- нарушения в планировании подлежащих медосмотру контингента лиц риска и сроков прохождения медицинских осмотров, (п. 2.13 СП 2.2.21327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», ст.34 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»),

- отсутствие средств индивидуальной защиты – работники с опасными условиями труда не в полном объеме обеспечены спецодеждой, обувью и средствами защиты (щитки, маски, респираторы, перчатки и т.д.) (п. 2.12 СП 2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» и п. 121 Инструкции № 658-66 «Инструкция по санитарному содержанию помещений и оборудования производственных помещений»),

- не проведение дератизационных мероприятий против мышевидных грызунов на принадлежащей территории, не обеспечена грызунонепроницаемость зданий и построек (п.7.3.3. СП 3.1.7.2614-10 «Профилактика геморрагической лихорадки с почечным синдромом»),

- отсутствие соответствующего знака о запрете курения (ч.5 ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и п.п.1, 5 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утвержденные приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г. № 214 н).

Кроме обычных типовых нарушений, изложенных выше, в 2017 году увеличилось количество жалоб от пассажиров общественного транспорта на курение водителями в кабине (салоне) общественного транспорта.

Возможные мероприятия по устранению нарушений:

1. Увеличение финансирования в целях улучшения условий труда;
2. Установить контроль за качественным исполнением функциональных обязанностей сотрудников;
3. Обучение специалистов по строгому исполнению установленных регламентов работ и соблюдение требований действующих нормативных документов санитарного законодательства;
4. Применение методов поощрения или наказания за совершенные нарушения.
5. Проводить профилактические мероприятия о запрете курения табака водителями и пассажирами на всех видах общественного транспорта.

***Типовые нарушения на предприятиях мясной промышленности и рекомендации по их устранению***

1. В нарушение п. 93 ст.9 ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» в холодильных камерах изготовители, продавцы продуктов убоя и мясной продукции размещают продукцию в штабелях на стеллажах и поддонах, высота которых менее 8-10 см от пола, вплотную к стенам и приборам охлаждения.

Рекомендации: оборудовать стеллажи или поддоны высотой не менее 8 - 10 см от пола.

Складировать продукцию штабелями на стеллажах или поддонах высотой не менее 8-10 см от пола. От стен и приборов охлаждения продукцию располагать на расстоянии не менее 30 см. Между штабелями должны быть проходы, обеспечивающие беспрепятственный доступ к продукции.

2. В нарушение требования п. 99 ст. 9 ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» перевозку мясной продукции осуществляют на неохлаждаемом транспорте.

Рекомендации: транспортные средства и контейнеры, предназначенные для перевозки продуктов убоя и мясной продукции, должны быть оборудованы средствами, позволяющими соблюдать и регистрировать установленный температурный режим.

3. В нарушение требований п.п. 109, пп. «г» п. 120 ст. 11 ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» и ст.4 ТР ТС 022/2011 «О маркировке пищевой продукции» на маркировочных ярлыках (этикетках) не указывается информация о категории полуфабрикатов, о группе мясной продукции.

Рекомендации: производителям при производстве мясной продукции при разработке этикетки или маркировочного ярлыка обеспечить выполнение требований технических регламантов и указывать информацию для потребителя в полном необходимом объеме, в т.ч. информация о категории полуфабрикатов, о группе мясной продукции.

4. В нарушение требований п. 8.3 Санитарныхправил для предприятий мяснойпромышленности, утвержденных Главным государственным санитарным врачом СССР 27 марта 1985 г. № 3238-85 сырье и вспомогательные материалы, поступающие в цехи на переработку, растаривают, хранят и подготавливают к производству в условиях, исключающих их загрязнение. Но зачастую освобождающуюся упаковку не удаляют из производственного помещения.

Рекомендации: освобождающуюся упаковку немедленно удалять из производственного помещения.

1. В нарушение требования п. 6.5 Санитарныхправил для предприятий мяснойпромышленности, утвержденных Главным государственным санитарным врачом СССР 27 марта 1985 г. № 3238-85 полы в помещениях мясной промышленности имеют щели и выбоины, не покрыты водонепроницаемыми материалами с уклоном в сторону трапов, располагаемых в стороне от рабочих мест и проходов.

Рекомендации: своевременно проводить ремонтные работы и восстанавливать целостность покрытия пола. Текущий ремонт помещений следует производить по мере необходимости, но не реже 1 раза в 6 мес. Побелку или покраску стен и потолков производственных, бытовых и вспомогательных помещений, как правило, совмещают с одновременной их дезинфекцией.

***Типовые нарушения в предприятиях общественного питания и рекомендации по их устранению:***

1. В нарушении п. 4.6 СП 2.3.6.1079-01«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» устройство и оборудование систем местной вытяжной вентиляции влияет на ухудшение условий проживания и пребывания людей в жилых домах, помещениях и зданиях иного назначения.

Рекомендации: Система вытяжной вентиляции организаций, расположенных в зданиях иного назначения, оборудуется отдельно от системы вентиляции этих зданий. Шахты вытяжной вентиляции выступают над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1 м.

1. В нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения п. 7.29 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» хранение пищевых продуктов осуществляется без наличия маркировочных ярлыков с указанием срока годности данного вида продукции.

Рекомендации: обеспечить наличие маркировочных ярлыков с указанием срока годности на пищевых продуктах при её хранении.

1. В нарушение требований п.8.2 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» производство продукции проводится с нарушением технической документации.

Рекомендации: при производстве продукции соблюдать техническую документацию.

