

**Возврат и обмен товаров надлежащего качества**

**Рекомендуем быть внимательными и ответственно подойти к покупке** товаров, т.к. существуют мнение, что любую покупку возможно вернуть в магазин в течение 14 дней.

Покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества, т.е. без недостатков, в течение 14 дней, не считая дня его покупки. Товар подлежит обмену, если не подходит по **форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.**

Должны быть соблюдены следующие условия:

* товар не был в употреблении,
* сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки,
* имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения покупателя к продавцу, покупатель вправе требовать **возврата** уплаченной за указанный товар денежной суммы.

**Важно помнить, что не все товары подлежат обмену или возврату в течение 14 дней, если они не подходят по определенным параметрам.**

Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 утвержден Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, **не подлежащих возврату или обмену** на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации:

* Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.
* Предметы личной гигиены.
* Парфюмерно-косметические товары.
* Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж.
* Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).
* Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования).
* Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.
* Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).
* Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни.
* Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.
* Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями).
* Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.
* Животные и растения.
* Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

**Однако указанные товары ненадлежащего качества, т.е. имеющие недостатки, подлежат обмену/возврату с учетом особенностей, предусмотренных законодательством.**

За дополнительной консультацией Вы вправе обратиться в

Консультационный центр для потребителей

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в

Республике Башкортостан»

РЕЖИМ РАБОТЫ:

пн. – чт. с 09:00 до 17:35,

пт. – с 09:00 до 17:10,

обед 13:00-13:30,

сб. и вс. – выходные дни

тел. +7 (347) 2878518

тел. Единого консультационного центра Роспотребнадзора

8 (800) 555 49 43.

Адрес: г. Уфа, ул. Цюрупы, 25

e-mail: [fguzrb\_zpp@mail.ru](mailto:fguzrb_zpp@mail.ru)

[z\_zpp@02.rospotrebnadzor.ru](mailto:z_zpp@02.rospotrebnadzor.ru)