1. В нарушение п.9.1 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» не проводится бракераж готовых блюд.

Рекомендации: Ежедневно проводить оценку качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий. При этом указывать время изготовления продукта, его наименование, результаты органолептической оценки, включая оценку степени готовности, время разрешения на раздачу (реализацию) продукции, Ф.И.О. изготовителя продукции, Ф.И.О. проводившего органолептическую оценку.

5.В нарушение требований п. 8.15 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» не ведется контроль степени термической обработки готовых кулинарных изделий, отсутствует прибор для измерения температуры.

Рекомендации: проводить контроль степени термической обработки готовых кулинарных изделий, приобрести прибор для измерения температуры.

6. В нарушение требований п. 6.10 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» используют для приготовления блюд посуду с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированную, с поврежденной эмалью.

Рекомендации: заменить посуду с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированную, с поврежденной эмалью.

7. В нарушение требований п. 8.9 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» для обработки сырой птицы не выделяют отдельные столы, разделочный и производственный инвентарь.

Рекомендации: для обработки сырой птицы выделить отдельные столы, разделочный и производственный инвентарь.

8. В организациях общественного питания отсутствуют туалеты для посетителей. В соответствии с   п. 3.14  СП  2.3.6.1079-01 3.14. «Все стационарные организации оборудуются туалетами и раковинами для мытья рук посетителей. Совмещение туалетов для персонала и посетителей не допускается.

9. Отсутствует маркировка на разделочном инвентаре. В соответствии с п. 6.5. СП 2.3.6.1079-01 «В целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку. Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" - сырое мясо, "СР" - сырая рыба, "СО" - сырые овощи, "ВМ" - вареное мясо, "ВР" - вареная рыба, "ВО" - вареные овощи, "МГ" - мясная гастрономия, "Зелень", "КО" - квашеные овощи, "Сельдь", "Х" - хлеб, "РГ" - рыбная гастрономия».

10. В нарушении п. 6 ч. 1 ст. 12 Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» допускается курение табака в помещениях, предназначенных для предоставления услуг общественного питания.

Рекомендации: запретить курение и установить знак о запрете курения в соответствии с требованиями к знаку о запрете курения и порядку его размещения, утвержденными Приказом Министерством здравоохранения РФ от 12 мая 2014 г.№214н.

***Типовые нарушения на предприятиях торговли и рекомендации по их устранению***

1. В нарушение требований п.2.4. СП 2.3.6.1066-01 «"Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов» загрузка продуктов осуществляется под окнами жилых зданий.

Рекомендовано: организовать загрузку продуктов с торцов жилых зданий, не имеющих окон, из подземных туннелей при наличии специальных загрузочных помещений.

2. В нарушение требований п.4.2. СП 2.3.6.1066-01 торговые, складские, вспомогательные и санитарно-бытовые помещения не оборудованы приточно-вытяжной механической вентиляцией в соответствии с требованиями действующих норм и правил. Отверстия вентиляционных систем не закрыты мелкоячеистой металлической сеткой.

Рекомендации: Торговые, складские, вспомогательные и санитарно-бытовые помещения оборудовать приточно-вытяжной механической вентиляцией в соответствии с требованиями действующих норм и правил. Отверстия вентиляционных систем закрыть мелкоячеистой металлической сеткой.

3. В нарушение требований п.4.4. СП 2.3.6.1066-01 система вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, не оборудована отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организации торговли системы вентиляции не оборудованы раздельными. Шахты вытяжной вентиляции выступают над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту менее 1м.

Рекомендации: Оборудовать систему вентиляции организации торговли, расположенной в жилом доме, отдельно от системы вентиляции этого здания. Для складских помещений продовольственных и непродовольственных товаров в организациях торговли системы вентиляции оборудовать раздельными. Оборудовать шахту вытяжной вентиляции, выступающую над коньком крыши или поверхностью плоской кровли на высоту не менее 1м.

4.  В нарушение требований п.5.1 СП 2.3.6.1066-01 в организации торговли, расположенной в жилом здании, оборудованы машинные отделения, холодильные камеры, грузоподъемники непосредственно под (рядом с) жилыми помещениями.

Рекомендации: в организации торговли, расположенной в жилом здании, не допускать оборудованные машинные отделения, холодильные камеры, грузоподъемники непосредственно под (рядом с) жилыми помещениями.

5.  В нарушение требований п.6.4 СП 2.3.6.1066-01 не проводится ежедневный контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов

Рекомендации: производить контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. ежедневно с помощью термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей.

6. В нарушение требований п. 7.1 СП 2.3.6.1066-01 принимаются для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, не соответствующие требованиям нормативной и технической документации и не имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

Рекомендации: в организацию торговли принимать для хранения пищевые продукты и продовольственное сырье, соответствующие требованиям нормативной и технической документации и имеющие документы, подтверждающие их происхождение, качество и безопасность для здоровья человека.

7. В нарушение требований п.7.4. СП 2.3.6.1066-01 этикетки (ярлыки) на таре поставщика не сохраняются до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

Рекомендации: сохранять этикетки (ярлыки) на таре поставщика до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов.

8. В нарушение требований п.9.3 СП 2.3.6.1066-01 в организации мелкорозничной сети допускается хранение тары на прилегающей территории, оборотная тара после завершения работы ежедневно не вывозится на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

Рекомендации: не допускать хранение тары на прилегающей территории, ежедневно после завершения работы вывозить оборотную тару на базовое предприятие изготовителя (поставщика) пищевой продукции.

9. Нарушаются сроки  реализации пищевых продуктов, масса которых не позволяет  осуществить их реализацию   одномоментно  (мясные изделия в вакуумной упаковке, салаты,  творог, сметана и т.д.  массой более 1 кг). В соответствии с п.  8.12. СП 2.3.6.1066-01 «Скоропортящиеся пищевые продукты, масса (объем) и потребительская тара которых не позволяют осуществить их реализацию одномоментно (мясные изделия в парогазопроницаемых оболочках, вакуумной упаковке, массой более 1 кг, салаты и готовые охлажденные многокомпонентные блюда в таре от 1 до 3 кг), допускается реализовывать вразвес в отделах. Реализация продуктов из вскрытых потребительских упаковок осуществляется в течение одного рабочего дня, но не более 12 часов с момента вскрытия упаковки при соблюдении условий хранения (температура, влажность)».

***Типовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению***

1. В нарушение ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») не доводиться перечень продаваемой табачной продукции до сведения покупателей.

Рекомендации: информацию о реализуемой табачной продукции доводить до потребителей посредством размещения в торговом зале переченя продаваемой табачной продукции, текст которого выполнен буквами одинакового размера черного цвета на белом фоне и который составлен в алфавитном порядке, с указанием цены продаваемой табачной продукции без использования каких-либо графических изображений и рисунков.

2. В нарушение ч. 4 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» розничная торговля табачной продукции осуществляется с выкладкой и демонстрацией табачной продукции в торговом объекте.

Рекомендации: использовать закрытое оборудование в торговом объекте и осуществлять демонстрацию табачной продукции только по требованию покупателя после ознакомления с перечнем продаваемой табачной продукции.

4. В нарушение п.2 ч. 7 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15- ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») осуществляется реализация табачной продукции на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

Рекомендации: проводить мониторинг образовательных учреждений в радиусе ста метров. В случае нахождения образовательных учреждений на расстоянии менее 100 м на по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг, прекратить реализацию табачной продукции.

***Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований при проведении проверок в сфере оказания услуг ногтевого сервиса***

- в нарушении ст. 34 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно- эпидемиологическом благополучии населения» (с изменениями), Приложения № 1, п.п. 30, 32, 42-45 главы II приложения № 3 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования)», и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» не представлены контингент и поименный список лиц подлежащих периодическим медицинским осмотрам, а также акты заключительной комиссии по результатам периодических медицинских осмотров сотрудников за 2016-2017 г.

- у мастера маникюра и педикюра отсутствуют сведения о вакцинации против дифтерии, вирусного гепатита «В», кори, что является нарушением ст. 35 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.п. 18.1, 18.3, 18.8 СП 3.1/3.2. 3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней», п. 12.2. СП 3.1.1.2341-08 «Профилактика вирусного гепатита «В», п.п.8.1; 8.2 СП 3.1.2.3109-13 «Профилактика дифтерии. Профилактика инфекционных заболеваний. Инфекции дыхательных путей», п. 6.4 СП 3.1.2.2952-11 «Профилактика кори, краснухи и эпидемического паротита.

***Типовые и массовые нарушения санитарного законодательства при осуществлении контрольно – надзорных мероприятий органов местного самоуправления:***

- вода нецентрализованных систем питьевого водоснабжения из колодца по количественному химическому анализу не соответствует требованиям п. 4.1 СанПиН 2.1.4.1175-02 «Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения по содержанию нитратов (по NO3), марганца, железа (включая хлорное железо);

- отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии водного объекта санитарным правилам и условиям безопасного для здоровья населения использования водного объекта, что является нарушением ч. 3 ст. 18 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- не разработана и не согласована рабочая программа производственного контроля качества воды децентрализованных систем питьевого водоснабжения колодцев, не ведется производственный контроль качества воды источника питьевого назначения путем проведения лабораторно-инструментальных исследований, что является нарушением требований п. 6.3 СанПиН 2.1.4.1175-02 «Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников», ст. 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ст. 25 Федерального закона от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

- население сельского поселения не обеспечено питьевой водой, отвечающей гигиеническим требованиям к качеству и безопасности, подвоз питьевой воды не осуществляется. В соответствии Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, индивидуальные предприниматели и юридические лица в случае, если водные объекты представляют опасность для здоровья населения, обязаны в соответствии с их полномочиями принять меры по ограничению, приостановлению или запрещению использования указанных водных объектов, что не выполняется и является нарушением п. 2.1, 2.2., 2.7, раздел 3 СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»; п.п. 1, 3, 5 ст. 18, п.1, 2, 3 ст. 19 Федеральный закон от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; ч. 3 ст. 1; ч. 1 п. 1, ч. 2, п. 1, ст. 3, ч. 1, п. 1, 1.1, ст. 6, ст. 9, ч. 2 ст. 23 Федеральный закон от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», ч 3,ч. 4 ст. 14, ст. 15, ст.17 Федеральный закон от 06 октября 2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

в нарушении раздела 7 СП 3.1./3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней» юридическим лицом не обеспечено прохождение работниками администрации предварительных при поступлении на работу и периодических профилактических медицинских осмотров;

- в нарушении обязательных требований ст. 34 Федерального закона от 30 марта 1999 г. №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Приложение № 1, п. 30 главы II приложения № 3 Приказа Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжёлых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» Администрацией сельского поселения не представлены согласованный контингент и поимённый список лиц, подлежащих периодическим медицинским осмотрам, а также акты заключительной комиссии за 2016-2017 г.;

- в нарушении п.2.3, п.3.1, п. 3.2 СП 3.5.3.3223-14 Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий», п. 2.2 СанПиН 3.5.2.1376-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий против синантропных членистоногих» на объектах, имеющих особое эпидемиологическое значение на кладбищах, рекреационных зонах на территории сельского поселения не проводятся санитарно-профилактические мероприятия по уничтожению насекомых и грызунов, с организацией дезинфекционного профиля не заключен договор на проведение санитарно-профилактических мероприятий по уничтожению насекомых и грызунов;

- в нарушении п.1.2 СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест», в населенных пунктах не организована системы сбора и мусороудаления, предусматривающая надежное обезвреживание и экономически целесообразную утилизацию бытовых отходов (хозяйственно-бытовых, уличного мусора и смета и других бытовых отходов, скапливающихся на территории населенного пункта).

- в населенных пунктах не организованы общественные места для сбора твердых коммунальных отходов, а именно не оборудованы контейнерные площадки, кроме того не организован вывоз твердых коммунальных отходов, что является нарушением п. 2.2.2 СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарно-эпидемиологические правила содержания территорий населенных мест»;

- в населенных пунктах на территории или вблизи кладбища отсутствует контейнерная площадка для сбора твердых коммунальных отходов, что является нарушением п. 6.7 СанПиН 2.1.2882-11 «Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий, сооружений похоронного назначения»;

- в нарушении п.3.3.3, п.3.3.4, СанПиН 2.1.4.1175-02 « Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников» общественные колодцы, не оборудованы навесом, не выполнены глиняные замки по периметру оголовка, не установлены скамейки для ведер;

- канализационный коллектор неисправен, в результате чего канализационные колодцы по ходу коллектора переполнены сточными водами, что приводит к загрязнению неочищенными сточными водами почвы земельного участка, а также территории вдоль проезжей части жилых домов, что не соответствует п.2.1.1, п.3.2 СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест», согласно которому жидкие бытовые отходы следует вывозить на полигоны на сливные станции или поля ассенизации.

**Типовые и массовые нарушения требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания**

- не промаркирован уборочный инвентарь в соответствии с функциональным назначением, что является нарушением обязательных требований п.11.10 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»; п.9.4 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»;

- персонал, который осуществляет работу с медицинскими отходами и по разведению дезинфицирующих средств не обеспечены респираторами, что является нарушением обязательных требований п.15.10 гл.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- на рабочих местах парикмахера два типовых набора для обслуживания клиентов, в нарушение требований п.9.21 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»;

- мастер парикмахер при своей работе использует электрическую бритву без съемного ножа, после использования электрическая бритва протирается ватным тампоном, смоченным спиртом, что является нарушением п.п.9.17 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»;

- в парикмахерском зале имеется дефекты напольного покрытия в виде нарушения целостности и трещин (местами нарушена целостность керамического кафеля), в нарушение требований п.5.2 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»;

- на рабочих местах парикмахера два набора типовых наборов для обслуживания клиентов, в нарушение требований п.9.21 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»;

- в парикмахерском зале имеется мягкая кожаная мебель с нарушенной целостностью обивки в виде потертости и трещин (местами нарушена целостность обивочного материала), в нарушение требований п.5.2 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги».

- в процедурном кабинете: на емкостях для обработки лотков, ветоши, одноразового инструментария, в изоляторе: на емкостях для обработки ветоши, дезинфекции белья, в санитарной комнате: на емкости для обработки перчаток отсутствуют даты приготовления дезинфицирующих средств; не указаны назначение и предельный срок годности в нарушение п.4.1.5 СП 3.5.1378–03 «Санитарно- эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;

- в процедурном кабинете установлен смеситель с кистевым управлением в нарушении обязательных требований п.5.6 гл.I СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в процедурном кабинете установлено 2 кресла с мягким тряпичным покрытием в нарушении обязательных требований п.8.8 гл.I СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в гостевой имеется мягкая мебель без съемных чехлов в нарушение требований п.п.7.2, 7.6 СанПин 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы»;

- во всех помещениях отсутствует засетчивание форточек и дверей с размером ячеек не более 2 мм с целю предотвращения попадания мух в помещения в нарушение требований п.10.9 СанПин 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы»;

- в прачечной имеется дефект настенного и потолочного покрытий в виде нарушения целостности (местами отслоившейся краской, штукатуркой в нарушение требований п.5.2 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»;

- в стоматологическом кабинете имеются дефекты напольного и потолочного покрытий, а именно кафель с нарушенной целостностью, на потолке облуплена краска, имеются трещины, что является нарушением требований п.4.2, п.8.8, п11.14 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Мероприятия по устранению выявленных нарушений законодательства

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям:

1. знакомиться с материалами, текстами нормативно-правовых актов в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, размещенными на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, Роспотребнадзора или иных органов государственного контроля (надзора) в сети «Интернет», в средствах массовой информации;
2. обращаться в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан или соответствующие органы государственного контроля (надзора) за разъяснениями положений законодательства, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора);
3. изучать рекомендации Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, органов государственного контроля (надзора) по недопущению наиболее часто встречающиеся случаев нарушений обязательных требований;
4. обеспечить на регулярной основе обучение сотрудников организации по вопросам реализации обязательных требований;
5. принимать участие в семинарах, конференциях, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан или другими органами государственного контроля (надзора), оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора).

***Типовые и массовые нарушения требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания***

В ходе контрольно-надзорной деятельности выявляются следующие нарушения:

- не проводится контроль работы системы вытяжной вентиляции, не функционирует вытяжная система вентиляции в помещениях организации социального обслуживания;

- недостаточный набор помещений в отделениях (отсутствие комнат для санитарной обработки и переодевания, изоляторов, процедурных кабинетов);

- не ведется учет остаточного ресурса бактерицидных ламп;

- входы на объекты организаций социального обслуживания не оборудованы приспособлением для доступа маломобильных групп населения и пандусом;

- несоответствие гигиеническим требованиям температуры горячей воды из централизованных систем горячего водоснабжения;

- несоответствие уровней искусственной освещенности в помещениях организаций социального обслуживания;

- несоблюдение мер, препятствующих миграции грызунов, проникновению насекомых, создающих неблагоприятные условия для их обитания (не проведение герметизации покрытия стен и пр.).

***Типовые и массовые нарушения санитарного законодательства при осуществлении контрольно – надзорных мероприятий органов местного самоуправления:***

- не разработаны и не согласованы с Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан программы производственного контроля качества воды децентрализованной системы питьевого водоснабжения, не проводится производственный контроль качества воды источника питьевого назначения путем проведения лабораторно-инструментальных исследований, согласно требованиям п. 6.3 СанПиН 2.1.4.1175-02 «Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников», ст. 32 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ст. 25 Федерального закона от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

- отсутствуют проекты зон санитарной охраны источника водоснабжения хозяйственно-питьевого назначения согласно требованиям 1.4, 1.5, 1.6 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»;

# - не организован первый пояс зоны санитарной охраны (на расстоянии не менее 30 м от водозабора- при использовании защищенных подземных вод и на расстоянии не менее 50 м - при использовании недостаточно защищенных вод) источников децентрализованого хозяйствено питьевого водоснабжения, отсутствует ограждение территория согласно требованиям ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.п. 2.2.1.1. п. 2.2, 3.2.1.2., 3.2.1.2 п.3.2 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения».

- допускается размещение индивидуальной жилой застройки в санитарно-защитной зоне кладбищ, что является нарушение пункта 5.1. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 Новая редакция «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов».

***Информация о типовых нарушениях санитарно-эпидемиологических требований по оздоровительным и образовательным организациям***

По результатам проведения контрольно-надзорных мероприятий в оздоровительных организациях для детей и подростков выявляются следующие наиболее типовые нарушения по организации питания и условиям содержания детей обязательных требований СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» СанПиН 2.4.5.2409–08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

внутренняя отделка помещений, не позволяет проводить влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств;

туалеты не оборудованы держателями для туалетной бумаги, электро - или бумажными полотенцами;

отсутствуют графики банных дней, смены постельного белья;

каждое спальное место не обеспечено наматрасником;

в помещениях спален, медицинского назначения не установлены москитные сетки на окна;

в зданиях для проживания детей не обеспечены условия для просушивания верхней одежды и обуви, стирки и глажения;

не обеспечена расчистка лесного массива от валежника, сухостоя, густого подлеска в радиусе 500-метровой зоны вокруг учреждения, приведение указанной территории в лесопарковое состояние, организация барьерной дератизации 500-метровой зоны с раскладыванием отравленных приманок;

нарушаются технологические процессы при приготовлении пищи, не исключена возможность встречных потоков сырой и готовой продукции;

в моечных не вывешены инструкции о правилах мытья оборудования, посуды и инвентаря с указанием концентраций и объемов применяемых моющих и дезинфицирующих средств;

столовые приборы не прокаливаются в духовых (или сухожаровых) шкафах в течение 10 минут. Кассеты для хранения столовых приборов ежедневно не прокаливаются в духовом шкафу;

допускается совместное хранение разделочного инвентаря для готовой и сырой продукции;

допускается использование для мытья кухонной посуды губчатого материала, качественная обработка которого не возможна;

выявляются нарушения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима, нарушения при ведении документации на пищеблоке, правил мытья посуды, маркировки разделочного инвентаря, использование пластмассовой посуды, посуды со сколами, трещинами;

не осуществляется контроль за температурным режимом горячего водоснабжения, для контроля за температурой используемой горячей воды на пищеблоках отсутствуют водяные термометры;

не осуществляется контроль за бракеражем поступающего продовольственного сырья и пищевых продуктов, не осуществляется бракераж фруктов, овощей, сыпучих и консервированных продуктов, бракераж молочной продукции осуществляется без указания наименования продукции, № документа, подтверждающего безопасность принятого продукта, результатов органолептической оценки, условий хранения;

пищевые продукты хранятся с нарушением условий хранения и сроков годности, установленными предприятием-изготовителем в соответствии с нормативно-технической документацией;

не осуществляется контроль за правильностью отбора и хранения суточной пробы;

питание детей не удовлетворяет физиологические потребности в основных пищевых веществах и энергии, примерное меню, утвержденное руководителем, не содержит информацию о выходе блюда, пищевых веществах, энергетической ценности, набору витаминов и номеру рецептуры, меню не дифференцировано по возрастам;

фактическое питание детей не соответствует утвержденному примерному меню;

выдача готовой пищи осуществляется, без проведения контроля бракеражной комиссией в составе не менее 3-х человек.

По условиям воспитания и обучения детей в образовательных организациях выделяются следующие наиболее типовые нарушения обязательных требований СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»:

несоблюдение нормы площади на 1 воспитанника и 1 обучающегося;

в раздевальных дошкольных организаций не предусмотрены условия для сушки верхней одежды и обуви детей, световые проемы в группах не оборудованы регулируемыми солнцезащитными устройствами;

для обучающихся начального звена в общеобразовательных организациях используются школьные парты, не обеспеченные регулятором наклона поверхности рабочей плоскости;

в помещениях начальных классов не установлены умывальные раковины с подводкой холодной и горячей воды;

отделка стен, потолков, полов не допускает проведение влажной уборки с применением дезинфицирующих веществ;

отсутствие гардеробов в общеобразовательных организациях, гардеробы для детей оборудуются в классах.

При осуществлении контрольно-надзорных мероприятий за детскими и подростковыми организациями, имеющими автономные источники водоснабжения (сельские общеобразовательные организации, летние оздоровительные учреждения) типичным является нарушение санитарных требований к собственному источнику водоснабжения для питьевого назначения (СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»):

отсутствие проекта зон санитарной охраны водного объекта, используемого для питьевого, хозяйственно-бытового водоснабжения, и санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии его санитарным правилам;

водный объект, используемый в целях питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения, не имеет санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии водного объекта санитарным правилам.

С целью недопущения нарушений санитарно-эпидемиологических правил и нормативов и санитарно-эпидемиологического благополучия детского населения руководителям оздоровительных и образовательных организаций для детей и подростков необходимо взять под личный контроль исполнение требований санитарного законодательства в учреждении и усилить работу по производственному контролю за выполнением санитарно-эпидемиологических и профилактических мероприятий в учреждениях.

***Типовые нарушения Закона «О защите прав потребителей», выявленные в ходе проведения контрольно-надзорной деятельности***

1. В области оказания платных медицинских услуг.

1) в нарушение ст.ст. 8, 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на вывеске организации отсутствует информация об исполнителе и режиме его работы;

2) в нарушение ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.п. 5, 11, 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг отсутствуют:

* в наглядной и доступной форме Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
* на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах-стойках информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* номер лицензии, даты ее регистрации, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
* стоимость платных медицинских услуг, сроки предоставления услуг, информация о потребителе в договорах.

3) в нарушение п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в договоры включаются условия ущемляющие права потребителей:

- условия о возможности только безналичной или наличной формы оплаты услуг;

- ограничиваются права потребителя на предъявление соответствующих требований, предусмотренных статьёй 29 Закона о защите прав потребителей, одностороннее изменение медицинской организацией условий договора;

- обуславливаются приобретением одних товаров (услуг), обязательным приобретением других товаров (услуг).

4) в нарушение ст. ст. 11, 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», п. 1 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения:

- отсутствует знак о запрете курения табака или не соответствует установленным требованиям.

2. В области оказания финансовых услуг.

В нарушение ст. 29 Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке», п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 20 ст. 5, п. 1 ст. 13 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ст.ст. 16, 17, 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в договоры включаются условия ущемляющие права потребителей:

- запрет о сдаче предмета ипотеки (квартиры, комнаты) в найм без предварительного письменного согласия кредитора - условия о возможности отказа от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов;

- условие о нарушении очередности погашения по кредиту;

- условие о нарушении порядка предъявления исковых требований потребителем к исполнителю.

3. В области оказания образовательных услуг.

1) в нарушение ст.ст. 8, 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на вывеске организации отсутствует режим работы учебного учреждения;

2) в нарушение ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 12 Правил оказания платных образовательных услуг в договорах отсутствуют сведения о месте жительства, телефоне обучающегося, порядке изменения договора и об ответственности исполнителя, заказчика и обучающегося;

3) в нарушение п. 1 ст. 782, ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст.ст. 16, 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 21 Правил оказания платных образовательных услуг в договоры включаются условия ущемляющие права потребителей:

- условия о возможности только безналичной или наличной формы оплаты услуг;

- отказывают потребителю в заключении договора на оказание платных образовательных услуг на новый срок;

- в договоры включают право учреждения на расторжение договора в одностороннем порядке;

4) в нарушение ст.ст. 11, 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», п. 1 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения отсутствует знак о запрете курения табака или не соответствует установленным требованиям.

4. В сфере розничной торговли.

1) в нарушение ст.ст. 11, 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», п. 1 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения отсутствует знак о запрете курения табака или не соответствует установленным требованиям;

2) в нарушение п.п. 8, 9, 10, 12, 19, 11, 15, 17 Правил продажи отдельных видов товаров, ст.ст. 8, 9, 10, 26.2 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

- отсутствует книга отзывов и предложений;

- отсутствуют правила продажи отдельных видов товаров;

- отсутствует информация о государственной регистрации продавца (ИП) в удобном для ознакомления потребителем месте;

- не предоставляют потребителю товарно-сопроводительной документацию на реализуемую продукцию;

- ненадлежащим образом оформляются ценники на товары;

- отсутствует информация о товаре;

- отсутствует возможность ознакомления со свойствами товара в присутствии потребителя;

3) в нарушение ст.ст. 8, 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на вывеске организации отсутствует информация об исполнителе и режиме его работы.

5. В области технического регулирования.

1) в нарушение ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности» на маркировке продукции легкой промышленности (этикетки, прикрепляемой к изделию, товарного ярлыка, упаковки изделия, упаковки группы изделий или листка-вкладыша к продукции) отсутствует информации о наименовании страны-изготовителя, наименовании изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица, юридическом адресе изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица, дате изготовления, составе сырья, гарантийных обязательствах изготовителя, наименовании материала верха (для кожгалантереи), виде материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;

2) в нарушение ст. 8 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» в эксплуатационных документах отсутствует наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информации для связи с ними; месяце и годе изготовления низковольтного оборудования и (или) информации о месте нанесения и способе определения года изготовления; наименование страны, где изготовлено низковольтное оборудование;

3) в нарушение ст.ст. 5, 12 Технического регламента Таможенного союза ТС ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования» на оборудовании и руководстве (инструкции) по эксплуатации отсутствуют необходимые сведения о наименовании изготовителя и (или) его товарный знак; наименовании и местонахождении изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними, рекомендации по безопасной утилизации машины и (или) оборудования; единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза;

4) в нарушение ст.ст. 5, 7 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции» на маркировочном ярлыке, на упаковке товара и в прилагаемых сопроводительных документах отсутствует дата выпуска, единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза.

6. В области реализации изделий из натурального меха.

1) в нарушение п.п а) п. 4 ст. 3 Соглашения о реализации в 2015 - 2016 годах пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха», п.п. 3, 4, 18 Правил реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха», п.п. в) п. 6 Характеристик контрольного (идентификационного) знака, порядок его нанесения и требования к структуре и формату информации, содержащейся на контрольных знаках в реализации находятся изделия из натурального меха:

- без контрольных (идентификационных) знаков;

- с непригодными контрольными (идентификационными) знаками;

- с внесением в информационный ресурс маркировки недостоверных сведений о наименовании производителя и о декларации соответствия.

7. В области оказания туристских услуг.

1) в нарушение п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», п. 13 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, ст.ст. 10, 14 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», п. 5.7 Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования» в договорах отсутствуют сведения:

- о полном наименовании, адресе (место нахождения), почтовом адресе и реестровом номере туроператора;

- о размере финансового обеспечения, номере, дате и сроке действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адресе (место нахождения) и почтовом адресе организации, предоставившей финансовое обеспечение;

- о порядке, сроках и основаниях предъявления потребителем требований о выплате страхового возмещения;

- о потребительских свойствах туристского продукта (об условиях питания, проживания);

- об условиях изменения и расторжения договора о реализации турпродукта;

- о правах и обязанностях сторон;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия;

2) в нарушение п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 1 ст.ст. 16, 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 13 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. № 452 в договоры включаются условия ущемляющие права потребителей:

- о порядке возврата денежных сумм туристам, об оплате штрафных санкций в случае отказа потребителя от тура;

- об одностороннем изменении турагентом обязательств по договору (условий проживания, места нахождения средства размещения);

- об ограничении ответственности турагента за неисполнение обязательств по договору;

- о порядке расторжения договора и возврата денежных средств потребителю, в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу.

8. В области перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

В нарушение п.п. 29, 37, 42 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, ст.ст. 10, 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 20 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»:

- отсутствуют указатели маршрута регулярных перевозок на лобовом стекле, на правой стороне кузова либо заднем окне транспортного средства;

- отсутствует внутри транспортного средства наименование, адреса и номера телефона перевозчика, фамилии водителя, наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль;

- отсутствует перевозочные документы (билеты).

9. В области ремонта автотранспортных средств.

1) в нарушение ст.ст. 8, 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на вывеске организации отсутствует информация об исполнителе и режиме его работы;

2) в нарушение п. 4 Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, ст.ст. 10, 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»:

- отсутствует информация об адресе и телефоне подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами;

- отсутствуют образцы договоров, заказ-нарядов, приёмосдаточные акты, квитанции, талоны или другие документы, удостоверяющие приём заказа исполнителем.

Мероприятия по устранению выявленных нарушений (рекомендации):

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рекомендует юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям:

1. знакомиться с материалами, текстами нормативно-правовых актов в области защиты прав потребителей, размещенными на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, Роспотребнадзора или иных органов государственного контроля (надзора) в сети «Интернет», в средствах массовой информации;
2. обращаться в Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан или соответствующие органы государственного контроля (надзора) за разъяснениями положений законодательства, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора);
3. изучать рекомендации Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, органов государственного контроля (надзора) по недопущению наиболее часто встречающиеся случаев нарушений обязательных требований;
4. обеспечить на регулярной основе обучение сотрудников организации по вопросам реализации обязательных требований;
5. принимать участие в семинарах, конференциях, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан или другими органами государственного контроля (надзора), оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора);
6. регулярно знакомиться с обобщенной практикой осуществления федерального государственного контроля (надзора) законодательства в области защиты прав потребителей, размещенной на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, Роспотребнадзора или иных органов государственного контроля (надзора) в сети «Интернет», в средствах массовой информации.

**Правоприменительная практика и результаты административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия)**

Всего в 2017 г. должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан составлен 9481 протокол об административном правонарушении (2016 г. – 9779 протоколов) снижение на 3%.

90 протоколов (1% от общего числа составленных протоколов) составлено по результатам проведенных административных расследований (2016 г. – 493 протокола), снижение на 82%.

В структуре дел об административных правонарушениях 7130 протоколов составлено за правонарушения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, что составляет 75,2% от общего числа составленных протоколов, в сфере защиты прав потребителей и предпринимательской деятельности – 2351 протокол (24,8%).

В разрезе дел об административных правонарушениях в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения по главе 6 КоАП РФ по ст. 6.1 составлено 6 протоколов (0,1% от количества протоколов в данной сфере), по ст. 6.3. – 1711 протоколов (32,1%), по ст. 6.4 – 1281 протокол (24%), по ст. 6.5 – 373 протокола (7%), по ст. 6.6 – 1023 протокола (19,2%), по ч. 1 ст. 6.7 – 930 протоколов (17,4%), по ч. 2 ст. 6.7 – 10 протоколов (0,2%).

Количество протоколов, составленных в отношении субъектов предпринимательской деятельности, увеличилось на 113 протоколов, а в отношении юридических лиц - на 18 протоколов. При выявлении по результатам проведенных мероприятий по надзору (контролю) нарушений обязательных требований законодательства в отношении индивидуальных предпринимателей составлено 1139 протоколов (12%), а в отношении юридических лиц – 2255 протоколов (23,8%). В 2016 г. в отношении индивидуальных предпринимателей было составлено 1026 протоколов (10,5%), а в отношении юридических лиц - 2237 протоколов (23%).

В 2017 г. должностными лицами управления применено 75 составов административных правонарушений из 103, или 73%, в 2016 г. было применено 73 состава из 96 или 76%.

Согласно отчетной форме №1-17 за 2017 г. вынесено 6737 постановлений о наложении административного штрафа. Сумма наложенных штрафов составила 31483 тыс. руб., в 2016 г. наложено 8185 штрафов на сумму 42025 тыс. руб. Количество административных штрафов уменьшилось по сравнению с 2016 г. на 18%, сумма наложенных штрафов уменьшилась на 25%.

В 2017 г. количество направленных в суд административных дел, возбужденных должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, составило 1448 (2016 г. – 1244), в том числе для назначения наказания в виде АПД – 477, по 462 административным делам судьями назначено АПД (в 2016 г. соответственно 434 дела направлено в суд на АПД, по 403 административным делам назначено АПД), рост на 11,5%.

В связи с наличием угрозы для жизни и здоровья человека должностными лицами применен временный запрет деятельности (ВЗД) на 422 объектах (2016 – 338). Количество указанной меры обеспечения по делам об административном правонарушении увеличилось по сравнению с 2016 г. на 24,9%.

В соответствии со статьей 29.13 КоАП РФ выдано 615 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (2016 г. – 552), увеличение на 11,5%.

Наибольшие количество представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения из общего количества (615) вынесено в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 546 (88,8%), в области защиты прав потребителей – 69 (11,2%).

Из общего количества вынесенных должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан постановлений о назначении административного наказания (8267), доля административных наказаний в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения составила 72,6% (6002 постановления), в области защиты прав потребителей 27,4% (2265 постановлений).

С целью обеспечения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями при осуществлении государственного контроля и надзора после вступления в 2016 г. в силу статьи 4.1.1 КоАП РФ, предусматривающей замену административного наказания в виде административного штрафа предупреждением по делам в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, так и для их работников, должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан назначалось наказание в виде предупреждения.

В связи с чем, количество предупреждений, назначенных при рассмотрении административных дел, в 2017 году увеличилось с 1074 до 1530 по сравнению с 2016 г. (на 42%).

Из общего количества предупреждений (1530) (2016 г. – 1074) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 416 (27,2%), в области защиты прав потребителей – 1114 (72,8%).

Доля административных штрафов в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения составила – 82,9% (5586 штрафов из общего количества), в области защиты прав потребителей – 17,1% (1151 штраф из общего количества).

Общая сумма штрафов составила 31483 тыс. руб., в том числе в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 22560,5 тыс. руб. (71,6%), в области защиты прав потребителей – 8922,7 тыс. руб. (28,4%).

Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов из числа наложенных, составила – 28554,4 тыс. руб., в том числе в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 21002,8 тыс. руб. (73,5%), в области защиты прав потребителей – 7551,6 тыс. руб. (26,5%).

Всего на рассмотрение в суды направлено 1448 административных дел, возбужденных должностными лицами управления, в том числе в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 1169 (80,7%), в области защиты прав потребителей – 279 (19,3%).

Судом принято решение о назначении административного наказания по 1243 делам, из них в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения –1034 (83,2%) в области защиты прав потребителей – 209 (16,8%).

Из 1243 назначенных судами административных наказаний, доля наказания в виде административного приостановления деятельности (АПД) составила 37,2% (462), в виде административного штрафа с конфискацией орудия совершения или предмета административного правонарушения – 8,5% (105), административного штрафа – 45,5% (565), предупреждения – 8,6(107), обязательных работ – 0,3(4).

Преобладающее большинство административных штрафов, назначенных судьями (565), относится к сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 482 (85,3%), остальные 83 административных штрафа наложены судьями в области защиты прав потребителей (14,7%).

Удельный вес проверок, при которых выданы предписания, в общем количестве плановых и внеплановых проверок (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля исполнения предписаний, внеплановых проверок, проведенным по иным основаниям) в 2017 и 2016 годах составил 100%.

В целях обеспечения соблюдения требований норм законодательства Российской Федерации и реализации полномочий, предусмотренных пп. 2 п.1 ст. 51 Федерального закона от 30 марта 1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», направляются в судебные органы исковые заявления о понуждении к выполнению требований санитарного законодательства.

В 2017 году подано 134 исковых заявлений о понуждении к выполнению требований санитарного законодательства (2016 г. – 48), увеличение в 2,8 раза, 100 исковых заявлений удовлетворены.

Предъявлен и удовлетворен 1 иск о запрете осуществления деятельности индивидуального предпринимателя.

За 2017 год объявлено и направлено юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям 541 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

По 28 выданным предостережениям о недопустимости нарушения обязательных требований в Управление не поступили уведомления об их исполнении, в связи с чем в отношении виновных лиц возбуждены дела об административных правонарушениях по ст. 19.7 КоАП РФ.